BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam dunia pendidikan, baik pendidikan dasar, menengah, dan pendidikan tinggi tidak terlepas dari peran Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI). SI/TI telah beralih dari sekedar kebutuhan pendukung menjadi kebutuhan operasional yang berkaitan dengan kegiatan organisasi. Penggunaan sistem informasi dan teknologi informasi dalam berbagai kegiatan proses belajar mengajar pada suatu institusi pendidikan bukanlah sesuatu hal yang bersifat pelengkap dan tambahan, melainkan suatu kebutuhan dalam meningkatkan proses maupun hasil pelaksanaan pendidikan yang dilakukan perguruan tinggi negeri maupun swasta.

Perencanaan dan penerapan SI/TI merupakan suatu yang harus dimiliki serta di implementasikan dalam institusi pendidikan khususnya perguruan tinggi. Berangkat dari hal tersebut, ternyata masih banyak institusi pendidikan yang belum dapat menerapkan dan menjadikan SI/TI sebagai alat untuk menjadikan unggul dalam persaingan. Untuk pencapaian visi dan misi perguruan tinggi peran serta SI/TI sangat dibutuhkan, sehingga pemanfaatan dan infrastruktur SI/TI menjadi suatu alat yang dapat digunakan sebagai penunjang proses dan strategi untuk mencapai tujuan, pencapaian visi dan misi serta menjalankan Tri dharma perguruan tinggi. Penggunaan dan penerapan SI/TI akan membawa nilai tambah bagi keunggulan kompetitif institusi itu sendiri.

STKIP Muhammadiyah Kotabumi saat ini, dalam pemanfaatan dan penggunaan SI/TI masih *offline* dan sistem komputerisasi belum saling terintegrasi, hal demikian membawa dampak bagi kegiatan akademik. Pada masa perkembangan informasi seperti sekarang, kemudahan informasi untuk mendukung kebutuhan akademik merupakan sesuatu yang sangat penting, tetapi dengan kurangnya perencanaan dan penerapan SI/TI akses informasi menjadi sangat sulit serta sumber belajar sangat minim. Kurangnya sumber informasi dan sulit dalam memenuhi kebutuhan informasi akademik

merupakan kondisi STKIP Muhammadiyah Kotabumi saat ini. Hal yang sama juga terjadi terhadap kegiatan pendukung akademik itu sendiri, seperti administrasi dan kepegawaian. Data dan informasi dari setiap bagian dan unit kerja tidak terdistribusi dengan baik dan belum tersentralisasi.

Penyusunan rencana strategis SI/TI perlu dilakukan agar terjadi perencanaan pembangunan, pengembangan dan implementasi sistem aplikasi dan teknologi yang terintegrasi serta selaras dengan proses bisnis organisasi, kemampuan bersaing dalam penerapan SI/TI yang baik. Pada saat ini STKIP Muhammadiyah Kotabumi belum memiliki *roadmap* perencanaan, pengembangan serta fasilitas SI/TI yang terintegrasi, sehingga penyusunan rencana strategis SI/TI perlu dilakukan untuk menterjemahkan visi dan misi STKIP Muhammadiyah Kotabumi kedalam kebutuhan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi, serta pengembangan dan implementasi SI/TI secara berkelanjutan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah dalam Penelitian ini sebagai berikut:

- STKIP Muhammadiyah Kotabumi belum sepenuhnya menjalankan penerapan SI/TI dalam mendukung kegiatan operasional institusi itu sendiri.
- 2. Penerapan SI/TI di STKIP Muhammadiyah Kotabumi belum optimal dalam hal bersaing mendapatkan calon mahasiswa baru.
- 3. STKIP Muhammadiyah Kotabumi belum mempunyai rencana strategis SI/TI dalam perencanaan, pembangunan, pengembangan dan implementasi sistem aplikasi dan teknologi.
- 4. Belum diterapkannya strategi SI/TI di STKIP Muhammadiyah Kotabumi berdampak pada pelayanan, penjaringan, dan daya saing dengan perguruan tinggi lain tidak optimal.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menganalisis permasalahan pengembangan SI/TI dan menyusun rencana strategis sistem informasi dan teknologi informasi (Renstra SI/TI), yang nantinya dapat mendukung manajemen dalam proses pengambilan keputusan di STKIP Muhammadiyah Kotabumi.

1.4 Pembatasan Masalah

Penelitian ini hanya dibatasi pada penyusunan perencanaan strategis SI/TI dibuat dengan metode *WARD PEPPARD* pada STKIP Muhammadiyah Kotabumi.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menyusun atau membuat rencana strategis SI/TI dengan metode *WARD PEPPARD* pada STKIP Muhammadiyah Kotabumi.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian yaitu sebagai dokumentasi ilmiah yang bermanfaat dan memberikan kontribusi untuk STKIP Muhammadiyah Kotabumi dan bagi peneliti sendiri. Selain itu, memberikan contoh yang kongkrit terhadap penerapan teori dan metode yang berkaitan dengan penelitian dalam penyelesaian masalah dunia nyata. Manfaat praktis penelitian yaitu menghasilkan rencana strategis SI/TI yang mendukung terhadap perencanaan, implementasi dan pengembangan SI/TI STKIP Muhammadiyah Kotabumi.

Penelitian juga sebagai arah kebijakan dan kontrol pemanfaatan serta pengembangan SI/TI sesuai dengan kebutuhan dan strategi bisnis STKIP Muhammadiyah Kotabumi serta memberikan masukan bagi pengambil keputusan pada STKIP Muhammadiyah Kotabumi untuk mengambil langkahlangkah efektif pengembangan SI/TI dalam bentuk SI/TI organisasi.