

BAB II PELAKSANAAN PROGRAM

2.1. Program-program Yang Dilaksanakan

Selama kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Penengahan, Kecamatan Penengahan, Lampung Selatan, kegiatan dibagi menjadi dua program utama yaitu Program Kerja Individu dan Program Kerja Kelompok. Fokus utama program individu adalah pemanfaatan Google Business Profile pada UMKM Bakso Ikan Mak Bule untuk meningkatkan visibilitas usaha. Dalam program ini, dilakukan proses pendaftaran, optimalisasi profil dengan mengunggah foto dan informasi, serta edukasi kepada pemilik UMKM mengenai cara pengelolaannya sebagai strategi pemasaran.

2.1.1 Program Kerja Individu

Program Individu berfokus pada pemanfaatan Google Business Profile sebagai strategi pemasaran pada UMKM Bakso Ikan Mak Bule di Desa Penengahan. Program ini dirancang untuk meningkatkan jangkauan pasar, membangun kredibilitas, dan memberikan edukasi digital pemasaran UMKM Bakso Ikan Mak Bule. Tahap pelaksanaannya dimulai dari persiapan data, pembuatan dan verifikasi profil Google Business Profile, pengisian informasi detail (seperti kontak usaha dan foto produk) hingga proses optimasi agar UMKM dapat ditemukan di Google Search dan Google Maps.

NO	PROGRAM KERJA	SASARAN	TANGGAL
1.	Pembuatan Google Business Profile pada Bakso Ikan Mak Bule	UMKM Bakso Ikan Mak Bule	12 Agustus 2025
2.	Pembuatan Google Maps Bakso Ikan Mak Bule	UMKM Bakso Ikan Mak Bule	12 Agustus 2025

Tabel 2.1 Program Kerja Individu

2.1.2 Program Kerja Kelompok

1. Program mengajar di SDN Penengahan

Program Mengajar di SDN Penengahan adalah inisiatif sukarela yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Dalam program ini, relawan membantu guru mengajar dan memperkenalkan metode pembelajaran yang lebih interaktif. Diharapkan, program ini dapat memotivasi siswa dan memberikan pengalaman belajar yang lebih beragam.

2. Program Sosialisasi di SDN Penengahan

Kegiatan sosialisasi Stop Bullying dan Bahaya Gadget bertujuan menanamkan kesadaran pada siswa tentang pentingnya menjaga sikap sosial dan menggunakan teknologi secara bijak. Materi Stop Bullying mengajarkan siswa untuk mengenali dan menghindari perundungan, sementara materi Bahaya Gadget menjelaskan dampak negatif penggunaan gawai berlebihan. Dengan demikian, diharapkan siswa mampu menerapkan perilaku positif di sekolah maupun rumah.

3. Rumah Belajar di Posko

Rumah Belajar adalah wadah pembelajaran alternatif di posko mahasiswa yang bertujuan membantu anak-anak Desa Penengahan. Dalam empat kali pertemuan, mereka mendapatkan pendampingan untuk meningkatkan kemampuan membaca, berhitung, dan menulis. Program ini diharapkan dapat menumbuhkan budaya belajar yang menyenangkan di lingkungan desa.

4. Program Belajar Bersama di TK Annisa

Program belajar Bersama di TK Annisa dilaksanakan dengan kegiatan mewarnai sketsa gambar pada kertas. Kegiatan mewarnai sketsa gambar di TK Annisa adalah bagian dari program belajar bersama yang bertujuan menumbuhkan kreativitas dan melatih motorik halus anak usia dini. Dengan bimbingan mahasiswa, anak-anak tidak hanya belajar mewarnai, tetapi juga

mengembangkan disiplin, kerja sama, dan kemampuan berekspresi secara positif. Program ini menciptakan suasana belajar yang menyenangkan sambil mengasah imajinasi mereka.

5. Perbaikan Gapura Desa Pembatas Desa Penengahan

Perbaikan gapura pembatas Desa Penengahan dilaksanakan dari 12–16 Agustus 2025 sebagai wujud gotong royong antara mahasiswa dan masyarakat. Kegiatan ini bertujuan memperindah dan memperkuat identitas desa. Melalui kerja sama ini, hubungan sosial antara mahasiswa dan masyarakat semakin erat, serta menumbuhkan rasa kepedulian terhadap fasilitas umum.

6. Inovasi Pengolahan Limbah Bonggol Jagung Menjadi Briket

Program inovasi ini mengubah limbah bonggol jagung menjadi briket bernilai tinggi sebagai bahan bakar alternatif. Kegiatan yang berlangsung dari 30 Juli hingga 15 Agustus 2025 ini menyasar masyarakat dan aparat Desa Penengahan. Selain praktik pembuatan, ada juga penyuluhan pada 19 Agustus 2025 mengenai manfaat, potensi pasar, dan cara penggunaan briket. Diharapkan, program ini dapat mendorong inovasi energi dan membuka peluang usaha baru bagi masyarakat.

7. Pembuatan Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Penengahan

Pembuatan struktur organisasi pemerintahan Desa Penengahan, yang dilaksanakan pada 8-10 Agustus 2025, bertujuan memperjelas pembagian tugas dan wewenang aparat desa. Setelah selesai, struktur ini diserahkan langsung ke kantor desa. Diharapkan, dengan struktur yang jelas, tata kelola pemerintahan menjadi lebih efektif dan transparan, sehingga pelayanan kepada masyarakat juga meningkat.

NO	PROGRAM KERJA	SASARAN	TANGGAL
1.	Program mengajar di SDN Penengahan	Siswa/i SDN Penengahan	31 Juli 2025
2.	Sosialisasi di SDN Penengahan	Siswa/i SDN Penengahan dan SDN Kecil Gunung Botol	-1 Agustus 2025 -2 Agustus 2025
3.	Rumah Belajar (Posko)	Anak-anak Desa Penengahan	5,7,11,14 Agustus 2025
4.	Program Belajar Bersama di TK Annisa Desa Penengahan	Murid di TK Annisa Desa Penengahan	8 Agustus 2025
5.	Perbaikan gapura pembatas Desa Penengahan	Masyarakat Desa Penengahan	12-16 Agustus 2025
6.	Inovasi Pengolahan Limbah Bonggol Jagung menjadi Briket	Masyarakat Desa Penengahan	30 Juli 2025 S/d 15 Agustus 2025
7.	Pembuatan Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Penengahan dan Penyerahan kepada Aparatur Desa	Aparatur Desa	8-10 Agustus 2025 19 Agustus 2025

Tabel 2.2 Program Kerja Kelompok

2.2 Waktu Pelaksanaan Program

Waktu kegiatan PKPM dilaksanakan selama 1 bulan yaitu terhitung mulai tanggal 21 Juli sampai dengan 20 Agustus 2025 di Desa Penengahan, Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan, Adapun rincian kegiatan yang di lakukan selama kegiatan sebagai berikut:

No	HARI/TANGGAL	KEGIATAN
1	Senin, 21 Juli 2025	Penyerahan sekaligus penerimaan mahasiswa PKPM di Desa Penengahan Menghadiri tahlilan dikediaman warga Dusun 06
2	Selasa, 22 Juli 2025	Silaturahmi dan Kunjungan kerumah kepala desa Menghadiri tahlilan dikediaman warga Dusun 06
3	Rabu, 23 Juli 2025	Silaturahmi dan kunjungan ke dusun 05 Desa Penengahan
4	Kamis, 24 Juli 2025	Membantu pembagian beras bantuan pangan kepada masyarakat
5	Jum'at, 25 Juli 2025	Membantu pembagian beras bantuan pangan kepada masyarakat
6	Sabtu, 26 Juli 2025	Silaturahmi dan kunjungan UMKM Menghadiri senam rutin bersama ibu-ibu
7	Senin, 28 Juli 2025	Pemaparan dan Perkenalan Kepada Seluruh Aparat Desa Penengahan
8	Selasa, 29 Juli 2025	Kunjungan Di SDN Desa Penengahan
9	Rabu, 30 Juli 2025	Observasi kondisi eksisting Usaha Pengepul Jagung Silaturahmi Bersama Karang Taruna Desa Penengahan
10	Kamis, 31 Juli 2025	Mengajar di SDN Penengahan
11	Jum'at, 1 Agustus 2025	Sosialisasi di SDN Penengahan Rapat Membahas Kegiatan 17 Agustus bersama Karang Taruna
12	Sabtu, 2 Agustus 2025	Sosialisasi di SDN Kecil Gunung Botol

13	Senin, 4 Agustus 2025	Kunjungan ke rumah produksi UMKM Bakso Ikan Mak Bule
14	Selasa, 5 Agustus 2025	Menghadiri Pengajian Rutin Ibu-Ibu Desa Penengahan Kunjungan DPL Persiapan panitia bersama karang taruna Mengajar anak-anak dirumah
15	Rabu, 6 Agustus 2025	Menghadiri arak-arakan Desa Penengahan
16	Kamis, 7 Agustus 2025	Konfirmasi Mengajar di TK Annisa Mengajar anak-anak dirumah
17	Jum'at, 8 Agustus 2025	Mengajar di TK Annisa Menghadiri dan membantu mengajar mengaji di Masjid/TPQ
18	Sabtu, 9 Agustus 2025	Menghadiri senam rutin bersama ibu-ibu Desa Penengahan
19	Senin, 11 Agustus 2025	Mengajar Les di Rumah
20	Selasa, 12 Agustus 2025	Konfirmasi Pak Kades terkait Pembuatan Gapura Pembatas Desa Penengahan dan Gayam Proses Perbaikan Gapura Pembatas Desa Fiksasi UMKM Bakso Mak Bule
21	Rabu, 13 Agustus 2025	Zoom bersama DPL membahas Program Kerja dan Penyusunan Laporan PKPM Fiksasi Usaha Pengepul Jagung Senam Rutin Bersama Ibu-Ibu Desa Penengahan
22	Kamis, 14 Agustus 2025	Mengajar Les di Rumah
23	Jum'at, 15 Agustus 2025	Pelaksanaan Lomba 17 Agustus bersama karang taruna
24	Sabtu, 16 Agustus 2025	Perbaikan Gapura Pelaksanaan Lomba 17 Agustus 2025
25	Minggu, 17 Agustus	Pengumuman Pemenang Lomba 17 Agustus 2025

	2025	
26	Senin, 18 Agustus 2025	Holiday sekaligus pelepasan PKPM bersama Warga Desa Penengahan
27	Selasa, 19 Agustus 2025	Pemaparan Hasil Program Kerja yang sudah terlaksana dan Pamitan dengan warga/aparat desa
28	Rabu, 20 Agustus 2025	Penjemputan sekaligus pelepasan Peserta PKPM Kelompok 31 Desa Penengahan

Tabel 2.3 *Waktu Kegiatan*

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

2.3.1 Pendampingan Pembuatan Google Business Profile pada UMKM bakso ikan Mak Bule

Program Kerja Individu yang dilakukan selama PKPM adalah pembuatan Google Business Profile pada UMKM Bakso Ikan Mak Bule di Desa Penengahan. Program ini bertujuan untuk meningkatkan visibilitas digital dan jangkauan pasar UMKM. Langkah-langkah yang dilakukan mencakup pendaftaran akun Google Business Profile, pengisian informasi usaha secara lengkap, pengunggahan foto produk dan lokasi, serta memberikan edukasi kepada pemilik UMKM mengenai cara mengelola dan memperbarui profil.

Program kerja ini diawali dengan edukasi dan pendampingan kepada pemilik UMKM mengenai pentingnya kehadiran digital dan cara mengoptimalkan Google Business Profile. UMKM Bakso Ikan Mak Bule dibantu untuk membuat dan memverifikasi profil bisnis, memastikan informasi penting seperti nama bisnis, Alamat, nomor telepon dan jam operasional tercatat dengan akurat. Pengaturan ini menjadi fondasi awal yang krusial untuk meningkatkan visibilitas UMKM di pencarian lokal Google Search dan Google Maps.

Selama pendampingan, berbagai fitur pemasaran dari Google Business Profile diimplementasikan untuk memaksimalkan potensi pemasaran UMKM. Fitur Postingan digunakan untuk mengunggah promosi menu baru, penawaran khusus, atau acara terkini. Pemanfaatan fitur Foto juga dilakukan dengan mengunggah foto-foto berkualitas dari bakso ikan Mak Bule yang dapat menarik minat pelanggan. Pemanfaatan Fitur Konsumen review yang memungkinkan pelanggan untuk memberikan penilaian Bintang, menulis ulasan, dan mengunggah foto untuk berbagi pengalaman mereka yang memberikan kesempatan emas untuk membalas setiap ulasan baik positif maupun negative, dengan memanfaatkan fitur konsumen review pemilik bisnis dapat mempengaruhi keputusan pembelian konsumen yang berdampak pada penjualan produk. Fitur Messaging juga dapat diaktifkan sehingga pelanggan bisa langsung bertanya dan berkomunikasi kepada penjual, serta Fitur Insights yang dapat dimanfaatkan untuk menganalisis Bagaimana pelanggan menemukan bisnis mereka dan interaksi apa yang terjadi. Terakhir, Fitur Iklan sebagai langkah lanjutan untuk menjangkau pasar yang lebih luas dan meningkatkan penetrasi produk. menjangkau konsumen yang lebih luas.

Program kerja ini dapat memberikan peningkatan pada jangkauan dan interaksi digital pada UMKM Bakso Ikan Mak Bule. Setelah profil dioptimalkan pelanggan kini dapat menemukan informasi bisnis dengan mudah, melihat menu visual, dan membaca ulasan dari pelanggan lain sebelum berkunjung. Pemanfaatan Google Business Profile telah membuktikan diri sebagai strategi pemasaran yang efektif, efisien, dan berkelanjutan bagi UMKM, membuka peluang baru untuk pertumbuhan bisnis dan memperluas basis pelanggan secara digital.

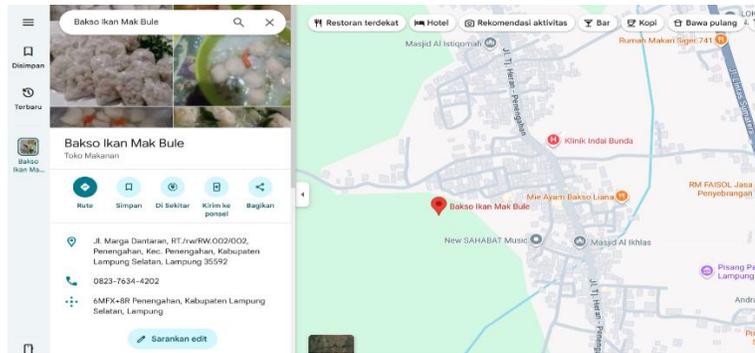


Gambar 2.1 *Pedampingan pembuatan Google Business Profile*

2.3.2 Pembuatan Google Maps Bakso Ikan Mak Bule

Pada kegiatan PKPM, fokus utama adalah digitalisasi UMKM. Salah satu kegiatannya berupa pembuatan profil Google Maps untuk UMKM Bakso Ikan Mak Bule. Sebelumnya, Lokasi usaha ini belum tercatat di platform digital. Proses yang dilakukan mencakup verifikasi Lokasi, penambahan informasi penting seperti kontak dan foto produk, serta mengoptimalkan profil agar mudah ditemukan oleh calon pelanggan.

Pembuatan Google Maps ini dapat memberikan manfaat bagi UMKM Bakso Ikan Mak Bule. Pertama, usaha menjadi lebih mudah ditemukan oleh pelanggan lokal maupun luar daerah, yang secara langsung meningkatkan potensi penjualan. Kedua, informasi yang akurat dan lengkap pada profil Google Maps dapat membangun kepercayaan pelanggan dan mempermudah mereka dalam mengambil keputusan untuk berkunjung. Ketiga, pemilik usaha dapat dengan mudah mengelola ulasan dan rating, yang merupakan umpan balik berharga untuk perbaikan kualitas produk dan layanan. Pada akhirnya, Langkah digitalisasi ini sangat krusial bagi UMKM Bakso Ikan Mak Bule agar dapat beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan bersaing di era digital.



Gambar 2.2 Tampilan Bakso ikan mak bule di Google Maps

2.4 Dampak Kegiatan

2.4.1 Dampak Kegiatan PKPM Bagi Masyarakat

Kegiatan PKPM di Desa Penengahan memberikan dampak bagi masyarakat melalui berbagai program. Sosialisasi anti-bullying di SDN Desa Penengahan dapat memberikan dampak meningkatkan kesadaran siswa dan guru tentang pentingnya menciptakan lingkungan sekolah yang aman dan saling menghargai. Selain itu, kegiatan pembuatan gapura pembatas desa tidak hanya memperindah wajah desa tetapi juga mempererat rasa gotong royong dan kebersamaan antarwarga. Terakhir, penyuluhan tentang pemanfaatan digital untuk UMKM membantu para pelaku usaha memahami pentingnya promosi daring, seperti penggunaan media sosial atau Google Maps, yang berpotensi meningkatkan penjualan dan memperluas jangkauan pasar mereka. Secara keseluruhan, program-program ini memberikan manfaat nyata, baik dalam aspek sosial, estetika, maupun ekonomi bagi masyarakat Desa Penengahan.

2.4.2 Dampak Kegiatan PKPM Bagi UMKM Bakso Ikan Mak Bule

Pemanfaatan Google Business Profile memberikan dampak bagi UMKM Bakso Ikan Mak Bule dengan meningkatkan visibilitas digital dan jangkauan pasar. Dengan profil yang terdaftar dan terverifikasi, UMKM ini kini mudah

ditemukan oleh calon pelanggan di Google Search dan Google Maps, lengkap dengan informasi akurat seperti alamat, jam operasional, dan foto produk. Dampaknya, UMKM Bakso Ikan Mak Bule menjadi lebih profesional dan terpercaya di mata konsumen, yang pada akhirnya membantu memperluas basis pelanggan serta berpotensi meningkatkan penjualan.