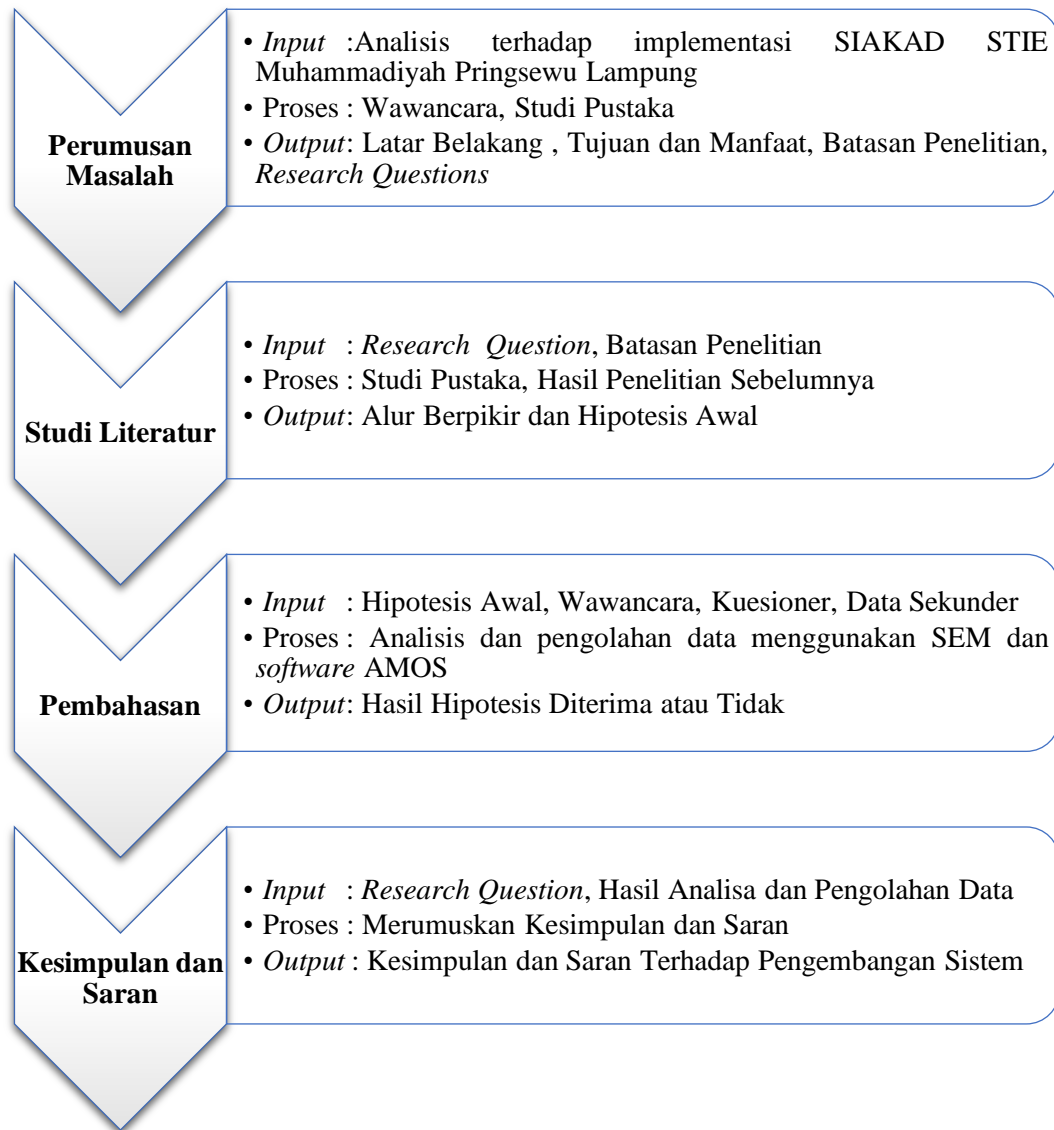


BAB III METODOLOGI PENELITIAN



Gambar 3.1 Metodologi Penelitian

Tahapan-tahapan Penelitian:

3.1. Perumusan Masalah

Perumusan masalah dilakukan sebagai langkah awal dari penelitian, Pada tahap ini, dijabarkan alasan mengapa perlu diadakan penelitian “Analisis Faktor Kesuksesan

Sistem Informasi Akademik” dengan studi kasus pada STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung. Proses yang dilakukan pada tahap perumusan masalah ini adalah :

- Wawancara

Wawancara dilakukan terhadap beberapa narasumber yang berhubungan langsung dengan SIAKAD.

- Studi Pustaka

Studi pustaka yang dilakukan antara lain mempelajari Sistem Informasi Akademik, dokumen laporan akademik, peraturan tentang mekanisme akademik, serta kebijakan lainnya yang berhubungan dengan penelitian.

Dari hasil wawancara dan studi pustaka yang dilakukan maka didapatkan informasi tentang latar belakang serta identifikasi permasalahan sehingga dapat dirumuskan *research question*, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian.

3.2. Studi Literatur

Dari hasil tahapan perumusan masalah telah dihasilkan *research question* dan batasan masalah dalam penelitian ini. Untuk dapat menjawab *research question* tersebut perlu dilakukan studi literatur, yaitu dengan melakukan proses pengkajian terhadap metodologi dan *tools* yang digunakan dalam pengolahan data penelitian serta *review* dari beberapa hasil penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian.

Setelah melakukan tahapan studi literatur maka akan didapatkan rumusan kerangka berpikir yang akan digunakan dalam penelitian ini.

3.3. Pengolahan Data dan Analisis

Setelah didapatkan model atau kerangka berpikir yang akan digunakan, maka tahapan selanjutnya adalah pengolahan data dan analisis.

Pada tahap pengolahan data ada 5 (lima) proses yang dilakukan yaitu: menentukan variabel penelitian, perancangan kuesioner, penentuan populasi sampel, waktu dan pelaksanaan pengambilan data serta pengolahan data kuesioner menggunakan metode SEM dengan bantuan *software* AMOS.

3.3.1. Variabel Penelitian

Berdasarkan kerangka penelitian yang telah dirumuskan pada bab 2, terdapat Ada 6 (enam) variabel yang digunakan yaitu : kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas layanan (*service quality*), kepercayaan (*trust*), kepuasan pengguna (*User satisfaction*) dan manfaat-manfaat bersih (*net benefits*).

3.3.2. Perancangan Kuesioner

Setiap pertanyaan diberikan skala penilaian menggunakan skala likert yang terbagi menjadi 5 tingkatan yaitu sangat setuju (SS) bernilai 5, setuju (S) bernilai 4, netral (N) bernilai 3, tidak setuju (TS) bernilai 2, dan sangat tidak setuju (ST) bernilai 1.

Berikut ini rancangan kuesioner yang dibuat berdasarkan variabel-variabel penelitian yang telah ditentukan sebelumnya:

Tabel 3.1 Rancangan Kuesioner Penelitian

Variabel	Indikator	Deskriptor	No. Pertanyaan
Kualitas Informasi (KI)	Akurat	Informasi yang didapat harus benar, terbebas dari kesalahan	KI-1
	Kelengkapan	Informasi yang didapat harus lengkap, sesuai dengan kebutuhan <i>user</i>	KI-2
	Tepat waktu	Informasi yang didapat tepat waktu, <i>update, real time</i>	KI-3
	Relevant	Informasi yang didapat relevan (sesuai) dengan yang diharapkan	KI-4
	Format	Informasi memiliki format yang jelas	KI-5
	Mudah dimengerti	Informasi yang didapat harus mudah dimengerti oleh <i>user</i>	KI-6
Kualitas Sistem (KS)	Mudah digunakan	SIKAD mudah digunakan, baik <i>menu</i> maupun <i>content</i>	KS-1
	Presentasi	Modul SIKAD mewakili tugas-tugas dari <i>user</i>	KS-2
	Fungsi	SIKAD memiliki fungsi dan <i>fitur-fitur</i> yang sesuai dengan kebutuhan <i>user</i>	KS-3
	Adaptasi	Adaptasi yang mudah dan cepat terhadap perubahan-perubahan (Kurikulum)	KS-4
	Ketersediaan	SIKAD harus selalu tersedia setiap saat	KS-5
	Keamanan	SIKAD memiliki keamanan sistem dengan adanya penggunaan <i>username</i> dan <i>password</i>	KS-6
	Waktu respon	Waktu respon SIKAD harus cepat terhadap perubahan data	KS-7

Tabel 3.2 Rancangan Kuesioner Penelitian ...(sambungan)

Variabel	Indikator	Deskriptor	No. Pertanyaan
Kualitas Layanan (KL)	Tangibles	Kualitas layanan dapat dirasakan langsung oleh <i>user</i>	KL-1
	Keandalan	Keandalan/kemampuan IT dalam memberikan layanan kepada <i>user</i>	KL-2
	Responsif	Respon dari IT dalam menangani berbagai masalah yang terjadi	KL-3
	Jaminan	Adanya jaminan terhadap layanan yang diberikan	KL-4
	Empati	Empati terhadap kepentingan-kepentingan <i>user</i> SIAKAD	KL-5
Kepercayaan (K)	Informasi	Kepercayaan terhadap akses informasi yang dihasilkan SIAKAD	K-1
	Akses informasi	Kepercayaan terhadap akses informasi (jaringan, bagian data dan informasi)	K-2
	Kebijakan	Memiliki kepercayaan terhadap kebijakan terkait dengan SIAKAD	K-3
	Keamanan	Memiliki kepercayaan terhadap keamanan data	K-4
Kepuasan Pengguna (KP)	Kebanggaan menggunakan sistem	Memiliki perasaan bangga dalam menggunakan SIAKAD	KP-1
	Kepuasan pelayanan	Pelayanan yang diberikan (<i>hardware, software, helpdesk</i>)	KP-2
	Keinginan menggunakan kembali	Ada keinginan dari <i>user</i> untuk menggunakan SIAKAD kembali	KP-3
Manfaat-manfaat Bersih (MB)	Penghematan biaya	<i>User</i> dapat menghemat biaya operasional	MB-1
	Penghematan waktu	<i>User</i> dapat menghemat waktu dalam melakukan pekerjaan	MB-2
	Membantu pekerjaan	<i>User</i> merasa terbantu dalam melaksanakan pekerjaannya	MB-3
	Efektivitas pengambilan keputusan	Pengambilan keputusan dapat secara cepat dan tepat	MB-4
	Produktivitas pegawai	Meningkatkan kinerja dan produktifitas karyawan	MB-5

3.3.3. Penentuan Populasi Sampel

Pada penelitian ini populasi sampel yang digunakan adalah responden dari pengguna SIAKAD, yaitu mahasiswa, dosen dan operator.

Penentuan jumlah sampel berdasarkan tabel Krejcie & Morgan (1970) dalam Uma Sekaran (1992), dimana untuk populasi sejumlah 150 orang (mahasiswa, dosen dan operator SIAKAD) diperlukan minimal 108 orang sebagai responden.

3.3.4. Waktu Dan Pelaksanaan Pengambilan Data

Waktu pengambilan data dilakukan selama kurang lebih 1 (satu) bulan dari 12 November – 5 Desember 2018. Untuk pelaksanaannya dilakukan di kampus STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung, yang beralamat di Jln. KH. Ghalib No 112, Pringsewu Lampung 35373.

3.3.5. Analisis dan Pengolahan Data Kuesioner

Pada tahap analisis dilakukan perhitungan data-data yang didapat dari hasil pengumpulan data, selanjutnya hasil kuesioner tersebut diolah menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan bantuan *software Analysis of Moment Structures (AMOS)*.

3.4. Kesimpulan dan Saran

Tahapan terakhir dalam penelitian ini adalah kesimpulan dan saran, berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dirumuskan kesimpulan untuk dapat menjawab permasalahan yang ada, kemudian dapat diberikan saran dan rekomendasi yang dapat digunakan dalam pengembangan sistem selanjutnya.