

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah kepada kita dan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan hasil kerja praktik yang merupakan tugas akhir guna menyelesaikan kegiatan kerja praktik pada Program Studi Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penyusunan laporan hasil kerja praktik ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga kerja praktik ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada saya dari awal pelaksanaan kerja praktik sampai dengan selesai.
2. Kepada kedua orang tua yang saya sayangi, yang selalu memberikan doa yang tulus kepada penulis, menjadi sumber kekuatan, dan inspirasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan kerja praktik ini dengan lancar. Dan juga telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil dalam setiap langkah kehidupan penulis.
3. Kepada seluruh anggota keluarga yang berada di rumah dan luar kota, Kakak-kakak dan Keponakan-keponakan saya yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat tanpa henti. Kehadiran dan perhatian dari mereka menjadi salah satu kekuatan bagi penulis dalam menjalani setiap proses hingga terselesaikannya laporan kerja praktik ini.
4. Bapak RZ Abdul Aziz, ST., M.T., Ph.D. Selaku Rektor IIB Darmajaya.
5. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I. Selaku Wakil Rektor bidang Akademik
6. Ibu Aswin, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
7. Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya.
8. Ibu Betty Magdalena, S.Pd., M.M. Selaku Dosen Pembimbing dalam pelaksanaan kerja praktik.
9. Bapak Edwin Maylardo selaku Pimpinan Cabang Bank Lampung KCP Teluk Betung Selatan.

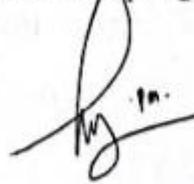
10. Ibu Athika Shintya Marta selaku Pembimbing Lapangan dalam pelaksanaan kerja praktik dan juga SPV Operasional Bank Lampung KCP Teluk Betung Selatan.
11. Seluruh rekan-rekan Bank Lampung KCP Teluk Betung Selatan yang selalu support dan memberikan arahan selama penulisan laporan kerja praktik ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan laporan hasil kerja praktik ini masih tedapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis.

Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Yang Menyatakan,

Bandar Lampung, Agustus 2025



**PUTRI MAHARANI**  
NPM. 2212110153