

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kerja Praktik (KP) adalah bentuk nyata dari penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan di berbagai instansi atau perusahaan. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan dapat merasakan dan memahami secara langsung kondisi dunia kerja, sekaligus menambah pengalaman serta memperluas wawasan yang diperoleh selama studi. KP juga memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengasah keterampilan, mendapatkan pengalaman, dan meningkatkan keahlian mereka di lingkungan profesional. Kerjasama dengan Sulthon Florist memungkinkan mahasiswa untuk melaksanakan KP di lokasi tersebut..

Di era digital, Perusahaan-perusahaan terutama di bidang pemasaran sudah banyak menggunakan media internet untuk melakukan pemasaran serta penjualan produk mereka. Hal ini dapat terjadi karena promosi menghabiskan lebih sedikit biaya dan cepat, media ini dinilai lebih efektif menarik minat pembeli, tidak terbatas oleh ruang dan waktu, [1] serta kapan dan dimanapun media tersebut diakses. Hal ini tentu jauh lebih menguntungkan dibandingkan promosi offline lewat banner, dan media cetak lainnya.

Kemajuan pesat dalam bidang teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan, termasuk industri kreatif. Salah satu inovasi teknologi yang sangat berguna dalam industri ini adalah pengguna *Website*. *Website* merupakan Kumpulan halaman web yang saling terhubung dan dapat diakses melalui internet. Pada halaman ini terdapat berbagai informasi berupa teks gambar, video, dll. *Website* menjadikan informasi tersebut lebih terstruktur dan mudah di jelajahi. Dengan adanya *Website*, akan memudahkan pelanggan agar dapat dengan mudah mengakses informasi terkait penyewaan ataupun Kustomisasi papan bunga.

Sulthon Florist adalah salah satu bisnis industry kreatif yang belum memanfaatkan teknologi *Website* untuk mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi terkait penyewaan dan kustomisasi papan bunga. Saat ini, pelanggan masih harus menghubungi WhatsApp (WA) serta mencari referensi desain secara manual. Hal ini membuat proses pemesanan kurang efektif dan efisien. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menerapkan informasi melalui *Website* dengan menggunakan *PHP (Hypertext Preprocessor)* sebagai langkah untuk meningkatkan efisiensi sistem informasi di Sulthon Florist.

Selama menjalani periode kerja praktik ini, penulis tidak hanya mengasah keterampilan dalam pemrograman *Website*, tetapi juga memperoleh pemahaman mendalam tentang bagaimana teknologi dapat diintegrasikan ke dalam industry kreatif untuk meningkatkan efektifitas promosi, efisiensi operasional dan meningkatkan pengalaman pelanggan.

## **1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP**

Kerja Praktik dilaksanakan di Sulthon Florist yang berlokasi di Jl. Kelapa Hijau No.07 Kel. Pematang Wangi, Kec. Tanjung Senang, Kota Bandar Lampung, Lampung. Bagian *Perangkai Papan Bunga*, Ruang lingkup Kerja Praktik ini meliputi :

- a. Pemanfaatan *Website* informasi untuk memudahkan akses pemesanan dan kustomisasi kepada pelanggan.
- b. Input data berupa penyewaan dan omset selama harian, mingguan dan bulanan
- c. Melakukan kegiatan operasional meliputi pengantaran dan pengambilan papan bunga

## **1.3 Manfaat dan Tujuan**

### **1.3.1 Manfaat**

#### **1. Manfaat bagi Mahasiswa**

Kegiatan program kerja praktik di Sulthon Florist memberikan manfaat besar bagi mahasiswa. Melalui informasi yang disusun dalam bentuk *Website*, mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari dalam perkuliahan ke dalam dunia nyata. Pengalaman ini juga membantu meningkatkan keterampilan teknologi dan manajerial, memperkaya portofolio, serta membuka peluang jaringan profesional yang berguna untuk karier di masa depan.

#### **2. Manfaat bagi perusahaan**

Perusahaan mendapatkan sistem informasi yang lebih efisien dan efektif sehingga dapat mempercepat layanan pelanggan dan mempermudah akses pelanggan. Selain itu, pemilik bisnis dapat memperbarui desain papan bunga dengan lebih mudah agar pelanggan memiliki lebih banyak pilihan desain. Pengalaman pelanggan pun meningkat dengan tampilan menu yang lebih interaktif dan informatif, sementara citra Sulthon Florist sebagai bisnis yang *modern* dan inovatif semakin diperkuat.

### **1.3.2 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan sistem informasi berbasis *Website* antara lain :

- a. Meningkatkan efisiensi operasional dan kemudahan akses.
- b. Memudahkan pembaruan desain secara *real-time*.
- c. Meningkatkan pengalaman pelanggan selama berbelanja.

## **1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

### **1.4.1 Waktu Pelaksanaan**

Kegiatan kerja praktek ini dilakukan dalam waktu satu bulan yang terhitung Mulai tanggal 21 Juli 2025 sampai dengan 22 Agustus 2025.

### **1.4.2 Tempat Pelaksanaan**

Penulis memperoleh kesempatan untuk melaksanakan KP pada :

Nama Instansi : Sulthon Florist

Alamat : Jl. Kelapa Hijau No.07 Kel.  
Pematang Wangi, Kec. Tanjung  
Senang, Kota Bandar Lampung,  
Lampung.

## **1.5 Sistematika**

### **Penulisan Bab I**

#### **Pendahuluan**

Menjelaskan ruang lingkup program kerja yang dilaksanakan, tujuan dan manfaat penelitian, serta menguraikan waktu dan lokasi pelaksanaannya.

#### **Bab II Gambaran Umum Instansi**

Menguraikan hal-hal yang berkaitan dengan sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, kegiatan perusahaan serta lokasi perusahaan.

#### **Bab III Permasalahan Instansi**

Menggambarkan analisa permasalahan yang dihadapi perusahaan berupa temuan masalah, perumusan masalah, dan kerangka pemecahan masalah, kemudian landasan teori, metode dan rancangan program yang akan dibuat

#### **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Mendeskripsikan hasil kerja praktik dan membahas hasil penelitian.

#### **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Medeskripsikan kesimpulan dan memberikan saran untuk perusahaan.