

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Pelaksanaan kerja praktik di Jess Luxe Beauty dilakukan dalam bentuk layanan digital home service kecantikan, yang mencakup nail art, lash lift, dan eyelash extension. Selama kerja praktik, penulis bekerja dalam tim kecil. Berdasarkan hasil pengamatan, pelaksanaan kerja meliputi persiapan alat dan bahan, penjadwalan klien, pelaksanaan layanan sesuai standar kebersihan dan keamanan, serta evaluasi internal tim untuk meningkatkan kualitas layanan. Penulis terlibat langsung dalam pelayanan kepada klien, termasuk melakukan perawatan kuku, membentuk bulu mata melalui lash lift, dan memasang eyelash extension dengan teknik yang tepat. Selain itu, penulis juga berperan dalam manajemen tim kecil, seperti pembagian tugas, koordinasi, dan dokumentasi administrasi, sehingga proses kerja berjalan lancar dan efisien. Pelaksanaan kerja praktik ini memberikan pengalaman ganda, yakni keterampilan teknis dalam layanan kecantikan serta kemampuan manajemen SDM untuk mengatur tim kecil secara efektif.

Berdasarkan pengalaman tersebut, hasil yang diperoleh dari kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan Nail Art, Lash Lift, dan Eyelash Extension

Penulis mampu melaksanakan layanan nail art, lash lift, dan eyelash extension sesuai prosedur, menjaga kebersihan dan kenyamanan klien, sehingga klien merasa puas dengan hasil layanan.

2. Koordinasi dan Pembagian Tugas dalam Tim Kecil

Dengan pembagian tugas yang jelas, setiap anggota tim memahami tanggung jawabnya, layanan dapat berjalan lancar, dan efisiensi kerja meningkat.

2. Manajemen Waktu dan Kesiapan Layanan

Penjadwalan klien dan persiapan alat yang baik membuat pelayanan tepat waktu, waktu tunggu klien minimal, dan proses layanan lebih teratur.

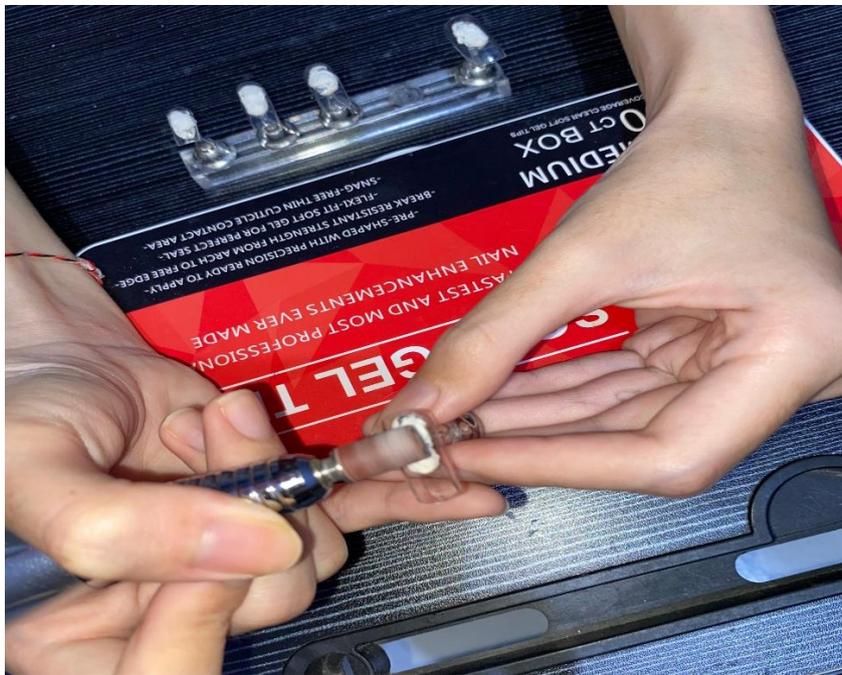
3. Evaluasi Internal Tim dan Dokumentasi

Evaluasi rutin dan dokumentasi layanan membantu meningkatkan koordinasi, keterampilan anggota tim terasah, kualitas layanan meningkat, serta memudahkan monitoring kinerja dan penyusunan laporan magang.

4.2 Pembahasan

4.2.1 Pelayanan Nail Art, Lash Lift, dan Eyelash Extension

Penulis memperoleh pelayanan langsung dalam memberikan layanan nail art, lash lift, dan eyelash extension dengan memperhatikan prosedur kebersihan, kenyamanan klien, dan teknik yang tepat. Hal ini menunjukkan pentingnya keterampilan teknis dalam menunjang kepuasan klien dan profesionalisme layanan.



Gambar 4.1 Proses pelayanan Press-On Nails



Gambar 4.2 Hasil Press-On Nails



Gambar 4.3 Proses eyelash extension



Gambar 4.4 Hasil eyelash extension

4.2.2 Koordinasi dan Pembagian Tugas dalam Tim Kecil

Penulis belajar bagaimana membagi tanggung jawab, berkoordinasi, dan saling mendukung untuk memastikan layanan berjalan lancar. Pengalaman ini menunjukkan bahwa Manajemen SDM penting bahkan dalam tim kecil untuk menjaga efektivitas kerja.

4.2.3 Manajemen Waktu dan Kesiapan Layanan

Penulis belajar pentingnya manajemen waktu melalui pengaturan jadwal klien dan persiapan alat yang matang. Hal ini membantu mengurangi waktu tunggu klien dan menjaga kualitas layanan.



Gambar 4.5 Alat dan bahan sebelum pelayanan nail art

4.2.4 Evaluasi Internal Tim dan Dokumentasi

Evaluasi rutin setelah layanan dan pencatatan administrasi membantu meningkatkan koordinasi, keterampilan anggota tim, kualitas layanan meningkat, serta memudahkan monitoring kinerja dan penyusunan laporan magang.