

Lampiran I

KUESIONER PENELITIAN

Perihal: Mohon bantuan pengisian Kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu, Saudara/ i

Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata 1 Manajemen di Program Studi Manajemen IIB Darmajaya, Saya:

Nama : Veranique Putri Sunaryo

NPM : 1912119003P

Sedang melakukan penelitian yang berjudul “**ANALISIS KUALITAS WEBSITE PADA TRAVELOKA MENGGUNAKAN IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS)**” Oleh karena itu saya mohon kesediaan bapak/ibu,saudara/i untuk mengisi kusioner di bawah ini dengan jujur dan benar. Data atau informasi yang terkumpul akan saya jaga kerahasiaanya dan di gunakan hanya untuk kepentingan penyusunan skripsi ini semata. Atas perhatian bapak/ibu, saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, Februari 2022

Peneliti

Veranique Putri Sunaryo

NPM. 1912119003P

Panduan pengisian pernyataan :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya di olah oleh peneliti.
3. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.
4. Keterangan : SS (Sangat Setuju)
S (Setuju)
CS (Cukup Setuju)
TS (Tidak Setuju)
STS (Sangat Tidak Setuju)
5. Keterangan : SP (Sangat Penting)
P (Penitng)
CP (Cukup Penting)
TP (Tidak Penting)
STP (Sangat Tidak Penting)

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :(Dapat dikosongkan)

2. Jenis Kelamin : Lak ☐ ki
 ☐ Perempuan

3. Usia :

☐ a. 17 Tahun – 22 Tahun	☐ c. 29 Tahun – 34 Tahun
☐ b. 23 Tahun – 28 Tahun	☐ d. 35 Tahun – 40 Tahun

4. Pekerjaan :

☐ a. Pelajar	☐ c. Pegawai Negeri
☐ b. Mahasiswa	☐ d. Pegawai Swasta
☐ c. Wiraswasta	

DAFTAR PERNYATAAN

Kualitas Website								
No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Kinerja					Sangat Setuju
			1	2	3	4	5	
Usability								
1	Website Traveloka mudah dioperasikan	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju
2	Website Traveloka memiliki tampilan menarik	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju
3	Website Traveloka dapat diakses setiap saat	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju
4	Website Traveloka memiliki menu yang mudah dipahami	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju
Information Quality								
5	Website Traveloka menyediakan informasi yang dapat dipercaya	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju
6	Website Traveloka menyediakan informasi terbaru	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju
7	Website Traveloka menyediakan informasi yang mudah dimengerti	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju
8	Website Traveloka menyediakan informasi yang relevan	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju
Service Interaction Quality								
9	Website Traveloka memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan perusahaan	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju

10	Website Traveloka memberikan pelayanan, sesuai dengan yang dijanjikan	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju
11	Website Traveloka memberikan rasa aman dalam bertransaksi	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju
12	Website Traveloka memiliki reputasi yang baik	Sangat Tidak Setuju						Sangat Setuju

Kualitas Website								
No	Pernyataan	Sangat Tidak Penting	Kepentingan					Sangat Penting
			1	2	3	4	5	
Usability								
1	Website Traveloka mudah dioperasikan	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting
2	Website Traveloka memiliki tampilan menarik	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting
3	Website Traveloka dapat diakses setiap saat	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting
4	Website Traveloka memiliki menu yang mudah dipahami	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting
Information Quality								
5	Website Traveloka menyediakan informasi yang dapat dipercaya	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting

6	Website Traveloka menyediakan informasi terbaru	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting
7	Website Traveloka menyediakan informasi yang mudah dimengerti	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting
8	Website Traveloka menyediakan informasi yang relevan	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting
<i>Service Interaction Quality</i>								
9	Website Traveloka memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan perusahaan	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting
10	Website Traveloka memberikan pelayanan, sesuai dengan yang dijanjikan	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting
11	Website Traveloka memberikan rasa aman dalam bertransaksi	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting
12	Website Traveloka memiliki reputasi yang baik	Sangat Tidak Penting						Sangat Penting

Lampiran II (Hasil Jawaban Responden)

No	KI 1	KI 2	KI 3	KI 4	KI 5	KI 6	KI 7	KI 8	KI 9	KI 10	KI 11	KI 12	Kinerja	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	Kepentingan
1	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	56	5	4	5	5	3	5	5	5	3	4	5	4	53
2	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	51	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	52
3	3	4	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	44	4	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	38
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	45	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	45
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
6	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	47	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	48
7	1	4	4	3	4	3	4	4	2	4	2	2	37	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	44
8	1	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
9	1	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
10	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	45	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
11	3	2	4	3	4	3	3	3	1	3	2	2	33	4	3	2	5	4	4	4	4	3	4	4	3	44
12	2	2	3	3	4	3	2	2	1	2	1	1	26	3	3	2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	44
13	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	38	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	45
14	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	43	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	45
15	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	54	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
16	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	53	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	57
17	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	56	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	58
18	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	52	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
19	3	3	5	4	5	4	5	5	3	5	2	3	47	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	56
20	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	50	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
21	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
22	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	48	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	55
23	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	52	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	57
24	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	51	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	43
25	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	47	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	56
26	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	3	4	50	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59

27	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	3	2	49	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
28	2	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	48	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	55
29	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	43	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	43
30	4	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	52	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	5	4	5	5	3	5	5	5	3	4	5	4	53
32	4	4	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	48	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	52
33	3	4	5	3	4	4	2	4	2	4	4	4	43	4	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	38
34	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	44	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	45
35	5	4	4	3	4	5	5	4	5	2	2	2	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
36	1	4	4	4	4	5	5	4	5	1	1	1	39	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	48
37	1	4	4	3	3	3	2	4	2	3	3	2	34	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	44
38	1	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
39	1	2	2	3	2	4	4	4	4	2	2	4	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
40	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	1	38	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
41	3	2	4	4	3	2	1	3	2	3	2	2	31	4	3	2	5	4	4	4	4	3	4	4	3	44
42	2	2	3	4	3	1	1	2	1	1	2	2	24	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	42
43	3	3	4	4	3	1	3	3	4	4	3	2	37	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	45
44	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	39	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	45
45	4	5	5	3	5	3	5	4	4	3	4	4	49	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
46	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	50	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	57
47	4	4	5	3	5	3	5	5	4	4	4	2	48	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	58
48	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	4	2	47	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
49	3	3	5	3	4	2	3	5	2	3	3	3	39	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	56
50	4	4	5	3	5	2	4	4	3	3	3	3	43	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
51	4	4	4	3	5	3	4	5	4	3	3	3	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
52	3	3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	43	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	56
53	4	3	5	5	4	3	4	5	4	3	3	4	47	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	57
54	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	2	47	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	45
55	4	4	4	5	4	2	3	4	3	3	3	3	42	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	56
56	4	3	5	5	4	3	3	5	3	4	3	3	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

57	4	4	5	5	4	3	3	5	3	4	4	4	48	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	59
58	2	3	4	5	5	2	4	4	4	3	4	3	43	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	55
59	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	39	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	45
60	4	5	5	5	5	3	5	4	4	3	4	4	51	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
61	4	4	4	2	4	4	3	5	5	4	5	5	49	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	54
62	3	4	5	4	4	4	2	4	5	4	5	3	47	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	51
63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	45	4	3	4	5	4	5	4	4	4	2	4	2	45
64	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	51	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	47
65	1	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	49	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	51
66	1	4	4	4	3	3	2	4	4	5	4	1	39	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	49
67	1	2	2	4	2	4	4	4	4	3	4	2	36	3	4	4	5	4	4	4	3	4	2	4	2	43
68	1	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	39	3	3	4	5	2	2	4	2	4	4	4	4	41
69	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	45	3	3	4	5	2	2	4	2	4	4	4	4	41
70	3	2	4	4	3	2	1	3	4	2	4	4	36	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	47
71	2	2	3	4	3	1	1	2	4	2	3	1	28	3	4	4	5	2	4	4	3	3	1	3	2	38
72	3	3	4	4	3	1	3	3	4	1	2	1	32	2	4	4	2	2	3	4	3	2	1	2	1	30
73	3	3	4	3	4	3	3	4	4	1	3	3	38	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	39
74	4	5	5	5	5	3	5	4	3	3	4	3	49	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	43
75	4	4	5	2	5	4	4	4	5	3	4	2	46	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	55
76	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	1	50	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	54
77	4	4	5	3	5	3	4	4	5	3	5	2	47	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	55
78	3	3	5	2	4	2	3	5	5	3	4	1	40	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	53
79	4	4	5	5	5	2	4	4	5	2	5	2	47	4	4	4	5	3	5	5	4	5	3	5	2	49
80	4	4	4	5	5	3	4	5	5	2	4	2	47	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	49
81	3	3	4	5	4	3	4	4	5	3	5	2	45	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	55
82	4	3	5	5	4	3	4	5	5	3	4	4	49	3	5	5	3	3	4	5	4	4	4	4	5	49
83	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	51	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	53
84	4	4	4	5	4	2	3	4	4	4	4	4	46	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	47
85	4	3	5	5	4	3	3	5	5	2	4	3	46	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	49
86	4	4	5	5	4	3	3	5	5	3	5	3	49	4	5	5	4	3	5	5	4	5	3	5	3	51

Lampiran III (Hasil Uji Frekuensi)

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	61	61.0	61.0	61.0
	Perempuan	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>35 Tahun	14	14.0	14.0	14.0
	17 Tahun – 22 Tahun	30	30.0	30.0	44.0
	23 Tahun – 28 Tahun	36	36.0	36.0	80.0
	29 Tahun – 34 Tahun	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa	25	25.0	25.0	25.0
	Pegawai Negeri	13	13.0	13.0	38.0
	Pegawai Swasta	29	29.0	29.0	67.0
	Pelajar	15	15.0	15.0	82.0
	Wiraswasta	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	14	14.0	14.0	14.0
	Tidak Setuju	9	9.0	9.0	23.0
	Cukup Setuju	32	32.0	32.0	55.0
	Setuju	42	42.0	42.0	97.0
	Sangat Setuju	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	17	17.0	17.0	18.0
	Cukup Setuju	28	28.0	28.0	46.0
	Setuju	49	49.0	49.0	95.0
	Sangat Setuju	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	10	10.0	10.0	11.0
	Cukup Setuju	4	4.0	4.0	15.0
	Setuju	49	49.0	49.0	64.0
	Sangat Setuju	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	7	7.0	7.0	8.0
	Cukup Setuju	24	24.0	24.0	32.0
	Setuju	40	40.0	40.0	72.0
	Sangat Setuju	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Cukup Setuju	12	12.0	12.0	17.0
	Setuju	50	50.0	50.0	67.0
	Sangat Setuju	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	15	15.0	15.0	19.0
	Cukup Setuju	27	27.0	27.0	46.0
	Setuju	39	39.0	39.0	85.0
	Sangat Setuju	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	9.0
	Cukup Setuju	24	24.0	24.0	33.0
	Setuju	47	47.0	47.0	80.0
	Sangat Setuju	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	8.0
	Cukup Setuju	13	13.0	13.0	21.0
	Setuju	57	57.0	57.0	78.0
	Sangat Setuju	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	11	11.0	11.0	15.0
	Cukup Setuju	22	22.0	22.0	37.0
	Setuju	40	40.0	40.0	77.0
	Sangat Setuju	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Tidak Setuju	13	13.0	13.0	18.0
	Cukup Setuju	31	31.0	31.0	49.0
	Setuju	40	40.0	40.0	89.0
	Sangat Setuju	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	11	11.0	11.0	14.0
	Cukup Setuju	24	24.0	24.0	38.0
	Setuju	49	49.0	49.0	87.0
	Sangat Setuju	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KI12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	8.0	8.0	8.0
	Tidak Setuju	20	20.0	20.0	28.0
	Cukup Setuju	20	20.0	20.0	48.0
	Setuju	48	48.0	48.0	96.0
	Sangat Setuju	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Penting	4	4.0	4.0	4.0
	Cukup Penting	23	23.0	23.0	27.0
	Penting	43	43.0	43.0	70.0
	Sangat Penting	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Penting	23	23.0	23.0	23.0
	Penting	55	55.0	55.0	78.0
	Sangat Penting	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Penting	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Penting	4	4.0	4.0	6.0
	Cukup Penting	12	12.0	12.0	18.0
	Penting	50	50.0	50.0	68.0
	Sangat Penting	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Penting	1	1.0	1.0	1.0
	Cukup Penting	9	9.0	9.0	10.0
	Penting	42	42.0	42.0	52.0
	Sangat Penting	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Penting	6	6.0	6.0	6.0
	Cukup Penting	14	14.0	14.0	20.0
	Penting	52	52.0	52.0	72.0
	Sangat Penting	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Penting	4	4.0	4.0	4.0
	Cukup Penting	3	3.0	3.0	7.0
	Penting	50	50.0	50.0	57.0
	Sangat Penting	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Penting	10	10.0	10.0	10.0
	Penting	44	44.0	44.0	54.0
	Sangat Penting	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Penting	4	4.0	4.0	4.0
	Cukup Penting	9	9.0	9.0	13.0
	Penting	50	50.0	50.0	63.0
	Sangat Penting	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Penting	1	1.0	1.0	1.0
	Cukup Penting	19	19.0	19.0	20.0
	Penting	56	56.0	56.0	76.0
	Sangat Penting	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Penting	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Penting	4	4.0	4.0	6.0
	Cukup Penting	17	17.0	17.0	23.0
	Penting	44	44.0	44.0	67.0
	Sangat Penting	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Penting	1	1.0	1.0	1.0
Cukup Penting	10	10.0	10.0	11.0
Penting	51	51.0	51.0	62.0
Sangat Penting	38	38.0	38.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

KP12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Penting	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Penting	6	6.0	6.0	7.0
Cukup Penting	18	18.0	18.0	25.0
Penting	46	46.0	46.0	71.0
Sangat Penting	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lampiran IV (Hasil Uji Validitas)

Correlations

		KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	KI7	KI8	KI9	KI10	KI11	KI12	Kinerja
KI1	Pearson Correlation	1	.530**	.700**	.659**	.461*	.674**	.300	.327	.269	.379*	.218	.289	.699**
	Sig. (2-tailed)		.003	.000	.000	.010	.000	.107	.078	.151	.039	.246	.121	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI2	Pearson Correlation	.530**	1	.647**	.716**	.370*	.724**	.239	.260	.512**	.362*	.292	.312	.716**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.000	.044	.000	.203	.165	.004	.049	.117	.093	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI3	Pearson Correlation	.700**	.647**	1	.771**	.481**	.790**	.329	.363*	.197	.424*	.041	.199	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.007	.000	.076	.049	.298	.020	.828	.292	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI4	Pearson Correlation	.659**	.716**	.771**	1	.486**	.978**	.289	.279	.456*	.349	.261	.409*	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.006	.000	.121	.135	.011	.059	.163	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI5	Pearson Correlation	.461*	.370*	.481**	.486**	1	.509**	.402*	.431*	.329	.494**	.272	.238	.621**
	Sig. (2-tailed)	.010	.044	.007	.006		.004	.028	.017	.076	.006	.146	.204	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI6	Pearson Correlation	.674**	.724**	.790**	.978**	.509**	1	.279	.324	.497**	.392*	.315	.461*	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.004		.135	.081	.005	.032	.090	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI7	Pearson Correlation	.300	.239	.329	.289	.402*	.279	1	.967**	.308	.932**	.247	.419*	.630**
	Sig. (2-tailed)	.107	.203	.076	.121	.028	.135		.000	.098	.000	.188	.021	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI8	Pearson Correlation	.327	.260	.363*	.279	.431*	.324	.967**	1	.360	.967**	.312	.482**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.078	.165	.049	.135	.017	.081	.000		.050	.000	.093	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI9	Pearson Correlation	.269	.512**	.197	.456*	.329	.497**	.308	.360	1	.441*	.838**	.663**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.151	.004	.298	.011	.076	.005	.098	.050		.015	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI10	Pearson Correlation	.379*	.362*	.424*	.349	.494**	.392*	.932**	.967**	.441*	1	.351	.527**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.039	.049	.020	.059	.006	.032	.000	.000	.015		.057	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI11	Pearson Correlation	.218	.292	.041	.261	.272	.315	.247	.312	.838**	.351	1	.676**	.608**
	Sig. (2-tailed)	.246	.117	.828	.163	.146	.090	.188	.093	.000	.057		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KI12	Pearson Correlation	.289	.312	.199	.409*	.238	.461*	.419*	.482**	.663**	.527**	.676**	1	.691**
	Sig. (2-tailed)	.121	.093	.292	.025	.204	.010	.021	.007	.000	.003	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kinerja	Pearson Correlation	.699**	.716**	.693**	.797**	.621**	.832**	.630**	.675**	.728**	.744**	.608**	.691**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	Kepentingan
KP1	Pearson Correlation	1	.436*	.730**	.325	.588**	.762**	.702**	.686**	.523**	.626**	.780**	.670**	.843**
	Sig. (2-tailed)		.016	.000	.080	.001	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	.436*	1	.338	.008	.473**	.394*	.293	.432*	.421*	.286	.366*	.361	.513**
	Sig. (2-tailed)	.016		.068	.965	.008	.031	.116	.017	.021	.125	.046	.050	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP3	Pearson Correlation	.730**	.338	1	.200	.581**	.803**	.771**	.574**	.487**	.644**	.725**	.701**	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.068		.290	.001	.000	.000	.001	.006	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP4	Pearson Correlation	.325	.008	.200	1	.198	.418*	.421*	.271	.226	.411*	.263	.284	.417*
	Sig. (2-tailed)	.080	.965	.290		.294	.022	.021	.148	.229	.024	.161	.129	.022
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP5	Pearson Correlation	.588**	.473**	.581**	.198	1	.704**	.636**	.622**	.562**	.704**	.709**	.589**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.001	.008	.001	.294		.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP6	Pearson Correlation	.762**	.394*	.803**	.418*	.704**	1	.910**	.812**	.572**	.837**	.825**	.712**	.941**
	Sig. (2-tailed)	.000	.031	.000	.022	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP7	Pearson Correlation	.702**	.293	.771**	.421*	.636**	.910**	1	.815**	.522**	.865**	.864**	.619**	.907**
	Sig. (2-tailed)	.000	.116	.000	.021	.000	.000		.000	.003	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP8	Pearson Correlation	.686**	.432*	.574**	.271	.622**	.812**	.815**	1	.528**	.654**	.736**	.531**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.017	.001	.148	.000	.000	.000		.003	.000	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP9	Pearson Correlation	.523**	.421*	.487**	.226	.562**	.572**	.522**	.528**	1	.604**	.392*	.615**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.003	.021	.006	.229	.001	.001	.003	.003		.000	.032	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP10	Pearson Correlation	.626**	.286	.644**	.411*	.704**	.837**	.865**	.654**	.604**	1	.795**	.597**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000	.125	.000	.024	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP11	Pearson Correlation	.780**	.366*	.725**	.263	.709**	.825**	.864**	.736**	.392*	.795**	1	.619**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.046	.000	.161	.000	.000	.000	.000	.032	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP12	Pearson Correlation	.670**	.361	.701**	.284	.589**	.712**	.619**	.531**	.615**	.597**	.619**	1	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.050	.000	.129	.001	.000	.000	.003	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Kepentingan	Pearson Correlation	.843**	.513**	.833**	.417*	.791**	.941**	.907**	.816**	.696**	.862**	.870**	.791**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.022	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran V (Hasil Uji Reliabilitas)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	12

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	12

