

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1 Sejarah Jess Luxe Beauty

Jess Luxe Beauty merupakan usaha yang bergerak di bidang jasa kecantikan dengan layanan utama berupa nail art, eyelash extension, dan lash lift. Usaha ini didirikan sebagai respons terhadap meningkatnya minat masyarakat terhadap layanan kecantikan yang tidak hanya fungsional, tetapi juga mengikuti tren serta memberikan kenyamanan maksimal bagi pelanggan.

Didirikan oleh seorang praktisi kecantikan yang memiliki minat tinggi di bidang seni kuku dan perawatan mata, Jess Luxe Beauty memulai kegiatan usahanya secara mandiri dengan fokus pada kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Sejak awal berdirinya, Jess Luxe Beauty terus berkembang dan membangun reputasi melalui pelayanan yang profesional, hasil kerja yang detail dan rapi, serta pendekatan personal terhadap setiap pelanggan.

Dengan memanfaatkan media sosial sebagai sarana promosi dan komunikasi, Jess Luxe Beauty berhasil menarik minat pelanggan dari berbagai kalangan dan memperluas jangkauan layanannya. Komitmen terhadap kebersihan, ketepatan waktu, dan kenyamanan pelayanan menjadi nilai utama yang dijaga hingga saat ini.

Jess Luxe Beauty tidak hanya berfokus pada memberikan layanan kecantikan, tetapi juga terus mengikuti perkembangan teknik dan tren terbaru agar dapat memberikan hasil terbaik sesuai kebutuhan pelanggan.

2.2 Visi dan Misi Jess Luxe Beauty

2.2.1 Visi

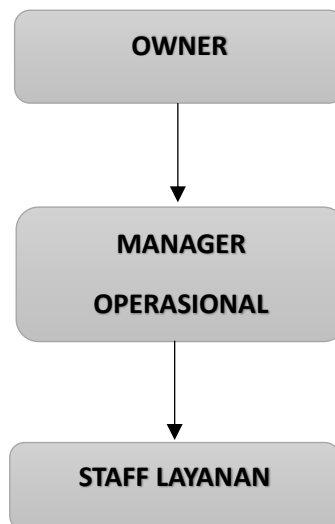
Menjadi penyedia layanan kecantikan yang profesional, terpercaya, dan mengikuti tren terkini dengan mengutamakan kepuasan pelanggan dan kualitas pelayanan di setiap prosesnya.

2.2.2 Misi

1. Memberikan layanan kecantikan terbaik yang aman, higienis, dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

2. Mengikuti perkembangan teknik dan tren terbaru dalam dunia kecantikan, khususnya nail art, eyelash extension, dan lash lift.
3. Membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan melalui pelayanan yang ramah, komunikatif, dan personal.
4. Mengembangkan brand usaha melalui media sosial dan strategi promosi digital yang efektif.
5. Menjaga profesionalisme dalam setiap aspek kerja, mulai dari ketepatan waktu hingga hasil akhir layanan.

2.3 Struktur Organisasi



Keterangan :

1. Owner
Mengelola usaha secara keseluruhan dan mengambil keputusan utama.
2. Manager Operasional
Mengatur jadwal layanan, promosi, dan menjaga kualitas pelayanan.
3. Staff Layanan
Memberikan layanan nail art, eyelash extension, dan lash lift secara langsung kepada pelanggan.