

RINGKASAN

Kerja Praktik merupakan salah satu bentuk kegiatan akademik yang bertujuan memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan di dunia kerja. Pelaksanaan Kerja Praktik ini dilakukan di Kantor Desa Sriwijaya Mataram, Kecamatan Bandar Mataram, Kabupaten Lampung Tengah, dengan fokus pada bidang pelayanan administrasi dan pengembangan sistem berbasis teknologi.

Permasalahan utama yang dihadapi adalah belum terpusatnya template surat, keterlambatan akibat dokumen masyarakat yang tidak lengkap, serta ketergantungan pada proses manual yang menghambat efektivitas pelayanan. Untuk mengatasi hal tersebut, dirancang sebuah sistem pelayanan administrasi berbasis website yang memuat data penduduk secara terstruktur, menyimpan template surat, serta menyediakan informasi persyaratan dokumen kepada masyarakat.

Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi pelayanan, mempercepat proses pembuatan surat, mengurangi kesalahan administrasi, serta menghasilkan laporan data yang lebih rapi dan transparan. Dengan demikian, keberadaan sistem ini diharapkan dapat mendukung digitalisasi desa, meningkatkan kualitas layanan publik, serta menjadi solusi yang relevan terhadap permasalahan administrasi di Desa Sriwijaya Mataram.