

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN MEREK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PRODUK *HAND*
SANITIZER MEREK ANTIS DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

TEDY WIJAYA
1412110340

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2021**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN MEREK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PRODUK *HAND*
SANITIZER MEREK ANTIS DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Program Studi Manajemen
IIB Darmajaya Lampung



Disusun Oleh :

TEDY WIJAYA

1412110340

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2021