

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya saya dapat menyelesaikan laporan non tesis ini dengan baik. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini tidaklah mudah untuk penulis menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ita Fionita, S.E., M.M., selaku dosen IIB Darmajaya dan pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya laporan non tesis ini.
2. Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Pascasarjana Magister Manajemen IIB Darmajaya.
3. Segenap dosen Pascasarjana IIB Darmajaya yang telah memberikan wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti bagi penulis. Seluruh staf dan karyawan Pascasarjana, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuannya.
4. Walikota Kota Bandar Lampung yang telah mengizinkan penulis untuk melanjutkan kuliah pada jenjang S2 (Magister).
5. Seluruh rekan-rekan Sekretariat Daerah Kota Bandar Lampung yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan non tesis ini.

Penulis menyadari bahwa laporan non tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan laporan non tesis ini. Semoga laporan non tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandar Lampung, 3 Februari 2025

PENULIS

HENNY MARYUNIWATI, S.STP.