

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTIK

**PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN NASABAH MELALUI PELAYANAN PRIMA DI
PT BPD LAMPUNG KCP TELUK BETUNG SELATAN**

OLEH:

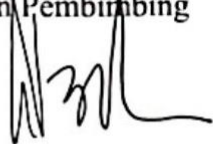
PUTRI MAHARANI

NPM 2212110153

Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Betty Magdalena, S.Pd., M.M
NIK. 12100111

Pembimbing Lapangan



Athika Shintya Marta
NPP. 89075011

Menyetujui,
Ketua Prodi Manajemen



Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M
NIK. 01071104

