

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN PROGRAM**

#### **2.1 Program Yang Dilaksanakan**

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Hargo Pancuran, tim mahasiswa melaksanakan sejumlah kegiatan yang disesuaikan dengan kebutuhan desa serta potensi lokal yang ada. Salah satu program utama yang dijalankan adalah program mandiri berupa pembuatan SOP. Program ini bertujuan untuk pedoman kerja yang lebih terarah, meningkatkan kualitas produk, menjaga konsistensi layanan, serta memperkuat daya saing di tengah perkembangan ekonomi kreatif.

##### **2.1.1 Pembuatan SOP Kue Kering AZ-Zahra**

Kegiatan ini dilakukan untuk menjamin konsistensi kualitas produk, meningkatkan efisiensi kerja, dan mendukung pengembangan usaha. Agar usaha tersebut berejalan dengan baik dan sesuai.

#### **2.2 Waktu Kegiatan**

Tabel 1 Rangkaian Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan

<b>NO</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>KEGIATAN</b>
1	16-07-2025	Survei Lokasi
2	21-07-2025	Pelepasan mahasiswa/i untuk melaksanakan pkpm, Berkunjung Ke Rumah Pak Kades Untuk Melakukan Sesi Wawancara
3	22-07-2025	Pengajuan Progja Ke Kepala Desa
4	27-07-2025	Kunjungan Ke UMKM Kue kering AZ-Zahra
5	4-08-2025	Wawancara via telephone dengan pemilik UMKM Kue kering AZ-Zahra
6	14-08-2025	Penyerahan hasil progja SOP terhadap pemilik UMKM Kue kering AZ-Zahra
7	19-08-2025	Malam puncak dan pemberian plakat

## 2.3 Hasil Kegiatan Dan Dokumentasi

### 2.3.1 Proses Pembuatan SOP

Pembuatan SOP pada UMKM kue kering AZ Zahra dilakukan melalui observasi alur produksi, wawancara dengan pemilik usaha, serta identifikasi kebutuhan kerja. Informasi tersebut kemudian disusun menjadi pedoman operasional mulai dari persiapan bahan, proses produksi, pengemasan, hingga distribusi. SOP yang dihasilkan disosialisasikan dan diuji coba langsung agar sesuai dengan kondisi usaha. Dengan adanya SOP ini, UMKM AZ Zahra diharapkan mampu menjaga kualitas produk, meningkatkan efisiensi, dan memperkuat daya saing usaha.

Gambar 2 Proses pembuatan SOP

### 2.3.2 Penyerahan SOP kepada Owner UMKM AZ Zahra



Gambar 3 Penyerahan SOP ke Owner UMKM AZ Zahra

## 2.4 Dampak Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan PKPM melalui penyusunan dan penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada UMKM Kue Kering Az-Zahra memberikan

sejumlah dampak positif yang dapat dirasakan baik oleh pelaku usaha, mahasiswa, maupun masyarakat sekitar. Bagi UMKM, keberadaan SOP membantu terciptanya pedoman kerja yang lebih terstruktur mulai dari pengolahan bahan baku, proses produksi, pengemasan hingga pemasaran, sehingga kualitas produk menjadi lebih konsisten, pelayanan lebih terarah, dan efisiensi waktu serta biaya dapat meningkat. Selain itu, penerapan SOP juga mendorong peningkatan profesionalitas usaha yang pada akhirnya memperkuat daya saing UMKM dalam menghadapi kompetisi pasar. Secara keseluruhan, kegiatan ini tidak hanya memberikan solusi terhadap permasalahan UMKM, tetapi juga menjadi kontribusi nyata dalam mendukung pembangunan ekonomi kreatif berbasis potensi lokal.