

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka diperoleh simpulan berikut ini.

1. Hasil analisis penyebaran kuesioner pada responden manajemen dan *user* menghasilkan nilai *current* rata-rata pada proses APO013, DSS01, DSS02, DSS03, DSS05, DSS06, MEA01, dan MEA02, yaitu 3,42 yang berarti bahwa hasil penilaian pada sistem informasi Lampung Post memiliki *capability level* 3 (*established*). Keseluruhan proses bisnis yang berjalan telah diimplementasikan dengan perencanaan dan pemantauan.
2. Hasil analisis penyebaran kuesioner pada responden manajemen dan *user* menghasilkan nilai *expect* rata-rata 4,59 yang berada pada level 5 (*optimizing*) yang berarti bahwa proses diharapkan akan terus meningkatkan & memenuhi tujuan bisnis yang relevan.
3. Antara *gap* manajemen dan *user*, ditemukan perbedaan penilaian terhadap *capability level* tata kelola sistem informasi perusahaan. Penilaian *gap* pada responden manajemen jauh lebih rendah dibandingkan penilaian *gap* yang terjadi pada responden *user*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti merekomendasikan saran yang nantinya dapat digunakan Lampung Post untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi perusahaan.

1. Perlu adanya pengamanan sistem melalui jaringan dengan melakukan pengamanan FTP, SMTP, Telnet dan pengamanan Web Server.
2. Perlu adanya pengaturan fasilitas yang baik untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan dari sisi pemberdayagunaan alat komunikasi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) serta adanya petunjuk keamanan kerja.
3. Perlu adanya perawatan *hardware* dan *software* secara rutin untuk mencegah terjadinya *cracking* dan penyebaran virus yang dapat menyerang dan merusak data yang bersifat penting yang diakibatkan adanya beberapa perangkat yang tidak *update*.
4. Perlu adanya pengumpulan data operasional yang akan digunakan pihak manajemen untuk mengidentifikasi dan menganalisa masalah yang akan timbul, dan mencari solusi pemecahan masalah yang telah terjadi.
5. Perlu adanya pelaporan rutin kepada pihak manajemen untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mengatasi masalah yang akan muncul dengan cara mengumpulkan data operasional perusahaan yang berkaitan dengan tata kelola TI.
6. Perusahaan perlu melakukan tindakan pengoreksian dan evaluasi terhadap pengelolaan kesalahan yang terjadi pada proses bisnis.
7. Pihak manajemen diharapkan dapat membantu *stakeholders* untuk mengidentifikasi, memprakasai, dan memperbaiki penyimpangan yang terjadi pada proses bisnis.
8. Perusahaan perlu mendefinisikan dan menyetujui lingkup inisiatif untuk meningkatkan penjaminan pada proses bisnis.

9. Tim audit TI diharapkan dapat mengawasi dan memantau kegiatan layanan perusahaan yang berkaitan dengan tata kelola teknologi informasi secara berkelanjutan.