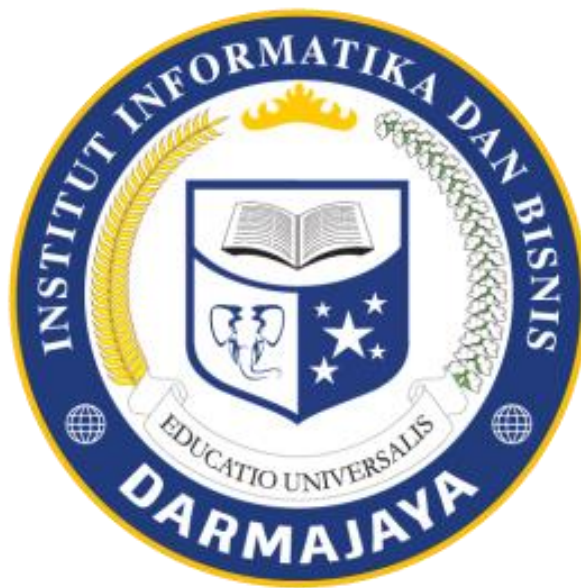


LAPORAN KERJA PRAKTIK

PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN NASABAH MELALUI PELAYANAN PRIMA DI
PT BPD LAMPUNG KCP TELUK BETUNG SELATAN



Disusun oleh:
PUTRI MAHARANI
2212110153

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2025