

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa

a. Pelayanan Pelanggan

Pelayanan yang baik sangat berpengaruh dalam tercapainya benefit pada PT. Bukit Asam TBK. Unit Pelabuhan Tarahan.

b. Penjualan

Penjualan sangat berpengaruh untuk pencapaian target yang telah ditentukan dengan cara memenuhi permintaan pasokan batu bara dari PLN seluruh Indonesia. lebih ditingkatkan lagi dengan cara terpenuhinya permintaan pasokan batu bara dari PLN seluruh Indonesia.

#### **5.2 Saran**

Sebagai hasil dari kerja praktik yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

a. Pelayanan kepada pelanggan lebih ditingkatkan lagi untuk mencapai benefit yang ditetapkan oleh PT. Bukit Asam TBK. Unit Pelabuhan Tarahan.

b. Permintaan pasokan dari PLN seluruh Indonesia harus terpenuhi dengan maksimal sehingga target dari PT. Bukit Asam TBK. Unit Pelabuhan Tarahan dapat tercapai.