

**ANALISIS KOMUNIKASI, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH MANDIRI Tbk AREA
MIKRO BANDAR LAMPUNG**

TESIS

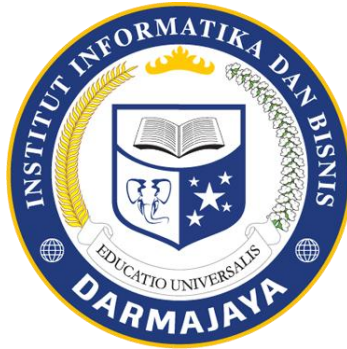
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program
Pascasarjana
Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya



Oleh :

**NUR AINI FADHILAH
NPM 1522310009**

**PROGRAM STUDI PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2018**



PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah :

Nama : Nur Aini Fadhillah
NPM : 1522310009
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Komunikasi, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Area Mikro Bandar Lampung.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tesis ini adalah asli dan bukan plagiat sebagian atau keseluruhan, serta belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik dimanapun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri melalui proses bimbingan dan pengujian.
3. Semua kutipan, petikan, dan saduran dari karya orang lain saya tuliskan namanya dengan jelas serta saya cantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika terdapat penyimpangan di kemudian hari, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta sanksi lain sesuai dengan norma dan aturan yang berlaku.

Bandar Lampung, 22 Maret 2018

Nur Aini Fadhillah
1522310009

PERSETUJUAN TESIS

Judul Tesis : **Analisis Komunikasi, *Reward* dan *Punishment*
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah
Mandiri Tbk Area Mikro Bandar Lampung.**

Nama Mahasiswa : **Nur Aini Fadhilah**
NPM : **1522310009**
Program Studi : **MAGISTER MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada siding Tesis guna memperoleh gelar **MAGISTER MANAJEMEN** pada **PROGRAM PASCASARJANA** **INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Bandar Lampung, 22 Maret 2018
Menyetujui,
Ka. Prodi Magister Manajemen

Dr. Andi Desfiandi, SE, MA
NIK. 00030797

Andri Winata, SE, MSc
NIK. 12730212

PENGESAHAN TESIS

Pada hari Jum'at Tanggal 23 Februari 2018, telah diselenggarakan ujian sidang Tesis dengan judul **Analisis Komunikasi, Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Area Mikro Bandar Lampung**, untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, bagi mahasiswa :

Nama : Nur Aini Fadhilah
NPM : 1522310009
Program Studi : Magister Manajemen

Telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

No.	Nama	Status	Tanda Tangan
1.	Dr. Faurani Santi	Penguji I
2.	Dr. Rinderiyana	Penguji II

Mengetahui,
Dekan Program Pasasarjana
IIB Darmajaya,

Dr. Anuar Sanusi, SE, M.Si
NIK. 30010203

RIWAYAT HIDUP

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah,
kupersembahkan karya ini untuk orang-orang yang
kusayangi dan berperan penting dalam hidupku

- ❖ Almarhum mama tersayang Dra. Siti Fauziah SH
- ❖ Eyang Sri Cahyani yang selalu menyayangiku.
- ❖ Ade ku Amalia Faizah yang selalu kusayangi dan aku banggakan.
- ❖ Bapak Dr. Andi Desfiandi SE, MA dan Bapak Andri Winata Msc yang senantiasa membantu dan mengajariku dalam menyelesaikan tesis ini.
- ❖ Sahabat-sahabat dan teman seangkatan terutama MM13 Pasca Sarjana Institute Informatics and Business Darmajaya terimakasih atas dukungan dan bantuan kalian dalam menyelesaikan tesis ini.

MOTTO

“Tiada Hasil Yang Menghianati Usaha”

ABSTRAK

ANALISIS KOMUNIKASI, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH MANDIRI Tbk AREA MIKRO BANDAR LAMPUNG

Oleh :

Nur Aini Fadhilah

Keberhasilan suatu perusahaan tidak terlepas dari peran sumber daya manusia yang terlibat di dalamnya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Komunikasi, *Reward*, *Punishment* terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Area Mikro Lampung 1. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Area Mikro Lampung 1 berjumlah 35 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh atau *saturation sampling*. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis dengan menggunakan Regresi Linier Berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial komunikasi tidak berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan, pemberian reward secara parsial berpengaruh positif dan signifikan dalam meningkatkan kinerja karyawan, secara parsial pemberian punishment tidak berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan. Hasil penelitian secara simultan ada pengaruh yang positif dan signifikan dari Komunikasi, *Reward*, *Punishment* terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian Komunikasi, *Reward*, *Punishment* secara bersama-sama dapat berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Area Mikro Lampung 1.

Kata Kunci : Komunikasi, *Reward*, *Punishment*, Kinerja.

ABSTRACT

ANALYSIS OF COMMUNICATION, REWARD, AND PUNISHMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE MICRO AREA OF SHARIA MANDIRI BANK LTD. BANDAR LAMPUNG

By
Nur Aini Fadhilah

The success of a company is separated from the role of human resources. The objective of this research was to determine the effect of the communication, reward, punishment on the employee performance in the micro area of Sharia Mandiri Bank Ltd. Lampung 1. The population of this research was all employees of Sharia Mandiri Bank Ltd. Lampung 1 by 35 people. The sampling technique used in this research was the saturation sampling. The data analysis technique used in this research was Multiple Linear Regression. The results of this partial analysis in this research showed that the communication had no effect in improving the employee performance. Moreover, the reward had a positive and significant effect in improving the employee performance. Furthermore, the punishment had no effect in improving the employee performance. Besides, the result of this simultaneous analysis in this research showed that there was a positive and significant effect between Communication, Reward, and Punishment on the employee performance. Therefore, the communication, reward, punishment simultaneously affected the performance improvement on the employees of Micro Area of Sharia Mandiri Bank Ltd. Lampung 1.

Keywords: Communication, *Reward*, *Punishment*, Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **Analisis Komunikasi, Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Area Mikro Bandar Lampung**. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya di Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Anuar Sanusi selaku Dekan Program Pascasarjana IIB Darmajaya yang telah memberikan suntikan semangat untuk segera menyelesaikan tugas karya ilmiah ini.
2. Bapak Andri Winata SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen IIB Darmajaya yang telah memberikan bantuan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akademik ini.
3. Bapak Dr. Andi Desfiandi SE, MA dan Bapak Andri Winata Msc selaku pembimbing yang telah membimbing, memberikan petunjuk dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini diselesaikan.
4. Seluruh keluarga ku atas motivasi, cinta dan sayangnya kalian kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan baik.

5. Rekan-rekan satu angkatan MM-13 atas dukungan dan kekompakkannya selama menempuh pendidikan dan rekan-rekan lain yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan tesis ini dapat memberi sumbangsih bagi pendidikan yang selalu menghadapi tantangan seiring dengan tuntutan jaman.

Bandar Lampung, 22 Maret 2018

Penulis,

Nur Aini Fadhilah