

## RINGKASAN

Kerja Praktik (KP) merupakan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam dunia kerja. Melalui program ini, mahasiswa dapat memahami bagaimana sistem kerja di perusahaan, menjalankan tugas yang diberikan, serta belajar beradaptasi dengan lingkungan profesional. Pengalaman yang diperoleh selama kerja praktik ini diharapkan dapat menjadi bekal bagi mahasiswa saat memasuki dunia kerja nantinya.

Pada laporan Kerja Praktik telah disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah serta usulan solusi terhadap temuan kendala yang ditemukan di PT Bank Lampung KCP Teluk Betung Selatan selama satu bulan tepatnya dari tanggal 21 Juli 2025 sampai tanggal 21 Agustus 2025.

Penempatan Kerja Praktik pada perusahaan ini terdapat pada divisi Operasional (Customer Service), adapun memiliki tugas untuk menyambut dan memberi informasi awal kepada nasabah, membantu pembukaan, penutupan dan pemblokiran rekening tabungan, giro, dan deposito, menangani keluhan dan masalah nasabah, verifikasi dan pengisian dokumen administrasi, menjalin hubungan baik dan menjaga loyalitas nasabah dan tentu juga *cross-selling* atau mempromosikan produk yang ada pada Bank Lampung.