# AFTAR ISI

[HALAMAN PENGESAHAN i](#_Toc207787875)

[RIWAYAT HIDUP ii](#_Toc207787876)

[RINGKASAN iv](#_Toc207787877)

[PRAKATA v](#_Toc207787878)

[DAFTAR ISI vi](#_Toc207787879)

[DAFTAR GAMBAR viii](#_Toc207787880)

[BAB 1 1](#_Toc207787881)

[PENDAHULUAN 1](#_Toc207787882)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc207787883)

[1.2 Ruang lingkup kerja 1](#_Toc207787884)

[1.2.1 Ruang lingkup objek kerja praktik 2](#_Toc207787885)

[1.2.2 Ruang lingkup tempat kerja praktik 2](#_Toc207787886)

[1.2.3 Ruang lingkup waktu kerja praktik 2](#_Toc207787887)

[1.3 Manfaat dan Tujuan 2](#_Toc207787888)

[1.3.1 Manfaat Kerja Praktik 2](#_Toc207787889)

[1.3.2 Tujuan Kerja Praktik 2](#_Toc207787890)

[1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan 3](#_Toc207787891)

[1.5 Sistematika penulisan laporan kerja praktik 3](#_Toc207787892)

[BAB II 4](#_Toc207787893)

[GAMBARAN UMUM 4](#_Toc207787894)

[2.1 Sejarah Jess Luxe Beauty 4](#_Toc207787895)

[2.2 Visi dan Misi Jess Luxe Beauty 4](#_Toc207787896)

[2.2.1 Visi 4](#_Toc207787897)

[2.2.2 Misi 4](#_Toc207787898)

[2.3 Struktur Organisasi 5](#_Toc207787899)

[BAB III 6](#_Toc207787900)

[PERMASALAHAN PERUSAHAAN 6](#_Toc207787901)

[3.1 Analisis Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan 6](#_Toc207787902)

[3.1.1 Temuan Masalah 6](#_Toc207787903)

[3.1.2 Perumusan Masalah 6](#_Toc207787904)

[3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah 7](#_Toc207787905)

[3.2 Landasan Teori 7](#_Toc207787906)

[3.2.1 Pengertian Jasa Kecantikan 7](#_Toc207787907)

[3.2.2 Kualitas Pelayanan Jasa 8](#_Toc207787908)

[3.3 Metode Yang Digunakan 8](#_Toc207787909)

[3.4 Program Kegiatan 9](#_Toc207787910)

[BAB IV 10](#_Toc207787911)

[HASIL DAN PEMBAHASAN 10](#_Toc207787912)

[4.1 Hasil 10](#_Toc207787913)

[4.2 Pembahasan 11](#_Toc207787914)

[4.2.1 Pelayanan Nail Art, Lash Lift, dan Eyelash Extension 11](#_Toc207787915)

[4.2.2 Koordinasi dan Pembagian Tugas dalam Tim Kecil 13](#_Toc207787916)

[4.2.3 Manajemen Waktu dan Kesiapan Layanan 13](#_Toc207787917)

[4.2.4 Evaluasi Internal Tim dan Dokumentasi 14](#_Toc207787918)

[BAB V 15](#_Toc207787919)

[KESIMPULAN DAN SARAN 15](#_Toc207787920)

[5.1 Kesimpulan 15](#_Toc207787921)

[5.2 Saran 15](#_Toc207787922)

[DAFTAR PUSTAKA 17](#_Toc207787923)

[LAMPIRAN 18](#_Toc207787924)