

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Perusahaan sparepart D Motor ini didirikan pada tahun 2016 dengan tujuan utama untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh suku cadang kendaraan yang berkualitas. Memulai usaha dari rumah dan terus berkembang hingga memulai ekspansi bisnis pada tahun 2020 dengan berpindah ke tempat usaha baru yang beralamat di Jalan Perintis Kemerdekaan No 17 B, Kota Baru, Kota Bandar Lampung, Lampung. Pada awalnya, usaha inihanya beroperasi dalam skala kecil dengan menyediakan beberapa jenis sparepart dasar yang sering dibutuhkan oleh pengguna kendaraan. Namun, seiring dengan meningkatnya permintaan dan kepercayaan pelanggan, perusahaan mulai memperluas jenis produk yang ditawarkan serta memperbaiki sistem pelayanan agar lebih cepat dan efisien.

Dalam perjalanannya, perusahaan selalu berkomitmen untuk menjaga kualitas produk yang dipasarkan serta memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggan. Hal ini diwujudkan melalui pemilihan produk sparepart yang terjamin mutunya, harga yang kompetitif, serta pelayanan yang ramah dan profesional. Selain itu, perusahaan juga terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi, khususnya dalam pencatatan transaksi dan pengelolaan data persediaan, agar proses operasional dapat berjalan lebih efektif dan terkontrol.

Hingga saat ini, perusahaan sparepart yang telah berdiri lebih dari sepuluh ini te-

lah berkembang menjadi salah satu penyedia suku cadang kendaraan yang cukup dikenal dan dipercaya oleh masyarakat di Lampung. Dengan pengalaman dan konsistensi dalam menjaga mutu layanan, perusahaan berkomitmen untuk terus tumbuh dan memberikan kontribusi dalam mendukung kelancaran transportasi masyarakat melalui penyediaan sparepart yang lengkap, berkualitas, dan terpercaya.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi penyedia sparepart kendaraan yang terpercaya, lengkap, dan berkualitas dengan pelayanan terbaik untuk mendukung kebutuhan transportasi masyarakat

2.2.2 Misi Perusahaan

1. Menyediakan produk sparepart yang terjamin kualitasnya dengan harga yang kompetitif.
2. Memberikan pelayanan yang ramah, cepat, dan profesional kepada setiap pelanggan.
3. Membangun kepercayaan pelanggan melalui ketersediaan produk yang lengkap dan tepat waktu.
4. Terus berinovasi dalam sistem pencatatan dan pengelolaan persediaan agar operasional lebih efektif.
5. Mengembangkan usaha secara berkelanjutan untuk menjadi mitra utama dalam penyediaan kebutuhan suku cadang kendaraan.

2.3 Kegiatan Utama Perusahaan

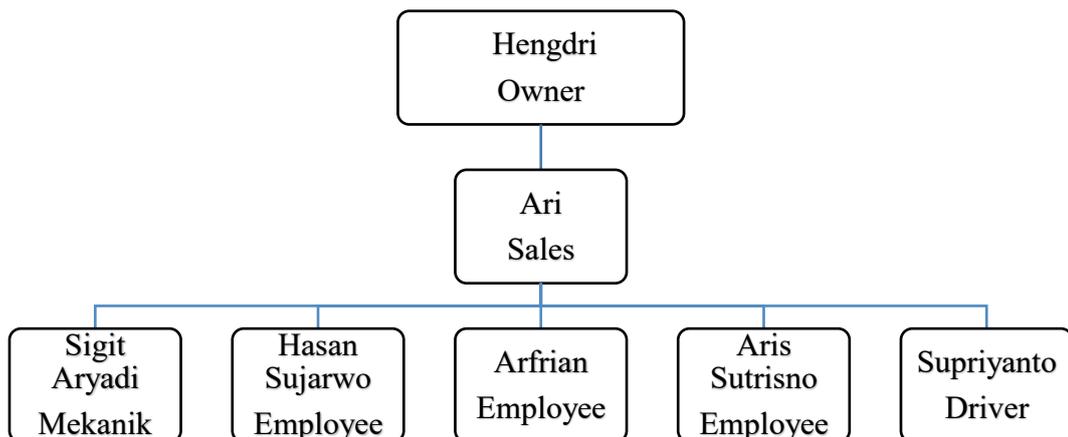
D Motor adalah toko yang bergerak di bidang perdagangan grosir yang berfokus pada penyediaan suku cadang dan sparepart mobil di wilayah Bandar Lampung

dan berekspansi hingga daerah Baturaja dan Muara Enim. D Motor menawarkan produk berkualitas dengan harga yang memadai dan dapat bersaing dengan pelaku bisnis lainnya di dunia sparepart mobil. D Motor juga menawarkan berbagai jenis suku cadang yang terjamin mutunya dan harganya. Selain grosir D Motor juga menjadi penyuplai sparepart bagi bengkel bengkel yang terletak di Kota Baru.

2.4 Lokasi Perusahaan

D Motor berlokasi di Jalan Perintis Kemerdekaan No 17 B , Kota Baru ,Kota Bandar Lampung, Lampung.

2.5 Struktur Organisasi



Tabel 2.5 Struktur Organisasi