

ABSTRAK

PERAN WEBSITE JDIH DALAM MENINGKATKAN TRANSPARANSI LEMBAGA PEMERINTAH DAERAH DPRD PROVINSI LAMPUNG

Oleh :

Salsha Putri Aulia (2211050105)

salsaputriauli863@gmail.com

Kerja Praktik ini dilaksanakan di DPRD Provinsi Lampung dengan fokus pada analisis *Peran Website Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) dalam Meningkatkan Transparansi Lembaga Pemerintah Daerah*. Website JDIH merupakan sarana digital yang berfungsi menyediakan dokumen hukum secara cepat, akurat, dan terbuka, sehingga mendukung prinsip transparansi dan akuntabilitas pemerintahan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah WebQual, yang menilai kualitas website dari tiga dimensi, yaitu *usability*, *information quality*, dan *service interaction*. Hasil pengamatan menunjukkan bahwa Website JDIH DPRD Provinsi Lampung memiliki peran penting dalam mendukung keterbukaan informasi publik, khususnya dalam penyediaan produk hukum daerah. Namun demikian, evaluasi dengan WebQual memperlihatkan bahwa dimensi *usability* dan *information quality* masih berada pada kategori cukup, sementara *service interaction* berada pada kategori kurang. Hal ini ditunjukkan oleh kendala teknis seperti website yang sulit diakses secara tiba-tiba, dokumen atau gambar yang tidak tampil, serta pembaruan konten yang belum dilakukan secara konsisten.

Berdasarkan temuan tersebut, direkomendasikan agar DPRD Provinsi Lampung melakukan perbaikan pada sistem hosting, meningkatkan stabilitas akses, menambahkan fitur interaktif, serta memperkuat pengelolaan internal agar tidak sepenuhnya bergantung pada pihak ketiga. Dengan langkah ini, Website JDIH