

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Mastel Mandiri adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyedia barang dan jasa telekomunikasi, khususnya produk CCTV merk Hikvision dan GPS Tracker merk Superspring. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2007 dan berlokasi di Jl. P. Antasari No.3, Tanjung Baru, Kecamatan Sukabumi, Kota Bandar Lampung, Lampung 35122. Sejak awal pendiriannya, PT. Mastel Mandiri berkomitmen untuk menyediakan produk-produk berkualitas tinggi serta layanan instalasi yang profesional guna memenuhi kebutuhan keamanan pelanggan di wilayah Lampung. Dengan fokus pada kepuasan pelanggan dan inovasi teknologi, perusahaan ini terus mengembangkan jaringan distribusi dan memperluas jangkauan layanannya. Dalam perjalanannya, PT. Mastel Mandiri telah mengalami perkembangan yang signifikan dengan semakin banyaknya segmen pasar yang dilayani, mulai dari perumahan, perkantoran, hingga sektor industri. Kepercayaan pelanggan dan kualitas layanan yang konsisten menjadikan PT. Mastel Mandiri sebagai salah satu perusahaan terkemuka di bidang telekomunikasi dan keamanan di Lampung.

2.2 Visi Perusahaan

Menjadi distributor terkemuka dan terpercaya di bidang teknologi keamanan dengan produk berkualitas dan layanan profesional yang menjangkau seluruh wilayah Lampung.

2.2.1 Misi Perusahaan

- 1) Memberikan produk CCTV dan GPS Tracker dengan kualitas terbaik serta performa yang handal.
- 2) Menyediakan layanan instalasi yang cepat, tepat, dan profesional kepada pelanggan.
- 3) Memberikan kepuasan pelanggan melalui pelayanan purna jual yang responsif dan solutif.

- 4) Mengembangkan sumber daya manusia yang kompeten untuk mendukung pertumbuhan perusahaan.

2.2.2 Tujuan Perusahaan

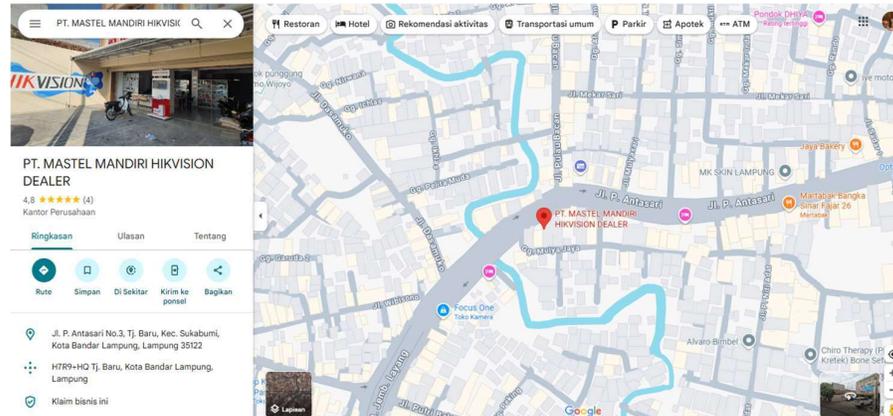
Melayani kebutuhan produk dan layanan keamanan teknologi di segmen retail dan korporat dengan standar kualitas internasional serta harga yang kompetitif.

2.3 Kegiatan Usaha Perusahaan

PT. Mastel Mandiri Cabang Lampung bergerak sebagai distributor resmi produk CCTV Hikvision dan GPS Tracker Superspring. Perusahaan mendapatkan produk dari supplier utama yang kemudian disalurkan ke pelanggan baik untuk keperluan pemasangan baru maupun penggantian perangkat lama. Setiap barang yang datang akan melalui proses pengecekan di gudang untuk memastikan kualitas dan kuantitas sesuai dengan nota pengiriman. Bagian gudang bertanggung jawab melakukan pemeriksaan fisik dan konfirmasi apabila terdapat ketidaksesuaian jumlah atau kondisi barang. Bagian pembelian selanjutnya akan menghubungi supplier guna menindaklanjuti permasalahan tersebut. Bagian keuangan bertugas mengelola transaksi penerimaan dan pengeluaran kas, dimana penerimaan kas berasal dari pembayaran pelanggan sesuai dengan nominal transaksi, dan pengeluaran kas digunakan untuk pembayaran kepada supplier. Semua aktivitas administrasi dan pencatatan menggunakan sistem komputer terintegrasi untuk mengurangi kesalahan dan mempercepat proses pelaporan. Dengan pengaturan tugas yang jelas di antara bagian pembelian, gudang, dan keuangan, PT. Mastel Mandiri memastikan seluruh kegiatan operasional dapat berjalan sesuai dengan SOP dan target perusahaan, sehingga tercipta efisiensi dan pengawasan yang optimal terhadap persediaan barang dan layanan instalasi.

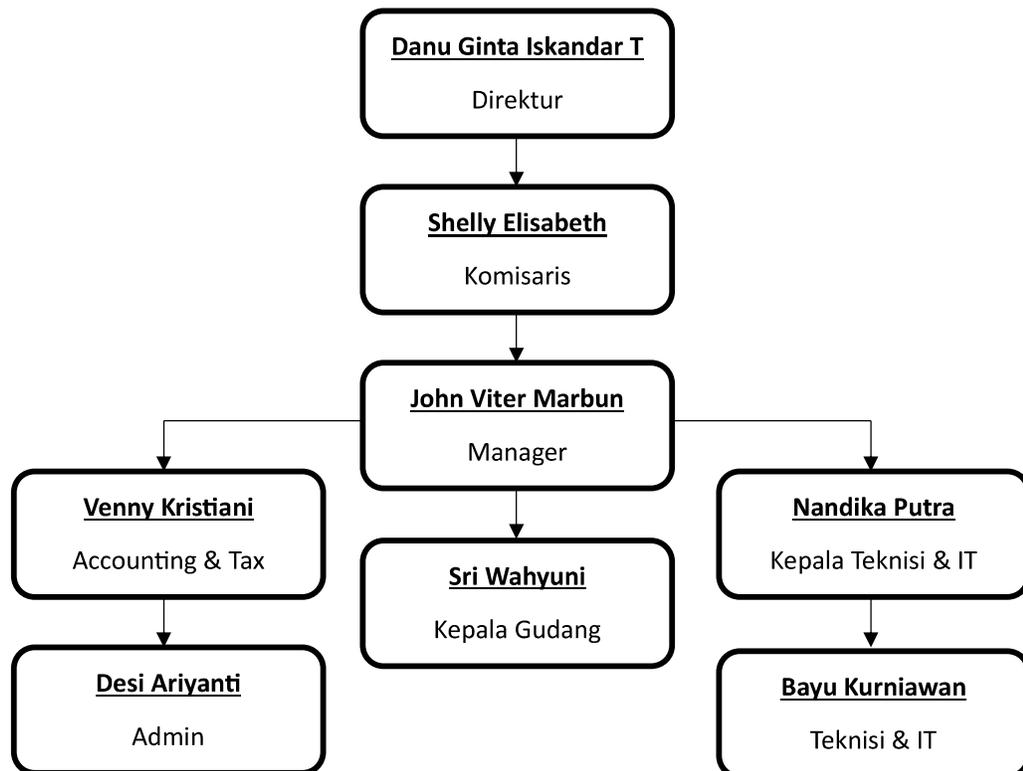
2.4 Lokasi Perusahaan

PT. Mastel Mandiri berlokasi di Jl. P. Antasari No.3, Tj. Baru, Kec. Sukabumi, Kota Bandar Lampung, Lampung 35122.



Gambar 2.1 Peta Lokasi PT. Mastel Mandiri.

2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Mastel Mandiri