

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kegiatan kerja praktik yang telah dilaksanakan di Kantor Desa Sriwijaya Mataram, dapat disimpulkan bahwa sistem administrasi berbasis web yang dirancang mampu memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi desa. Sistem ini mempermudah staf desa dalam mengelola data penduduk karena proses pencatatan, pencarian, dan pembaruan dapat dilakukan dengan cepat serta lebih efisien, sehingga mengurangi pekerjaan manual yang sebelumnya memakan banyak waktu (Syukron 2019).

Selain itu, fitur permintaan dan pembuatan surat yang tersedia dalam sistem terbukti mempercepat pelayanan kepada masyarakat. Setiap surat dapat diproses lebih mudah, tersimpan secara rapi dalam arsip digital, dan dapat dicetak sesuai kebutuhan. Sistem ini juga dilengkapi dengan laporan dan statistik terkait jumlah penduduk, permintaan surat, serta rekapitulasi surat yang telah selesai, sehingga membantu pihak desa dalam proses evaluasi, penyusunan laporan, maupun pengambilan keputusan.

Secara keseluruhan, penerapan sistem administrasi berbasis web ini mampu meningkatkan efektivitas pelayanan, meminimalisasi kesalahan administrasi, serta mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan administrasi desa. Dengan demikian, sistem ini menjadi solusi yang relevan untuk memperbaiki kendala administrasi yang sebelumnya dihadapi, sekaligus mendorong terciptanya pelayanan publik yang lebih optimal.

5.2 Saran

Agar sistem ini dapat terus berkembang dan memberikan manfaat lebih besar bagi kantor desa maupun masyarakat, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

a. Pengembangan Fitur Tambahan

Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis (melalui SMS atau WhatsApp) untuk memberi informasi kepada masyarakat mengenai status surat yang diajukan.

b. Peningkatan Keamanan Data

Karena sistem menyimpan data penting masyarakat, maka aspek keamanan perlu diperkuat, misalnya dengan penggunaan enkripsi, sistem login multi-level, serta mekanisme backup data secara berkala.

c. Pelatihan Staf Desa

Diperlukan pelatihan rutin bagi staf desa agar mampu memanfaatkan seluruh fitur dengan maksimal serta dapat melakukan penanganan awal apabila terjadi kendala teknis.

d. Integrasi dengan Sistem Lain

Ke depan, sistem dapat diintegrasikan dengan layanan pemerintahan yang lebih luas, seperti sistem administrasi di tingkat kecamatan maupun kabupaten, sehingga mempermudah pelaporan dan koordinasi antar instansi.

e. Evaluasi Berkala

Evaluasi secara berkala perlu dilakukan untuk memastikan sistem berjalan sesuai kebutuhan, serta sebagai dasar pengembangan dan perbaikan berdasarkan masukan dari pengguna maupun masyarakat.