

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN WOM FINANCE  
BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Wahyu Ramadhan  
1512110245**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2020**



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, Januari 2020



Wahyu Ramadhani  
NPM. 1512110245

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**JUDUL** **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANCIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN WOM FINANCE BANDAR LAMPUNG**

**NAMA** **Wahyu Ramadhani**

**NPM** **1512110245**

**JURUSAN** **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada

**JURUSAN MANAJEMEN IBI DARMAJAYA.**



**Disetujui Oleh :**  
**Pembimbing**

*(Handwritten signature)*

**M. Rafiq, S.E., M.Si.**  
**NIK. 10590808**

**Ketua Jurusan,**



**Aswin, S.E., M.M.**  
**NIK. 10190605**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Pada telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul: **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANCIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN WOM FINANCE BANDAR LAMPUNG** untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

Nama : **Wahyu Ramadhani**  
NPM : **1512110245**  
Jurusan : **MANAJEMEN**

Dan telah dinyatakan oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
------	--------	--------------

1. **Dr. Anuar Sanusi, SE., M.Si**

Penguji I



2. **Linda septarina, Dra., MM.**

Penguji II



Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomi

IBI Darmajaya



**Dr. Faurani Santi Singagerda, SE., M.Sc**

NIK. 30040419

## RIWAYAT HIDUP

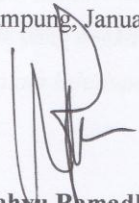
Nama : Wahyu Ramadhani  
Tempat, Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 9 Febuari 1996  
Jenis Kelamin : Laki Laki  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Manggis No.29 Pasir Gintung, Bandar  
Lampung  
No Telpn : 085896946505  
Email : ramadhanwahyu644@gmail.com

Peneliti ini berasal dari kota Bandar Lampung. Anak Pertama dari Bapak Ujang Sobri dan ibu Sugiyanti dan memiliki dua orang adik. Adapun pendidikan yang pernah ditempuh oleh peneliti antara lain adalah:

1. SDN 1 Pasir Gintung, dan lulus pada tahun 2008
2. SMP Perintis 1 Bandar Lampung, dan lulus pada tahun 2011
3. SMA Perintis 2 Bandar Lampung, dan lulu pada tahun 2014

Pada tahun 2015 peneliti terdaftar sebagai mahasiswa *Institute Informatics And Business (IIB)* Darmajaya program studi Manajemen dengan jenang stara satu (S1). Dan peneliti melakukan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat di Pekon Simpang Pelalangan, Kecamatan Kedondong , Pesawaran pada tahun 2018

Bandar Lampung, Januari 2020

  
**Wahyu Ramadhani**  
NPM: 1512110245

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kemudahan-NYA. Kupersembahkan karyaku yang sederhana ini untuk orang-orang yang kusayangi dan berarti dalam hidupku.*

***Ayahku tercinta Ujang Sobri dan ibuku tercinta Sugiyanti***

*Kedua orang tua yang selama ini telah memberikan jasa besar dalam hidup saya. Melahirkan, membesarkan dan mendidikku dengan penuh limpahan cinta dan kasih sayang, serta melindungiku dan merawatku dengan setulus hati, mengajarkanku arti kesabaran dan ketegaran, lalu tiada hentinya memberikan do'a yang selalu mengiringi langkahku, selalu tak pernah bosan memberiku semangat, bimbingan dan nasehat di setiap langkahku.*

***Adikku Tersayang Nesa dan Rafu***

*Terima kasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang engkau berikan menjadikan ku orang yang berguna dan baik dalam kehidupan ini.*

## MOTTO

*“Jangan berhenti berusaha, karena hasil dari berusaha tidak ada yang sia-sia.”*  
(Wahyu Ramadhani)

*“Mencari ilmu itu adalah wajib bagi setiap muslim laki-laki maupun muslim perempuan “.*  
(HR. Ibnu Abdil Barr)

*“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”.*  
(HR. Thabrani )

## ABSTRAK

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANCIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN WOM FINANCE BANDAR LAMPUNG

Oleh:

Wahyu Ramadhani

Penelitian ini dilakukan di WOM FINANCE Bandar Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Financial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan WOM Finance Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan metode asosiatif yaitu menggunakan *analisis regresi linier berganda*, sebagai alat analisis nya menggunakan SPSS 20 *for windows*. Sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 88 karyawan yang diambil dengan *teknik pengambilan sampel jenuh*. Hasil dari penelitian ini menyatakan Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, kompensasi financial berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan serta lingkungan kerja dan kompensasi financial berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan WOM finance Bandar Lampung.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi Financial, dan Kepuasan Kerja Karyawan.**



## ABSTRACK

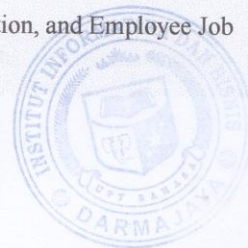
### **EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND FINANCIAL COMPENSATION OF EMPLOYEE SATISFACTION WOM FINANCE BANDAR LAMPUNG**

By:

Wahyu Ramadhani

This research was conducted at WOM FINANCE Bandar Lampung. This study aims to determine the Effect of Work Environment and Financial Compensation on Employee Job Satisfaction in Bandar Lampung. This type of research used in this study is a type of quantitative research with an associative method that is using multiple linear regression analysis, as an analysis tool using SPSS 20 for windows. The population of this study was 88 people with the same number of research samples as the population of 88 people taken with saturated sampling techniques. The results of this study found that there is an Influence between the Work Environment and Financial Compensation on Employee Job Satisfaction.

Keywords: Work Environment, Financial Compensation, and Employee Job Satisfaction.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IBI Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc, selaku Rektor IBI Darmajaya.
2. Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset, Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT
3. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan, Ronny Nazar, SE,M.M.
4. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya, Muprihan Thaib, S.Sos,M.M.
5. Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomi IBI Darmajaya, Dr. faurani santi singagerda, SE.,M.Sc
6. Ketua Jurusan Manajemen IBI Darmajaya Aswin, S.E., M.M
7. Bapak M. Rafiq, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi .
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama jurusan Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
9. Para Sahabatku (Otoh, Rikya, Hendy, Mahenda, OmPeb, Gemuk, Ali, Hada) yang selalu menemaniku dengan canda dan tawa dari awal kuliah sampai lulus kuliah semoga kita sukses.
10. Terkhususnya Yunita Amelia yg selalu menyemangatiku untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Sahabat terdekat ku Marindo Firdaus, Dicky Wahyutomo S.E dan Tika Yuli Yanti S.E yang telah membantuku selama pengerjaan skripsi kebaikan kalian akan selalu kuingat.
12. Almamaterku IBI Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, Januari 2020

Penulis,  
Wahyu Ramadhani

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek .....	6
1.3.2 Ruang Lingkup Objek .....	6
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	6
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	6
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7

1.5.1	Bagi Perusahaan.....	7
1.5.2	Bagi Institusi .....	7
1.5.3	Bagi Peneliti berikutnya .....	7
1.6	Sistem Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>		
2.1	Lingkungan Kerja .....	9
2.1.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	10
2.1.2	Kategori Lingkungan Kerja .....	11
2.1.3	Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja .....	11
2.1.4	Indikator Lingkungan Kerja .....	11
2.2	Kompensasi .....	12
2.2.1	Pengertian Kompensasi .....	12
2.2.2	Jenis Kompensasi .....	13
2.2.3	Pengertian Kompensasi Financial .....	14
2.2.4	Indikator Kompensasi Financial .....	14
2.3	Kepuasan Kerja .....	15
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.3.2	Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	15
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	16
2.4	Penelitian Terdahulu .....	17
2.5	Kerangka Pikir .....	18
2.6	Hipotesis Penelitian .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian .....	21
3.2	Sumber data .....	21
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	22
3.4	Populasi Dan Sample .....	23
3.4.1	Populasi .....	23
3.4.2	Sample .....	23

3.5	Variabel Penelitian .....	23
3.5.1	Variabel Penelitian Independen .....	23
3.5.2	Variabel Penelitian Dependen .....	23
3.6	Devinisi Operasional Variabel .....	24
3.7	Uji Persyaratan Instrumen .....	24
3.7.1	Uji Validasi .....	24
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	25
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data .....	26
3.8.1	Uji Normalitas Sampel .....	26
3.8.2	Uji Lineritas Sampel .....	26
3.9	Metode Analisis Data .....	27
3.9.1	Regresi Linier Berganda .....	27
3.10	Pengujian Hipotesis .....	27
3.10.1	Uji Parsial (Uji-T) .....	27
3.10.2	Uji Simultan (Uji-F) .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Deskripsi Data .....	31
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	31
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden .....	32
4.2	Hasil Uji Persyaratan Prasyarat Instrumen .....	34
4.2.1	Hasil Uji Validasi .....	35
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	36
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	37
4.3.1	Hasil Uji Normalitas .....	37
4.3.2	Hasil Uji Linearitas .....	37
4.3.3	Hasil Uji Multikolinearits .....	38
4.4	Hasil Analisis Data .....	39
4.4.1	Regresi Linier berganda .....	39
4.4.2	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	40

4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f) .....	41
4.5 Pembahasan .....	43
4.5.1 Pembahasan Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	43
4.5.2 Pembahasan Kompensasi Financial (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	43
4.5.3 Pembahasan Lingkungan Kerja (X1) Dan Kompensasi Financial (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	43
<b>BAB V Simpulan Dan Saran</b>	
5.1 Simpulan .....	47
5.2 Saran .....	47
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	48
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	48

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.2 Devinisi Operasional Variabel .....	24
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r .....	25
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelami .....	30
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	31
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	31
Tabel 4.4 HasilJawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	32
Tabel 4.5 HasilJawaban Responden Kompensasi Financial (X2) .....	33
Tabel 4.6 HasilJawaban Responden Kepuasan Kerja (Y) .....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kompensasi Financial (X2) .....	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Kepuasan Kerja (Y) .....	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.11Hasil Uji Normalitas .....	37
Tabel 4.12 HasilUji Linieritas .....	38
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	38
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Berganda .....	39
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	40
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji f) .....	42



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	18