

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, mengenai tingkat kesesuaian antara kinerja dan kepentingan yang dirasakan oleh pengguna Traveloka mengenai kualitas website yang diberikan oleh Traveloka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kuadran A, yaitu menyediakan informasi terbaru dan memberikan rasa aman dalam bertransaksi.
2. Kuadran B, yaitu memiliki menu yang mudah dipahami, menyediakan informasi yang mudah dimengerti dan menyediakan informasi yang relevan
3. Kuadran C, yaitu mudah dioperasikan, memiliki tampilan menarik, memberikan pelayanan, sesuai dengan yang dijanjikan dan memberikan rasa aman terkait data pribadi
4. Kuadran D, yaitu dapat diakses setiap saat, menyediakan informasi yang dapat dipercaya, memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan perusahaan

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Perusahaan**

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran baik Traveloka. maupun bagi peneliti selanjutnya. Saran tersebut adalah sebagai berikut,

1. Memperbaiki system website terkait untuk memberikan notifikasi kepada pengguna terkait informasi terbaru yang dimiliki Traveloka
2. Meningkatkan fitur keamanan transaksi pembayaran

### **5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya**

Untuk pengembangan mendatang masih memungkinkan untuk mengukur faktor – faktor yang dapat mempengaruhi keputusan menggunakan aplikasi Traveloka