

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Peningkatan Efisiensi Operasional:
 - a. Sistem informasi berbasis *Website* memungkinkan pelanggan mengakses informasi dan pemesanan secara digital.
 - b. Meningkatkan kepuasan pelanggan.
 - c. Mengurangi beban operasional manual, sehingga proses administrasi menjadi lebih cepat dan terorganisir.
2. Pengalaman pelanggan yang lebih baik:
 - a. Pelanggan dapat dengan mudah mengakses daftar informasi, detail produk, dan harga melalui *Website*.
 - b. Antarmuka sistem yang responsif dan *user-friendly* meningkatkan kenyamanan pelanggan saat melakukan pemesanan.
 - c. Adanya transparansi informasi membuat pelanggan lebih percaya terhadap layanan yang diberikan.
3. Peningkatan daya saing florist:

Implementasi teknologi berbasis *Website* memberikan nilai tambah bagi Sulthon Florist sebagai bisnis yang adaptif terhadap perkembangan teknologi digital. Sistem ini juga membantu meningkatkan citra florist sebagai tempat yang modern dan inovatif. Dengan adanya *Website*, florist memiliki ruang lebih besar menjangkau pasar yang lebih luas, tidak terbatas hanya dengan pelanggan di sekitar.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh, berikut adalah beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut untuk pengembangan fitur tambahan :

1. Mengintegrasikan sistem dengan layanan pengantaran atau pemesanan online untuk meningkatkan kenyamanan pelanggan, sehingga proses pembelian menjadi lebih cepat dan terakif.
2. Menambahkan fitur pembayaran digital langsung melalui sistem untuk meningkatkan efisiensi transaksi, sekaligus memberikan

fleksibilitas kepada pelanggan dalam memilih metode pembayaran yang diinginkan.

3. Menghubungkan sistem *QR Code* dengan sistem manajemen stok dapat membantu pemilik usaha dalam memonitor ketersediaan bahan baku secara *real-time*, sehingga mengurangi resiko keterlambatan produksi.