

RINGKASAN

Kegiatan Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa dalam memperoleh gelar Strata 1 (S1) pada program studi S1 Manajemen. Mahasiswa yang mengambil program Strata 1 (S1) melalui program ini, mahasiswa yang telah memiliki pengalaman kerja dapat mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang didapatkan di perkuliahan ke dalam konteks pekerjaan sehari-hari.

Kerja Praktik (KP) ini difokuskan pada evaluasi kinerja dan penyusunan rekomendasi perbaikan bagi pegawai K2 di UPT Stasiun Labuhan Ratu, Divisi Regional IV Tanjungkarang, PT Kereta Api Indonesia (Persero). Melalui observasi langsung, wawancara dengan pegawai dan atasan, serta analisis dokumen kinerja (seperti KPI, laporan disiplin, dan hasil audit), mahasiswa akan menilai produktivitas, kedisiplinan, Tujuannya adalah untuk menganalisis capaian kinerja pegawai K2, mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat seperti beban kerja, ketersediaan sarana, atau kebutuhan pelatihan serta merumuskan rekomendasi perbaikan yang dapat diimplementasikan oleh manajemen stasiun.

Laporan Kerja Praktik (KP) ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi PT Kereta Api Indonesia (Persero), khususnya Stasiun Labuhan Ratu, dalam meningkatkan efektivitas SDM, kualitas pelayanan, dan operasional Stasiun Labuhan Ratu. Masukan ini diharapkan dapat berkontribusi pada peningkatan keselamatan operasional dan pelayanan di Stasiun Labuhan Ratu, serta memperkuat

citra PT KAI sebagai penyedia layanan transportasi publik yang andal dan berintegritas.