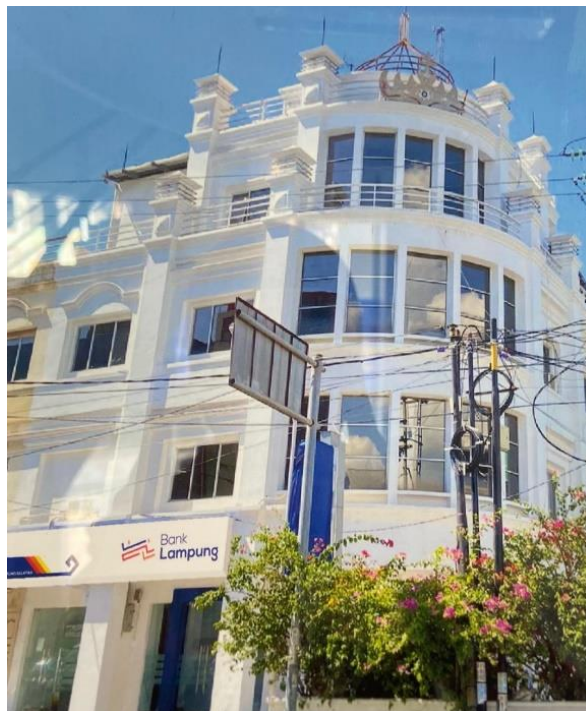


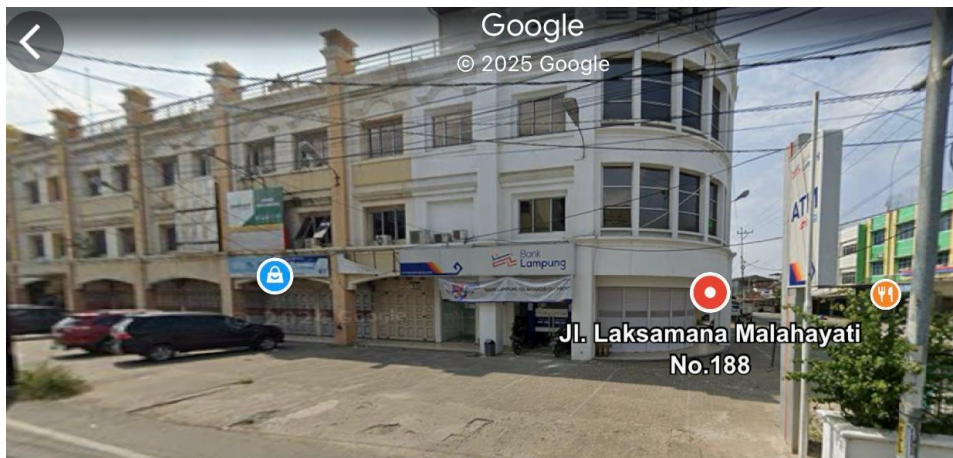
LAMPIRAN



Lampiran 1 Pengantaran Mahasiswa Kerja Praktik ke
PT BPD Lampung KCP Teluk Betung Selatan



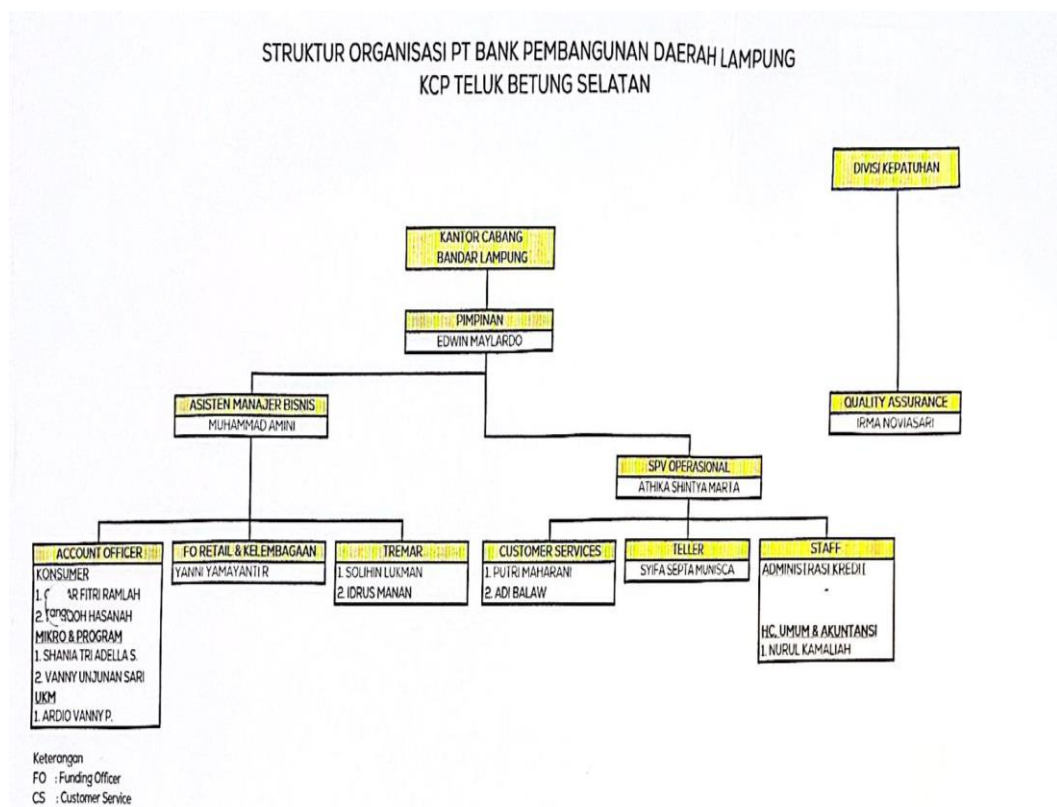
Lampiran 2 Gedung PT BPD Lampung
KCP Teluk Betung Selatan



Jl. Laksamana Malahayati No.188

Jl. Laksamana Malahayati No.188, Pesawahan, Kec. Telukbetung Selatan, Kota Bandar Lampung

Lampiran 3 Titik Lokasi Gedung PT BPD Lampung KCP Teluk Betung Selatan



Lampiran 4 Struktur Organisasi PT BPD Lampung KCP Teluk Betung Selatan



Lampiran 5 Kegiatan *Briefing* dan Doa Pagi Sebelum
Melaksanakan Pekerjaannya Masing-masing



Lampiran 6 Aktivitas Menyambut Nasabah dengan
Senyum dan Sapa yang Ramah



Lampiran 7 Aktivitas Melayani Nasabah Pada Jam Operasional



Lampiran 8 Aktivitas Mewawancarai Nasabah Secara Langsung



Lampiran 9 Aktivitas Memandu Nasabah Untuk Pengisian
Formulir *Mobile banking*



Lampiran 10 Aktivitas Mengedukasi Terkait
Customer Voice Kepada Nasabah



Lampiran 11 Tampilan *Barcode Customer Voice*
Pada Meja Customer Service

SURVEY KUALITAS PELAYANAN BANK LAMPUNG

Survey Kualitas Pelayanan Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Lampung

Yth,
Bapak/Ibu Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Lampung
Dalam rangka mengevaluasi pelayanan kepada nasabah, berikut kami sampaikan Kuesioner Kualitas Pelayanan Nasabah.
Kuesioner ini bersifat **RAHASIA** dan **INDEPENDEN**.

(*) Wajib diisi

putrimaharani2914@gmail.com [Ganti akun](#)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Lampiran 12 Tampilan Halaman Awal *Survey Customer Voice*

Petunjuk Pengisian
Pilihlah jawaban mulai dari skala 1 - 4 dengan penjelasan sebagai berikut:
1: Tidak Baik
2 : Kurang Baik
3 : Baik
4 : Sangat Baik

Nama *

Jawaban Anda

Nomor Handphone *

Jawaban Anda

Jenis Pelayanan *

☐ Customer Service

☐ Teller

☐ Satpam

Nama Petugas *

Lampiran 13 Tampilan Petunjuk Pengisian *Survey Customer Voice*

Kantor Cabang / Kantor Cabang Pembantu *

Pilih

Penampilan petugas bersih dan rapih *

Tidak Baik

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

Sangat Baik

Petugas menguasai produk-produk perbankan pada Bank Lampung dengan baik *

Tidak Baik

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

?

Lampiran 14 Tampilan Isi Formulir *Survey Customer Voice*



Lampiran 15 Sosialisasi Pimpinan Cabang dengan Para Karyawan
PT BPD Lampung KCP Teluk Betung Selatan Terkait Security Awareness



Lampiran 16 Sosialisasi Terkait SOP Pelayanan



Lampiran 17 Penjagaan *Stand Booth* pada
Pameran Lampung Expo 2025



Lampiran 18 Aktivitas Melayani Nasabah Pada
Stand Booth Lampung Expo 2025



Lampiran 19 Aktivitas Layanan Pada *Stand Booth*
Wisata Kuliner & UMKM



Lampiran 20 Edukasi Kepada Nasabah Pensiunan
Terkait Penggunaan Mesin ATM



Lampiran 21 Kegiatan Olahraga Dalam Rangka Jumat Sehat



Lampiran 22 Penjemputan Mahasiswa Kerja Praktik dari
PT BPD Lampung KCP Teluk Betung Selatan