

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Hotel OYO Hakobox Syariah didirikan dengan tujuan menyediakan penginapan modern yang nyaman, bersih, dan sesuai prinsip syariah di Bandar Lampung. Terletak strategis di Jl. Endro Suratmin No.120, Waydadi, Sukarame, hotel ini menjadi pilihan utama bagi wisatawan, pebisnis, dan tamu yang mencari akomodasi praktis, aman, dan efisien. Dengan konsep syariah, hotel ini menekankan nilai-nilai etika Islam dalam seluruh operasionalnya, termasuk pelayanan kepada tamu, pengaturan fasilitas, serta kebijakan internal hotel.

Seiring perkembangan industri pariwisata, hotel ini terus berinovasi dengan mengadopsi **sistem informasi digital** yang terintegrasi untuk mendukung seluruh kegiatan operasional. Sistem ini meliputi pengelolaan reservasi, pencatatan data tamu, monitoring ketersediaan kamar, administrasi check-in dan check-out, hingga penyusunan laporan harian dan bulanan. Penerapan teknologi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi kerja staf, meminimalisir kesalahan administrasi, dan mempercepat layanan kepada tamu.

Selain itu, Hotel OYO Hakobox Syariah juga memperhatikan kualitas fasilitas dan kenyamanan tamu. Setiap kamar dilengkapi dengan fasilitas standar modern seperti Wi-Fi gratis, AC, kebersihan harian, dan keamanan 24 jam. Hotel ini juga menyediakan layanan tambahan untuk kebutuhan tamu, termasuk informasi wisata, konsultasi perjalanan, dan pelayanan pelanggan yang responsif.

Hotel OYO Hakobox Syariah menekankan profesionalisme dan budaya kerja yang tertata, di mana setiap staf dituntut untuk bekerja sesuai prosedur, menjaga integritas, dan berkomunikasi efektif antarbagian. Lingkungan kerja yang sistematis ini tidak hanya mendukung efisiensi operasional, tetapi juga memberikan pengalaman positif bagi tamu dan mendorong kepuasan pelanggan secara konsisten.

Dengan perpaduan antara pelayanan berbasis syariah, teknologi digital, dan fasilitas modern, Hotel OYO Hakobox Syariah mampu memberikan pengalaman menginap yang nyaman, aman, dan efisien, sekaligus menjadi contoh penerapan sistem informasi manajemen hotel yang profesional.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

Menjadi hotel berbasis syariah yang profesional, nyaman, dan menjadi pilihan utama penginapan di Bandar Lampung, dengan pelayanan berkualitas tinggi dan manajemen yang efisien melalui penggunaan sistem informasi modern.

2.2.2 Misi

1. Menyediakan fasilitas penginapan yang bersih, aman, dan nyaman bagi seluruh tamu sesuai prinsip syariah.
2. Memberikan pelayanan yang ramah, cepat, dan profesional kepada setiap tamu.
3. Mengoptimalkan penggunaan sistem informasi untuk mendukung manajemen hotel, termasuk pengelolaan reservasi, data tamu, dan laporan operasional.
4. Meningkatkan kepuasan tamu melalui pelayanan yang terstruktur, administrasi yang tertata, dan fasilitas modern.
5. Menciptakan lingkungan kerja yang profesional dan mendorong pengembangan keterampilan staf untuk mendukung operasional hotel.

Visi dan misi ini menjadi pedoman bagi seluruh staf Hotel OYO Hakobox Syariah, termasuk admin, untuk menjalankan operasional hotel secara efisien, profesional, dan sesuai prinsip syariah, sehingga kualitas pelayanan dan kepuasan tamu dapat terjaga.

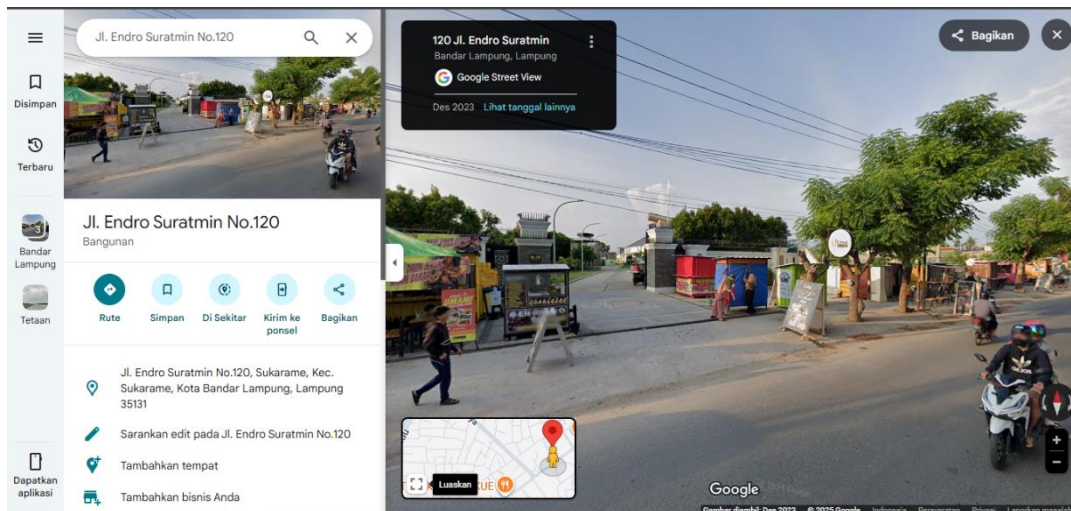
2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan

Hotel OYO Hakobox Syariah bergerak di bidang **jasa perhotelan** dengan fokus pada penyediaan penginapan yang nyaman, aman, dan sesuai prinsip syariah di Bandar Lampung..

2.4 Lokasi Perusahaan

Nama Instansi : Hotel OYO Hakobox Syariah

Tempat : Jl. Endro Suratmin No.120, Sukarame, Kec. Sukarame, Kota Bandar Lampung, Lampung 35131



Gambar 1.1 Denah Lokasi Pelaksanaan Kerja Praktik

2.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Hotel OYO Hakobox Syariah memiliki struktur organisasi yang sederhana namun efektif untuk mendukung kelancaran operasional hotel. Struktur ini dirancang agar setiap bagian memiliki tugas dan tanggung jawab yang jelas, sehingga pelayanan kepada tamu dapat berjalan optimal.

1. Owner / Pemilik Hotel

- **Syaifulah Yudha** — Owner
Bertanggung jawab atas keseluruhan manajemen hotel, pengambilan keputusan strategis, dan pengawasan operasional.

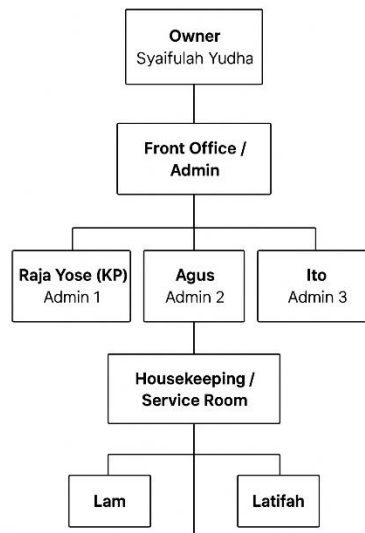
2. Front Office / Admin

- **Raja Yose (KP)** – Admin 1 (tugas KP, fokus pada administrasi, reservasi, dan laporan)
 - **Agus** – Admin 2 (mengelola data tamu, check-in/check-out, dan transaksi)
 - **Ito** – Admin 3 (membantu administrasi dan pencatatan laporan harian)
- Front office bertanggung jawab dalam pengelolaan reservasi, administrasi tamu, pencatatan transaksi, dan penyusunan laporan operasional.

3. Housekeeping / Service Room

- **Lam** – Service Room
- **Latifah** — Service Room
Bertanggung jawab menjaga kebersihan kamar dan fasilitas hotel, memastikan kenyamanan tamu selama menginap.

Struktur organisasi ini memastikan setiap bagian memiliki peran yang jelas, sehingga koordinasi antara admin, service room, dan pemilik hotel berjalan efektif. Sebagai admin 1 yang melaksanakan Kerja Praktik (KP), saya mendapatkan pengalaman langsung dalam pengelolaan data, administrasi, dan penggunaan sistem informasi hotel.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi ini memastikan setiap bagian memiliki peran yang jelas, sehingga koordinasi antara admin, service room, dan pemilik hotel berjalan efektif. Sebagai admin 1 yang melaksanakan Kerja Praktik (KP), saya mendapatkan pengalaman langsung dalam pengelolaan data, administrasi, dan penggunaan sistem informasi hotel