BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan selama satu bulan di Stasiun Labuhan Ratu, pelaksanaan tugas pelumasan dan pembersihan wessel oleh petugas PPKW ditemukan bahwa:

1. Pendidikan dan Pelatihan Prosedur Pelumasan dan Pembersihan Wessel
Dari hasil pendidikan dan pelatihan ini berhasil signifikan meningkatkan pemahaman petugas terhadap kerapian dan ketelitian saat membersihkan wessel.
2. Pelatihan dan Peningkatan Kepatuhan terhadap SOP
Setelah dilakukan pelatihan kepatuhan terhadap SOP, petugas terkadang masi lupa memasang balok pengganjal wessel yang bisa berakibat sangat fatal apabila terjadi perpindahan jalur yang bisa mengakibatkan luka fisik yang berat.
3. Penerapan Coaching dan Mentoring
Dari penerapan ini belum di dapatkan hasil yang baik terhadap kedisiplinan petugas, petugas masih sering terlambat datang sesuai jadwal kerjanya, tetapi sudah terlihat hasil yang signifikan terhadap produktivitas dan hasil kerja petugas PPKW.

Daftar Hadir Petugas PPKW Bulan Juli Tidak Tertib Absen. The table shows attendance for July with several 'absent' (absen) entries. The header includes 'KAI' logo and 'DAFTAR HADIR PETUGAS PPKW BULAN JULI 2023'. The table has columns for dates from 1 to 31 and rows for staff members. A signature and stamp are visible at the bottom right.

Daftar Hadir Petugas PPKW Bulan juli Tidak Tertib Absen

Daftar Hadir Petugas PPKW Bulan Agustus Sudah Tertib Absen. The table shows attendance for August with fewer 'absent' (absen) entries compared to July. The header includes 'KAI' logo and 'DAFTAR HADIR PETUGAS PPKW BULAN AGUSTUS 2023'. The table has columns for dates from 1 to 31 and rows for staff members. A signature and stamp are visible at the bottom right.

Daftar Hadir Petugas PPKW Bulan Agustus Sudah Tertib Absen

4.2 Pembahasan

Berdasarkan hasil yang telah dicapai, berikut adalah pembahasan mengenai pencapaian program dan dampaknya terhadap salah satu petugas pelumasan dan kebersihan wessel Stasiun Labuhan Ratu:

1. Pendidikan dan Pelatihan Prosedur Pelumasan dan Pembersihan Wessel
Program ini terbukti memberikan dampak positif yang signifikan dalam meningkatkan pemahaman petugas terhadap prosedur kerja. Hal ini terlihat dari meningkatnya ketelitian serta kerapian hasil kerja saat melakukan pembersihan wessel.
2. Pelatihan dan Peningkatan Kepatuhan terhadap SOP

Meskipun pelatihan telah diberikan, masih ditemukan adanya kelemahan dalam implementasi di lapangan, yaitu petugas terkadang lupa memasang balok pengganjal wessel. Kondisi ini menunjukkan bahwa aspek kepatuhan tidak hanya membutuhkan pengetahuan, tetapi juga konsistensi perilaku. Dengan demikian, dibutuhkan sistem pengawasan dan pengingat yang lebih efektif untuk mencegah kesalahan fatal.

3. Penerapan Coaching dan Mentoring

Program coaching dan mentoring menunjukkan hasil yang beragam. Dari sisi kedisiplinan, program ini belum efektif karena petugas masih sering terlambat datang sesuai jadwal kerja. Namun, dari sisi produktivitas dan kualitas hasil kerja, terlihat adanya perbaikan yang signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa bimbingan langsung dari atasan lebih cepat berdampak pada keterampilan teknis dibandingkan pada perubahan sikap disiplin.