

## **BAB II GAMBARAN PERUSAHAAN**

### **2.1 Sejarah Perusahaan**

#### **2.1.1. Sejarah dan perkembangan Perusahaan**

(Beautybar.bync) didirikan pada tahun 2021 oleh Ibu Yossi GA Chandra, seorang certified lash artist dan beauty specialist yang memiliki pengalaman di industri kecantikan.

Fase Awal (2021-2022): Spesialisasi Eyelash Extension Beautybar.bync dimulai dari sebuah home studio di kawasan Teluk dengan fokus utama pada eyelash extension. Memulai dengan investasi awal Rp 15 juta untuk peralatan berkualitas termasuk:

- Lash extension premium.
- Glue khusus untuk sensitive eyes.
- Magnifying lamp dan ergonomic bed.

Pada tahun pertama, hanya melayani 3-5 klien per hari dengan sistem appointment melalui WhatsApp personal. Keunggulan teknik yang dimiliki, terutama dalam Russian Volume Lash dan Classic Lash, membuat nama beautybar.bync mulai dikenal di kalangan beauty enthusiast Bandar Lampung.

Melihat antusias pelanggan yang tinggi dan permintaan untuk layanan lain, pada pertengahan 2022 Owner memutuskan untuk menambah layanan nail art. Dia merekrut satu nail artist berpengalaman yang mahir dalam:

- Gel nail art dengan berbagai design.
- Extension nail menggunakan poly gel.
- Nail sculpture dan 3D nail art.
- Korean style nail art yang sedang trending.

Pada akhir 2022, beautybar.bync menambahkan layanan brow services termasuk brow bomber yang dilakukan oleh Owner sendiri setelah mengikuti pelatihan intensif di Bandung. Teknik brow bomber ini

menjadi signature service yang membedakan beautybar.bync dari kompetitor lain.

Fase Pindah Lokasi (2023-2025): Studio Profesional Memasuki tahun 2023, dengan jumlah klien yang sudah banyak customer, beautybar.bync pindah ke lokasi yang lebih strategis di Jalan JL.Sukardi Hamndani Palapa 10 Bandar Lampung.

Di lokasi baru ini, Owner menambahkan layanan lash lift yang menjadi tren baru di industri kecantikan. Lash lift menjadi alternatif bagi klien yang menginginkan lashes yang curly dan volume tanpa perlu extension. Tim beautybar.bync dilatih khusus untuk menguasai teknik:

- Keratin Lash Lift untuk hasil natural.
- Korean Lash Perm untuk curl yang tahan lama.
- Lash tinting dengan berbagai pilihan warna.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **2.2.1 Visi Perusahaan**

Menjadi beauty studio terdepan di Lampung yang menghadirkan beauty dengan teknologi terkini untuk membantu setiap wanita tampil percaya diri.

### **2.2.2 Misi Perusahaan**

1. Memberikan layanan eyelash extension, nail art, brow bomber, dan lash lift yang berkualitas.
2. Menggunakan produk premium dan teknik terbaru yang aman untuk semua jenis kulit.
3. Menciptakan pengalaman beauty treatment yang berkesan dan nyaman.
4. Mengembangkan tim therapist yang certified.
5. Menjadi tren beauty treatment di Lampung.

### **2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan**

(Beautybar.bync)) bergerak di bidang jasa kecantikan dengan spesialisasi pada treatment premium yang membutuhkan keahlian teknik tinggi dan sertifikasi khusus. Kegiatan utama Perusahaan yang pertama Eyelash Extension Deskripsi Layanan:

#### **1. Pemasangan bulu mata palsu satu per satu atau volume pada bulu mata natural**

Menggunakan produk premium, Menggunakan produk premium dengan berbagai variasi :

Classic Lash Extension: Aplikasi 1:1 untuk tampilan natural.

Volume Lash Extension: 2D-6D untuk tampilan lebih dramatic.

Russian Volume: Teknik khusus 7D-15D untuk maximum volume.

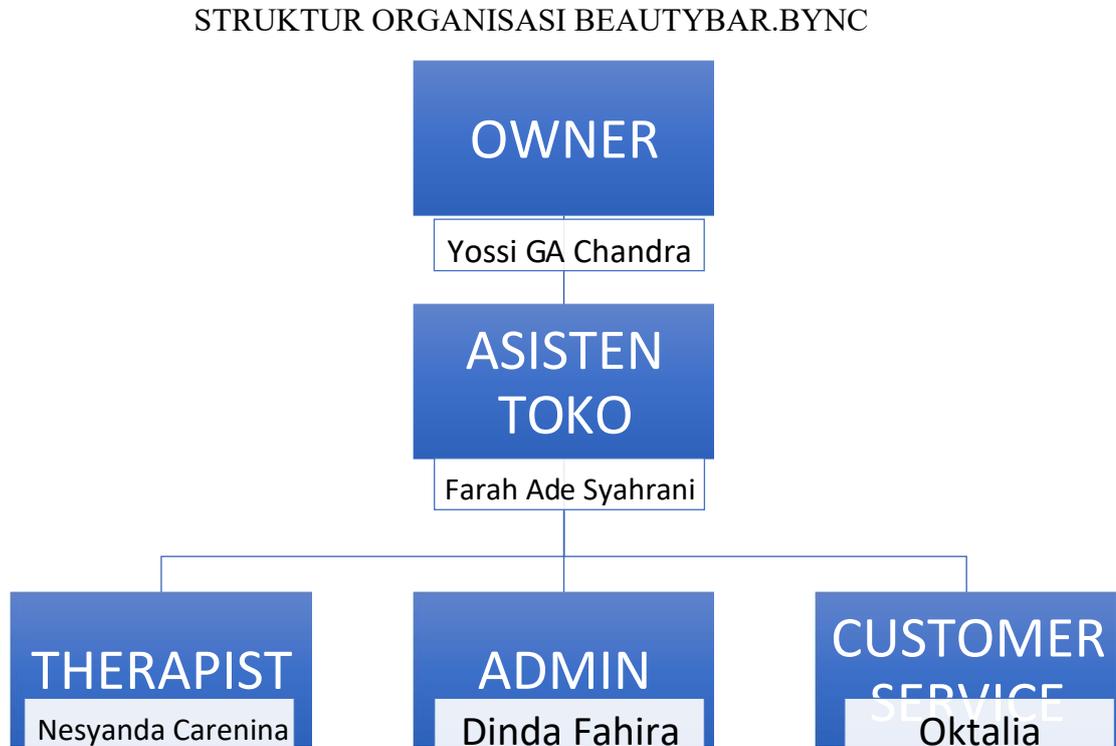
Cat Eye Extension: Desain khusus untuk eye shape.

### **2.4 Lokasi Perusahaan**

Beauty studio Beautybar.bync berlokasi di JL.Sukardi Hamndani No.115 Palapa 10 Bandar Lampung.

## 2.5 Struktur Organisasi

Berikut ini adalah stuktur organisasi perusahaan, dapat dilihat pada Gambar 2.1:



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi