BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kerja praktik yang dilakukan Layanan Digital Home Service Jess Luxe Beauty, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penulis memperoleh pengalaman langsung dalam memberikan layanan kecantikan, khususnya nail art, lash lift, dan eyelash extension, dengan memperhatikan standar kebersihan, kenyamanan, serta teknik yang tepat sehingga mampu meningkatkan kepuasan pelanggan.
2. Melalui kerja praktik ini, penulis belajar pentingnya manajemen sumber daya manusia dalam tim kecil, termasuk pembagian tugas, koordinasi, serta komunikasi, yang berperan besar dalam menjaga kelancaran operasional dan efektivitas pelayanan.
3. Penerapan manajemen waktu melalui pengaturan jadwal klien dan persiapan alat yang matang terbukti mampu mengurangi waktu tunggu, meningkatkan ketepatan pelayanan, serta menjaga konsistensi kualitas layanan.
4. Evaluasi internal dan dokumentasi yang dilakukan secara rutin membantu meningkatkan keterampilan, memperbaiki kualitas layanan, serta memudahkan proses monitoring dan penyusunan laporan.
5. Secara keseluruhan, kegiatan kerja praktik ini memberikan pengetahuan dan keterampilan praktis baik dari sisi teknis kecantikan maupun aspek manajerial. Selain itu, pengalaman ini menjadi bekal berharga dalam memahami tantangan dan peluang di industri jasa kecantikan berbasis home service yang semakin berkembang di era digital.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kerja praktik dan kesimpulan yang telah diperoleh, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Peningkatan Kompetensi Layanan
Jess Luxe Beauty disarankan untuk terus mengembangkan keterampilan staf, baik dalam hal teknik nail art, eyelash extension, maupun lash lift, melalui pelatihan rutin agar pelayanan semakin optimal dan mengikuti tren terbaru.

2. Pengembangan Layanan Digital

Promosi melalui media sosial perlu lebih konsisten dengan tampilan konten yang kreatif dan interaktif. Selain itu, penggunaan platform digital tambahan seperti aplikasi booking atau fitur reminder dapat membantu mempercepat respons terhadap pelanggan.

3. Peningkatan Fasilitas dan Peralatan

Peralatan dan bahan pendukung sebaiknya ditambah agar variasi layanan semakin beragam, khususnya untuk desain nail art, sehingga pelanggan memiliki lebih banyak pilihan sesuai kebutuhan.

4. Optimalisasi Evaluasi Layanan

Umpan balik dari pelanggan hendaknya dikumpulkan secara rutin melalui survei sederhana atau review online, lalu dijadikan dasar untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan memperbaiki kelemahan.

5. Meningkatkan Pendekatan Personal

Staf layanan diharapkan mampu membangun hubungan yang lebih personal dengan pelanggan, misalnya dengan memberikan rekomendasi perawatan sesuai kondisi individu, menjaga komunikasi yang ramah, dan menciptakan pengalaman yang nyaman agar pelanggan lebih loyal.