

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) adalah kegiatan usaha produktif yang dijalankan oleh perorangan maupun badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang dari perusahaan besar. UMKM memiliki peran penting dalam perekonomian nasional, karena berkontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi sekaligus membuka peluang kerja baru (Madina et al., 2024). UMKM merupakan salah satu sektor penting dalam menunjang perekonomian masyarakat, terutama di pedesaan. Walaupun berkontribusi besar, banyak UMKM masih mengalami berbagai kendala, khususnya dalam penerapan teknologi dan proses digitalisasi (Tampubolon et al., 2024). Salah satu UMKM yang mengalami kendala tersebut adalah UMKM Snack dan Cemilan Nda Gemoy yang berdiri sejak Agustus 2023 di Desa Rawi, Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan. UMKM ini memproduksi berbagai jenis camilan seperti keripik singkong dan keripik pisang lumer. Permasalahan yang dihadapi oleh UMKM ini adalah belum mempunyai titik lokasi usaha yang jelas sehingga konsumen kesulitan untuk menemukan alamat usaha tersebut.

Melihat kondisi tersebut, Program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) hadir sebagai bentuk kontribusi nyata perguruan tinggi dalam mendukung pemberdayaan masyarakat melalui keterlibatan langsung mahasiswa di lapangan. Melalui PKPM, mahasiswa tidak hanya menerapkan ilmu yang diperoleh di perkuliahan, tetapi juga berperan dalam memberikan solusi nyata bagi UMKM, salah satunya dengan membantu digitalisasi UMKM melalui pembuatan titik lokasi usaha di *Google Maps*. *Google Maps* adalah aplikasi berbasis peta yang menampilkan titik-titik lokasi tertentu, aplikasi ini dilengkapi berbagai fitur, seperti pencarian alamat, penentuan tujuan, serta penyuntingan data lokasi seperti jalan maupun bangunan (Fadilla et al., 2023).

Maka dari itu, penulis melakukan pendampingan kepada UMKM Snack dan Cemilan Nda Gemoy dalam pembuatan titik lokasi usaha melalui *Google Maps* agar usaha dapat lebih mudah dijangkau oleh konsumen.

Penerapan *Google Maps* digunakan sebagai sarana digitalisasi usaha yang diharapkan mampu memberikan dampak positif bagi UMKM. Dengan adanya titik lokasi yang jelas, konsumen dapat lebih mudah menemukan alamat usaha, visibilitas UMKM di ranah *online* meningkat, serta jangkauan pemasaran menjadi lebih luas. Selain itu, kehadiran titik lokasi resmi juga menumbuhkan rasa percaya masyarakat terhadap legalitas dan profesionalitas UMKM. Dengan demikian, kegiatan PKPM ini tidak hanya membantu perkembangan UMKM Snack dan Cemilan Nda Gemoy, tetapi juga berkontribusi pada penguatan ekonomi desa secara berkelanjutan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dari itu penulis melaksanakan sebuah program yang berjudul **“PEMANFAATAN GOOGLE MAPS UNTUK OPTIMALISASI PEMETAAN LOKASI USAHA WARGA DALAM MENINGKATKAN AKSES DAN PROMOSI.”**

1.1.1 Profil dan Potensi Desa



Gambar 1. 1 Foto Bersama Aparatur Pemerintahan Desa Rawi

Desa Rawi yang berlokasi di Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan, Provinsi Lampung, telah ada sejak tahun 1948. Pada awal perkembangannya, desa ini masih berupa kawasan hutan dengan jumlah penduduk yang terbatas. Kemudian pada tahun 1967 dilakukan pembagian wilayah administratif menjadi lima dusun. Seiring berjalannya waktu, jumlah penduduk semakin bertambah, kondisi lingkungan terus berkembang, dan sistem pemerintahan berjalan sesuai aturan yang berlaku. Gambaran perkembangan desa secara keseluruhan dapat dilihat dalam profil desa.

Dari sisi perekonomian, Desa Rawi memiliki potensi usaha yang cukup beragam, seperti pertanian, peternakan, dan perikanan. Selain itu, sektor UMKM juga menyimpan peluang besar untuk dikembangkan. Salah satu usaha yang cukup menonjol dan berpotensi untuk terus berkembang adalah UMKM Snack dan Cemilan Nda Gemoy.

Secara geografis, batas wilayah Desa Rawi meliputi :

1. Sebelah Utara : Desa Kekiling
2. Sebelah Timur : Desa Padan
3. Sebelah Selatan : Desa Belambangan
4. Sebelah Barat : Desa Kuripan

Dalam pelaksanaan tata kelolanya, Desa Rawi berada di bawah kepemimpinan seorang Kepala Desa, yaitu Bapak M. Amin, S.Ag., yang dibantu oleh Sekretaris Desa, Bapak M. Zaky Adzkiya. Sistem pemerintahan desa ini didukung pula oleh dua bendahara, yakni bendahara desa dan bendahara barang. Selain itu, terdapat tiga Kepala Urusan (KAUR) yang berperan dalam mengelola administrasi kependudukan, penerbitan dokumen-dokumen resmi, serta pendataan warga. Sementara itu, tiga Kepala Seksi (KASI) bertanggung jawab dalam perencanaan, penyusunan program, pelaksanaan, dan pengawasan kegiatan sesuai bidangnya masing-masing.

Secara administratif, Desa Rawi terbagi menjadi lima dusun, di mana setiap dusun dipimpin oleh seorang Kepala Dusun. Selanjutnya, wilayah dusun tersebut masih dipecah lagi menjadi beberapa unit kecil yang dikoordinasikan oleh Ketua RT. Susunan lengkap struktur pemerintahan Desa Rawi dapat digambarkan sebagai berikut :



Gambar 1. 2 Struktur Pemerintahan Desa Rawi

1.1.2 Profil UMKM

UMKM memiliki peranan penting dalam menunjang pertumbuhan perekonomian di Indonesia. Salah satu contohnya adalah usaha milik Ibu Jahro yang bergerak di bidang penjualan berbagai snack dan camilan untuk kebutuhan konsumsi sehari-hari. Usaha ini berdiri pada bulan Agustus 2023 dengan nama *Snack dan Cemilan Nda Gemoy*. Produk yang dihasilkan cukup beragam, seperti keripik singkong, keripik pisang lumer, serta aneka camilan lainnya.

Berdasarkan hasil survei dan observasi, diketahui bahwa UMKM Snack dan Cemilan Nda Gemoy masih menghadapi sejumlah kendala, di antaranya belum memiliki izin usaha, belum melakukan pencatatan atau pembukuan keuangan, belum memanfaatkan media sosial untuk promosi, belum memiliki logo usaha yang representatif, serta belum menentukan titik lokasi usaha secara jelas. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dari itu penulis berinisiatif untuk membantu pembuatan titik lokasi usaha melalui pemanfaatan *google maps*.



Gambar 1. 3 Profil UMKM

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana pembuatan titik lokasi usaha menggunakan *google maps* untuk UMKM Snack dan Cemilan Nda Gemoy ?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Kegiatan ini bertujuan untuk membantu menempatkan titik lokasi UMKM Snack dan Cemilan Nda Gemoy agar mempermudah akses lokasi bagi konsumen dan masyarakat.

1.3.2 Manfaat

1. Bagi Mahasiswa : sebagai sarana mengimplementasikan ilmu yang di dapat di bangku perkuliahan.
2. Bagi UMKM : Memperoleh wawasan dan membantu UMKM Snack dan Cemilan Nda Gemoy agar dapat mempunyai lokasi usaha secara jelas.
3. Bagi Masyarakat : mempermudah dalam menemukan lokasi tempat usaha.

1.4 Mitra Yang Terlibat

Berikut merupakan beberapa pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Rawi, yaitu :

1. Bapak M. Amin, S. Ag selaku Kepala Desa Rawi.
2. Bapak M. Zaky selaku Sekretaris Desa Rawi.
3. Seluruh Aparatur Desa Rawi.
4. Ibu Jahro selaku Pemilik UMKM Snack dan Cemilan Nda Gemoy.