# KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillah, atas rahmas Allah, akhirnya saya dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek (KP) yang berjudul **" ANALISIS KUALITAS KERJA PETUGAS PELUMASAN DAN KEBERSIHAN WESSEL STASIUN LABUHAN RATU PT. KAI ".** Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) di INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA Lampung.

Dalam penulisan laporan ini, saya menyadari bahwa isi yang tersaji didalam nya masih banyak memerlukan perbaikan, karna keterbatasan saya baik keterbatasan pengetahuan, kemampuan maupun pengalaman. Selama penyusunan laporan ini, saya banyak menerima arahan, bimbingan, dan petunjuk serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D Selaku Rektor IIB Darmajaya
2. Bapak Dr. Suted, S.Kom., M.T.I Selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya
3. Bapak Roni Nazar, S.E., M.M Selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya
4. Bapak Muprihan Thalib, S.Sos., M.M Selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya
5. Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M Selaku Ketua Program Managemen Fakultas Bisnis dan Ekonomi IIB Darmajaya,
6. Ibu Susanti S.E, M.M Selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan mencurahkan fikiran untuk memberikan

pengarahan dan bimbingan kepada saya sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Bapak Deni Marsal selaku Pembimbing Lapangan di UPT Stasiun Labuhan Ratu PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah memberi saya bimbingan dan pengarahan selama Praktek Kerja terlaksana.
8. Seluruh Pegawai Operasional dan petugas UPT Stasiun Labuhan Ratu PT KAI (persero)

Saya menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih sangat jauh dari sempurna, hal ini dilakukan karna keterbatasan saya semata. Oleh sebab itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan penulis selanjutnya.

Bandar Lampung, 21 Aguatus 2025

**M HASAN PARULIAN HARAHAP**
**NPM. 2212110107**