

BAB I

PENDAHULUAN

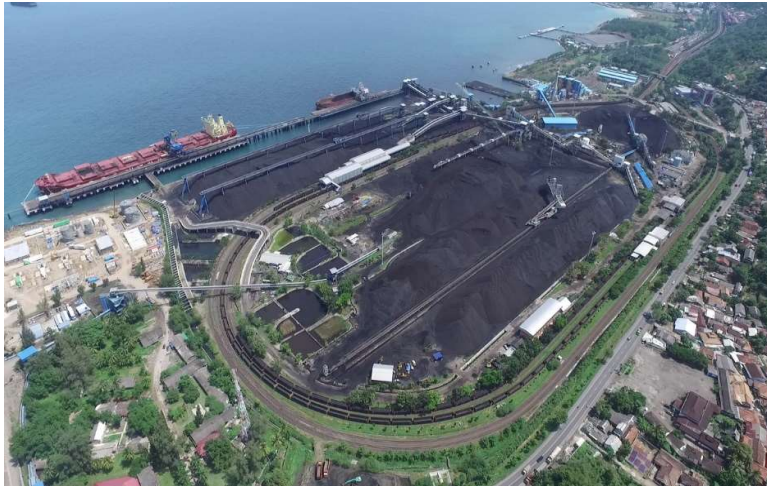
1.1 Latar Belakang

Laporan ini disusun sebagai hasil kerja praktik yang dilaksanakan di PT. Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan pada tanggal 30 Januari 2025 hingga 28 Februari 2025. Kerja praktik ini merupakan salah satu syarat wajib untuk menyelesaikan program studi Manajemen di Universitas Darmajaya. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.

Selama pelaksanaan kerja praktik, penulis juga yang mana berprofesi sebagai salah satu karyawan di perusahaan tersebut mengidentifikasi beberapa permasalahan yang menjadi fokus perhatian. Pertama, Kepuasan Pelanggan PT. Bukit Asam Tbk, baik pelanggan domestic maupun ekspor. Yang mana tentunya dalam proses penjualan ini melalui berbagai macam prosedur dan regulasi yang ada, sehingga hal ini lah yang menjadi acuan saya untuk melakukan penelitian ini selama masa kerja praktik saya. Melalui kerja praktik ini, penulis berharap dapat meningkatkan kompetensi dan pemahaman mengenai operasional industri pertambangan batubara di PT. Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan. Laporan ini akan memaparkan secara rinci kegiatan yang telah dilakukan selama masa kerja praktik, analisis terhadap proses kerja, serta refleksi terhadap pengalaman yang diperoleh. Penulis juga akan menyampaikan saran dan rekomendasi yang diharapkan dapat bermanfaat bagi PT. Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan dan Universitas Darmajaya.

1.2 Ruang Lingkup Program Kerja Praktik

PT. Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan, yang berlokasi di Jl. Soekarno Hatta KM.15 Tarahan, Bandar Lampung yang merupakan salah satu unit strategis dari PT. Bukit Asam Tbk, sebuah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pertambangan batu bara. Unit Pelabuhan Tarahan memiliki peran vital dalam kegiatan logistik dan distribusi batu bara, dengan fasilitas pelabuhan yang modern dan terintegrasi. Perusahaan ini berfokus pada operasional yang efisien dan berkelanjutan, serta berkomitmen untuk menjaga standar keselamatan dan lingkungan yang tinggi



Gambar 1. PT. Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan



Gambar 2. PT. Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan

1.3 Manfaat Dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

a. Bagi Perusahaan

Kerja praktik dapat menjadi wadah untuk mengidentifikasi dan merekrut calon karyawan yang berkualitas dan potensial. Perusahaan dapat menilai kemampuan dan kesesuaian mahasiswa dengan budaya kerja perusahaan. Mahasiswa dapat membantu dalam menyelesaikan tugas-tugas rutin, sehingga meningkatkan efisiensi dan produktivitas perusahaan. Mereka juga dapat membantu dalam menganalisis data dan memberikan laporan yang bermanfaat bagi perusahaan.

b. Bagi Pegawai

Pegawai yang bertugas sebagai pembimbing kerja praktik dapat mengembangkan keterampilan kepemimpinan dan mentoring. Mereka juga dapat meningkatkan kemampuan komunikasi dan transfer pengetahuan. Mereka juga dapat belajar hal-hal baru dari mahasiswa, terutama terkait dengan teknologi dan tren terkini. Pegawai dapat berbagi pengetahuan dan pengalaman mereka dengan mahasiswa, dan sebaliknya. Dan tentunya hal ini dapat menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan kolaboratif.

c. Bagi Mahasiswa

Kerja praktik memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk merasakan langsung dunia kerja dan menerapkan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah. Mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan profesional, seperti komunikasi, kerja tim, pemecahan masalah, dan adaptasi. Mereka memiliki nilai tambah dibandingkan dengan mahasiswa yang hanya memiliki pengalaman akademis.

1.3.2 Tujuan

Kerja praktik di PT. Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan dirancang dengan tujuan untuk memberikan manfaat yang optimal bagi semua pihak, dengan fokus pada pencapaian hasil yang terukur dan pengembangan berkelanjutan, serta penyelesaian masalah operasional yang dihadapi. Bagi mahasiswa, program ini bertujuan untuk menerapkan ilmu yang diperoleh di perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata, khususnya dalam bidang manajemen operasional pelabuhan dan logistik batubara. Mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan keterampilan profesional yang relevan dengan industri pertambangan, seperti analisis data, pemecahan masalah, dan komunikasi efektif. Selain itu, mereka akan membangun jaringan profesional dengan para ahli di industri pertambangan dan logistik, serta meningkatkan daya saing di pasar kerja dengan memperoleh pengalaman kerja yang berharga dan relevan.

Mahasiswa juga akan mendapatkan pengalaman dalam menangani masalah operasional seperti penanganan pelayanan bagi pelanggan PT BUKIT ASAM TBK, serta memberikan solusi konkret untuk permasalahan tersebut. Mereka akan menganalisis penyebab banyaknya pelayanan yang harus dilakukan untuk mengakomodir setiap pelanggan, dan mengidentifikasi hal-hal apa saja yang akan menjadi titik point penting untuk menjaga kepuasan dan kepercayaan pelanggan. Selain itu, mereka akan mencari solusi untuk mengatasi ketatnya persaingan bisnis di dunia industry batubara. Terakhir, mahasiswa akan menganalisis penyebab dan memberikan solusi untuk mengatasi hal-hal yang menjadi temuan tersebut.

1.4 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan ini dilaksanakan mulai dari tanggal 15 Juli 2025 sampai dengan 20 Agustus 2025 dengan jadwal jam kerja sebagai berikut

Hari	Waktu
Senin	07:00 WIB – 16:00 WIB
Selasa	07:00 WIB – 16:00 WIB
Rabu	07:00 WIB – 16:00 WIB
Kamis	07:00 WIB – 16:00 WIB
Jumat	07:00 WIB – 16:00 WIB

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Untuk Kegiatan Kerja Praktik ini sendiri dilaksanakan di PT. Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan yang merupakan salah satu unit strategis dari PT. Bukit Asam Tbk, sebuah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pertambangan batu bara. Unit ini terletak di Jl. Soekarno Hatta KM.15 Tarahan Bandar Lampung dan memiliki peran vital dalam dalam logistik dan distribusi batu bara, dilengkapi infrastruktur modern untuk penerimaan, penyimpanan, dan pengiriman. Kerja Praktik ini memberikan pengalaman langsung dalam operasi logistik skala besar, teknologi pertambangan, dan manajemen rantai pasok, serta wawasan tentang peran BUMN dalam ketahanan energi nasional.