

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Penelitian ini mengukur tingkat keterlibatan publik dan menganalisis sentimen komentar di akun Instagram Komdigi selama tahun 2024 menggunakan pendekatan tribrid, yang menggabungkan model pretrained, API OpenAI, dan API DeepSeek. Berdasarkan analisis terhadap 20.542 komentar, diperoleh kesimpulan bahwa:

- **Tingkat Keterlibatan Publik:** Konten yang berkaitan dengan pengumuman kebijakan dan program unggulan memiliki tingkat keterlibatan yang lebih tinggi, menunjukkan bahwa relevansi dan nilai informasi sangat berpengaruh pada respon publik.
- **Distribusi Sentimen:** Hasil analisis menunjukkan bahwa model pretrained menghasilkan distribusi yang lebih seimbang, sedangkan API OpenAI cenderung mengungkapkan sentimen negatif yang dominan (Positif: 12.94%, Netral: 24.44%, Negatif: 62.16%). API DeepSeek memiliki distribusi dengan kecenderungan negatif (Positif: 10.92%, Netral: 41.70%, Negatif: 46.91%). Dengan mekanisme penggabungan, yaitu menggunakan nilai mayoritas dan apabila hasil ketiga metode berbeda didapatkan sentimen final yang menunjukkan dominasi Negatif sebesar 55.58%, Positif 11.36% dan Netral 32.59%. Validasi terhadap sentimen akhir dilakukan secara otomatis pada 316 postingan dan secara manual pada 20 postingan terpilih, sehingga hasil ini dapat dianggap merefleksikan kondisi aktual.
- **Efektivitas ABSA:** Metode ABSA terbukti efektif dalam mengidentifikasi aspek-aspek spesifik yang mempengaruhi sentimen, sehingga dapat membantu dalam evaluasi dan penyusunan strategi komunikasi yang lebih tepat sasaran.

## 5.2. Implikasi Teoritis dan Praktis

Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dan praktis sebagai berikut::

### 1. Implikasi Teoritis:

- Memperkaya literatur mengenai analisis sentimen dengan penerapan ABSA pada data komunikasi pemerintah di media sosial. khususnya dalam konteks komunikasi pemerintah di media sosial dengan pendekatan tribrid.
- Dapat dijadikan referensi untuk pengembangan model ABSA yang disesuaikan dengan konteks bahasa dan budaya lokal dalam analisis komentar digital.

### 2. Implikasi Praktis:

- Hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar bagi Komdigi untuk menyusun strategi komunikasi digital yang lebih responsif dan mampu menangani persepsi negatif.
- Implementasi metode tribrid dapat diterapkan secara berkala untuk memantau dan mengevaluasi sentimen publik, sehingga memungkinkan penyesuaian cepat terhadap kebijakan komunikasi.

## 5.3. Saran

Berdasarkan temuan dan keterbatasan penelitian, beberapa saran untuk penelitian selanjutnya adalah:

- Pengembangan Model: Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan model analisis sentimen yang lebih disesuaikan dengan konteks lokal, misalnya dengan melibatkan aspek-aspek semantik dan pragmatik dalam bahasa Indonesia.
- Cakupan Data yang Lebih Luas: Memperluas sumber data dengan mengintegrasikan platform media sosial lain, seperti Twitter dan Facebook, untuk memperoleh analisis yang lebih komprehensif.

- Studi Longitudinal: Melakukan penelitian jangka panjang untuk mengamati tren keterlibatan dan perubahan sentimen publik seiring waktu, guna mengetahui efektivitas strategi komunikasi yang diterapkan secara dinamis.
- Penyempurnaan Teknik ABSA: Upaya pengembangan dan penyempurnaan pendekatan ABSA yang mengintegrasikan data multimodal (teks dan gambar) juga patut dipertimbangkan, guna mendapatkan pemahaman yang lebih holistik terhadap persepsi publik pada berbagai jenis konten.