KUESIONER PENELITIAN
ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN SIAKAD STIE MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG

Seperti Bapak/Ibu ketahui, SIAKAD merupakan sistem informasi akademik di STIE Muhamadiyah Pringsewu Lampung, seluruh proses pengolahan data akademik dan keuangan telah terintegrasi dalam SIAKAD sehingga akses informasi akademik untuk sivitas akademika dapat lebih mudah dilakukan.

Saya mohon ketersediaan Bapak/Ibu sekalian untuk dapat meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kesuksesan SIAKAD di STIE Muhammadiyah Pringsewu Lampung, sehingga nantinya dapat dimanfaatkan dalam pengembangan SIAKAD selanjutnya.

Atas ketersediaan dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Pringsewu, November 2018

(Roby Novianto)

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda silang (X) pada kolom yang telah disediakan, untuk setiap jawaban yang anda rasa sesuai dengan pertanyaan.

Skala Penilaian :

STS = Sangat Tidak Setuju (bernilai 1)

TS = Tidak Setuju (Bernilai 2)

N = Netral (bernilai 3)

S = Setuju (bernilai 4)

SS = Sangat Setuju (bernilai 5)

KUESIONER PENELITIAN
ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN SIAKAD STIE MUHAMMADIYAH PRINGSEWU LAMPUNG

IDENTITAS RESPONDEN[*)]

Nama :
Program Studi :
Tahun Masuk :
User SIAKAD : (Mahasiswa/Dosen/Operator)[*)]

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN				
		STS	TS	N	S	SS
Kualitas Informasi (KI)						
1.	Informasi yang didapat melalui SIAKAD sudah benar, sesuai dengan data-data sebenarnya					
2.	Informasi yang didapat melalui SIAKAD sudah lengkap, sesuai dengan kebutuhan *user*					
3.	Informasi yang didapat dari SIAKAD selalu *update* / *real time*					
4.	Informasi yang didapat dari SIAKAD sudah sesuai dengan yang diharapkan					
5.	Informasi yang dihasilkan SIAKAD memiliki format yang jelas					
6.	Informasi yang ada di SIAKAD mudah dimengerti oleh *user*					
Kualitas Sistem (KS)						
1.	SIAKAD mudah digunakan, baik *menu* maupun *content*					
2.	Modul SIAKAD sudah mewakili tugas-tugas dari *user*					
3.	SIAKAD memiliki fungsi dan *fitur-fitur* yang sesuai dengan kebutuhan *user*					
4.	Adaptasi SIAKAD mudah dan cepat terhadap perubahan-perubahan (misal : perubahan kurikulum)					
5.	SIAKAD tersedia setiap saat					
6.	SIAKAD aman digunakan (misal : penggunaan *username* dan *password*)					
7.	Waktu respon SIAKAD cepat terhadap perubahan data					

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN				
		STS	TS	N	S	SS
Kualitas Layanan (KL)						
1.	Pelayanan IT dapat dirasakan langsung oleh *user* SIAKAD					
2.	IT mampu memberikan layanan kepada *user* SIAKAD					
3.	IT merespon secara cepat dalam menangani berbagai masalah SIAKAD (misal : *error*, koneksi intra/internet)					
4.	Ada jaminan IT terhadap layanan SIAKAD yang diberikan					
5.	Empati/kepedulian IT terhadap kepentingan-kepentingan *user* SIAKAD					
Kepercayaan (KC)						
1.	Ada kepercayaan terhadap informasi dihasilkan oleh SIAKAD					
2.	Ada kepercayaan terhadap akses informasi (misal : jaringan, SDM IT)					
3.	Ada kepercayaan terhadap kebijakan terkait dengan SIAKAD					
4.	Ada kepercayaan terhadap keamanan data					
Kepuasan Pengguna (KP)						
1.	Ada perasaan bangga menggunakan SIAKAD					
2.	Pelayanan yang diberikan (misal : *hardware*, *software*, *helpdesk*) baik					
3.	Ada keinginan untuk menggunakan SIAKAD kembali					
Manfaat-manfaat Bersih (MB)						
1.	SIAKAD dapat menghemat biaya operasional					
2.	SIAKAD dapat menghemat waktu dalam melakukan pekerjaan					
3.	SIAKAD dapat membantu dalam melaksanakan pekerjaaan					
4.	SIAKAD dapat digunakan untuk mengambil keputusan secara cepat dan tepat					
5.	SIAKAD dapat meningkatkan kinerja dan produktifitas					