

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Gedung TTC Lampung (Telkomsel Telecommunication Center Lampung) adalah salah satu fasilitas pelatihan yang dimiliki dan dioperasikan oleh PT Telekomunikasi. Gedung ini tidak hanya berfungsi sebagai kantor biasa, melainkan secara khusus dirancang dan dikelola sebagai pusat untuk pengembangan sumber daya manusia (SDM). Untuk pembangunannya sendiri tidak begitu dipublikasikan dan hanya menjadi arsip internal PT. Telekomunikasi Seluler.

Gedung ini berlokasi di Jl. Way Sekampung, Sumur Batu, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung. Sebagai pusat pelatihan, lingkungannya dirancang untuk mendukung operasional Telekomunikasi.

Fungsi utama dari Gedung TTC Lampung adalah sebagai pusat pelatihan dan pengembangan karyawan. Berbagai program pelatihan dan workshop diselenggarakan untuk meningkatkan kompetensi, pengetahuan, dan keterampilan teknis maupun non-teknis para karyawan Telkomsel. Tujuannya adalah untuk memastikan bahwa SDM perusahaan selalu memiliki kualifikasi yang relevan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan bisnis.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Gedung TTC Lampung memainkan peran strategis dalam visi perusahaan untuk terus berinovasi. Dengan menyediakan pelayanan yang efektif, gedung ini memiliki visi dan misi agar kedepannya pelanggan merasa puas

2.2.1 Visi Perusahaan

Meningkatkan Kualitas Layanan dengan mempekerjakan karyawan yang terlatih dengan baik agar mampu memberikan layanan yang lebih prima kepada pelanggan.

2.2.2 Misi Perusahaan

Memastikan karyawan siap menghadapi perubahan teknologi yang cepat di sektor telekomunikasi dengan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan diri dan meniti karir di dalam Perusahaan.

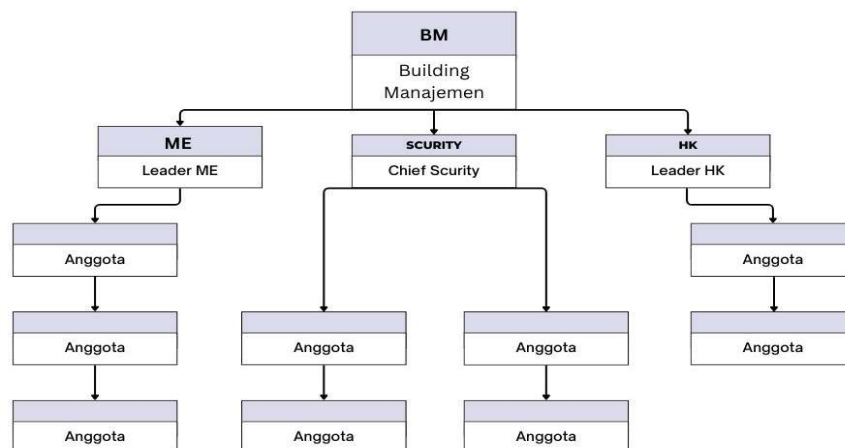
2.3 Kegiatan Utama Perusahaan

Gedung TTC Lampung adalah salah satu fasilitas pelatihan yang dimiliki dan dioperasikan oleh PT Telekomunikasi Seluler. Gedung ini tidak hanya berfungsi sebagai kantor biasa, melainkan secara khusus dirancang dan dikelola sebagai pusat untuk pengembangan sumber daya manusia (SDM).

2.4 Lokasi Perusahaan

Gedung ini berlokasi di Jl. Way Sekampung, Sumur Batu, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung.

2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi