

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktek merupakan suatu kegiatan rutin yang dilaksanakan oleh seluruh mahasiswa Institut Bisnis Dan Informatika Darmajaya. Kerja Praktek (KP) merupakan suatu kegiatan pendidikan, pelatihan dan pembelajaran yang dilaksanakan di dunia kerja yang sesuai dengan kemampuan dan bidangnya. Kegiatan Kerja Praktek merupakan salah satu pembelajaran bagi mahasiswa, karena kegiatan ini dapat menjadi jembatan penghubung antara dunia kerja dengan dunia pendidikan, serta dapat menambah pengetahuan tentang dunia kerja sehingga mahasiswa-mahasiswi akan dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku perkuliahan kedalam lingkungan kerja yang sebenarnya.

Perusahaan yang penulis pilih sebagai tempat melaksanakan kegiatan kerja praktek adalah Stasiun Labuhan Ratu PT. Kereta Api Indonesia (persero). PT Kereta Api Indonesia (Persero) adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memiliki peran strategis dalam menyediakan layanan transportasi darat melalui kereta api. Sebagai penyedia layanan transportasi publik yang melayani jutaan penumpang setiap tahunnya, PT KAI menghadapi tantangan besar untuk memastikan pelayanan yang aman, nyaman, dan berkualitas tinggi bagi masyarakat. pegawai K2 yang bertanggung jawab dalam meningkatkan pelayanan penumpang di stasiun.

Pemilihan fokus ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran pegawai K2 dalam mendukung kelancaran operasional dan kenyamanan pelanggan di lingkungan

stasiun. Pegawai K2 memiliki tanggung jawab utama dalam menjaga kebersihan area stasiun, keamanan aset, serta mendukung aktivitas operasional agar berjalan sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan.

Namun, berdasarkan hasil observasi awal, ditemukan beberapa permasalahan terkait kinerja seorang pegawai K2 di Stasiun Labuhan Ratu memiliki sikap kurang disiplin dan teliti dalam menjalankan tugas harian, ditemukannya ketidaksesuaian hasil kerja dengan standar inspeksi periodik maupun insidental, sehingga melanggar kebijakan perusahaan yang tertuang dalam kontrak kerja.

Permasalahan tersebut menunjukkan adanya gap antara standar kinerja yang diharapkan dengan realisasi di lapangan akibat faktor individu. Kondisi ini dapat berdampak pada menurunnya kualitas pelayanan dan citra perusahaan di mata pelanggan. Oleh karena itu, Melalui kegiatan kerja praktik ini, mahasiswa melakukan serangkaian metode seperti observasi langsung, wawancara dengan pegawai dan atasan, serta analisis dokumen kinerja (misalnya Key Performance Indicator/KPI, laporan disiplin, dan hasil audit internal). Tujuannya adalah untuk menilai produktivitas dan kedisiplinan pegawai K2, mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat kinerja, serta merumuskan rekomendasi perbaikan yang dapat diterapkan oleh manajemen stasiun.

Hasil dari laporan kerja praktik ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi PT Kereta Api Indonesia (Persero), khususnya Stasiun Labuhan Ratu, dalam upaya meningkatkan efektivitas pengelolaan SDM, kualitas pelayanan, serta keselamatan operasional. Rekomendasi yang dihasilkan juga diharapkan mampu membantu perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif,

disiplin, dan sesuai dengan standar yang berlaku, sehingga dapat memperkuat citra PT KAI sebagai penyedia layanan transportasi publik yang andal dan berintegritas.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP

1.2.1 Ruang Lingkup

Program Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan di UPT Stasiun Labuhan Ratu, sebuah entitas operasional di bawah Divre IV Tanjung Karang PT Kereta Api Indonesia (Persero). Sebagai stasiun kelas 3, UPT Stasiun Labuhan Ratu merepresentasikan unit pelaksanaan teknis dengan karakteristik sumber daya yang terbatas namun memiliki peran krusial dalam operasional perkotaan di wilayah Lampung. Mengingat pentingnya keselamatan dan pelayanan yang optimal, maka fokus utama studi ini adalah menganalisis secara mendalam mengenai kinerja pegawai kebersihan dan keindahan stasiun, dengan penekanan khusus pada kinerja pegawai bagian K2.

Program Kerja Praktik ini berfokus pada analisis dan evaluasi kinerja pegawai bagian kebersihan dan keindahan (k2) UPT Stasiun Labuhan Ratu PT Kereta Api Indonesia (Persero). Lingkup kerja yang akan dilakukan dalam KP ini mencakup beberapa aspek berikut:

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

- a) Manfaat bagi Mahasiswa
 1. Mahasiswa Peningkatan kompetensi manajerial dan aplikasi teori di lingkungan kerja.

2. Meningkatkan kemampuan dalam merumuskan rekomendasi yang praktis dan actionable untuk meningkatkan kinerja dan keselamatan di lingkungan kerja.
3. Menambah dan meningkatkan keterampilan serta keahlian dibidang praktik.

b) Manfaat bagi Institusi

1. Terjalannya kerjasama “bilateral” antara Universitas dengan perusahaan.
2. Universitas akan dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman kerja Magang.
3. Meningkatkan citra institusi sebagai penyedia pendidikan tinggi yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja.

c) Manfaat bagi Perusahaan

1. Adanya kerjasama antara dunia pendidikan dengan dunia industri/perusahaan sehingga perusahaan tersebut dikenal oleh kalangan akademis.
2. Adanya kritikan-kritikan yang membangun dari mahasiswa-mahasiswa yang melakukan Praktik Magang.
3. Perusahaan akan mendapat masukan dan masukan dan perspektif baru dari mahasiswa.

1.3.2 Tujuan

1. Mengevaluasi kinerja pegawai K2 stasiun labuhan ratu khususnya terkait kedisiplinan, ketelitian, dan kepatuhan terhadap kebijakan

perusahaan.

2. Menilai sejauh mana capaian kerja pegawai bagian K2 telah sesuai dengan standar perusahaan berdasarkan KPI, hasil inspeksi, dan laporan audit.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan kinerja yang dapat diterapkan oleh manajemen stasiun untuk meningkatkan produktivitas, kedisiplinan serta kualitas layanan di Stasiun Labuhan Ratu.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan kerja praktik ini dilakukan dalam waktu kurang lebih satu bulan terhitung mulai tanggal 22 Juli 2025 sampai 21 Agustus 2025.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Praktikan memperoleh kesempatan untuk melaksanakan KP pada:

Nama Perusahaan : PT. Kerata Api Indonesia (persero)

UPT Labuhan Ratu Divre IV Tnk

Tempat : Untung Suropati, Labuhan Ratu, Kedaton, Bandar

Lampung

Nomor Toka : 72520

1.5 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan magang ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, dengan rincian sebagai berikut.

1. Bab I Pendahuluan

Bab I membahas tentang latar belakang, ruang lingkup kerja program kp, manfaat dan tujuan, waktu pelaksanaan, sistematika penulisan.

2. Bab II Gambaran Umum Perusahaan

Bab II membahas tentang sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, bidang usaha PT KAI, lokasi perusahaan dan struktur organisasi UPT Stasiun Labuhan Ratu Divre IV Tanjung Karang PT KAI.

3. Bab III Permasalahan Perusahaan.

Bab III membahas tentang analisa permasalahan yang di hadapi upt stasiun labuhan ratu divre iv tanjung karang, landasan teori, metode yang digunakan dan rancangan program yang akan di buat.

4. Bab IV Hasil dan Pembahasan Pelaksanaan Magang

Bab IV membahas tentang pelaksanaan kerja praktek di upt stasiun labuhan ratu divre iv tanjung karang PT Kereta Api Indonesia (persero)

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab V membahas tentang kesimpulan dari kegiatan kerja praktek yang dilaksanakan dan juga berisi tentang pandangan berupa saran-saran yang menurut penulis dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkenaan dengan program kerja praktik ini.

6. Daftar Pustaka

Bab ini berisi sumber literatur yang digunakan dalam penyusunan laporan Kerja praktik.

7. Lampiran-lampiran

Bab ini berisi daftar hadir dan informasi-informasi lainnya yang terkait dengan pelaksanaan pekerjaan tersebut.