

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lokasi Perusahaan Bank Lampung KCP Teluk Betung Selatan.....	9
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bank Lampung KCP Teluk Betung Selatan.	10
Gambar 3.1 Aktivitas melayani nasabah pada jam operasional.....	16
Gambar 3.2 Aktivitas layanan pada event Lampung Expo 2025.....	17
Gambar 3.3 Aktivitas layanan pada wisata kuliner & UMKM.....	17
Gambar 3.4 Mewawancarai nasabah secara langsung	18
Gambar 3.5 Sosialisasi tentang SOP Pelayanan	18
Gambar 4.1 Tampilan <i>Barcode Customer Voice</i> pada meja Customer Service ...	21
Gambar 4. 2 Tampilan halaman awal <i>Survey Customer Voice</i>	22
Gambar 4.3 Tampilan petunjuk pengisian <i>Survey Customer Voice</i>	23
Gambar 4.4 Tampilan isi formulir <i>Survey Customer Voice</i>	24
Gambar 4.5 Aktivitas mengedukasi terkait <i>Customer Voice</i> kepada nasabah.....	25