

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat, karunia, dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Andi Desfiandi, S.E., M.A. selaku Dewan Pembina Yayasan Alfian Husin Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Ari Meizari Alfian, S.E., MBA selaku Ketua Yayasan Alfian Husin Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA selaku Sekretaris Yayasan Alfian Husin Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D. selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Eva Dwiana selaku Walikota Bandar Lampung yang telah memberikan kesempatan melanjutkan pendidikan Strata 2 melalui program beasiswa.
6. Ibu Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sekaligus sebagai pembimbing penulis dalam menyelesaikan publikasi ini.
7. Bapak Dr. Lukmanul Hakim sebagai Ketua Penguji.
8. Bapak Edy Pranyoto sebagai anggota penguji.
9. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
10. Almarhum Kedua Orang Tua yang selalu mengingatkan untuk terus menuntut ilmu, serta Isteri dan kedua anak penulis yang selalu menjadi penyemangat atas setiap aktivitas yang penulis lakukan.
11. Chandra Kurniawan, Riza Abdi, dan Fernandes yang memberikan dukungan dengan membantu pekerjaan penulis di kantor selama menempuh pendidikan.

Bandar Lampung, 31 Januari 2025

Yasiir Erafat