

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Sinar Digital terdepan didirikan pada tahun 2025 sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penyedia layanan internet dan penjualan perangkat telekomunikasi. Awalnya, perusahaan hanya melayani penjualan kartu perdana dan paket data, namun seiring meningkatnya kebutuhan internet, perusahaan mulai mengembangkan layanan penjualan modem Hifi. Hingga saat ini, PT Sinar Digital Terdepan telah menjadi salah satu mitra resmi lampung dan sekitarnya, dengan fokus memberikan layanan internet berkualitas, harga terjangkau, dan dukungan teknis yang memadai untuk pelanggan individu maupun bisnis.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

1. Visi

Menjadi perusahaan telekomunikasi digital paling disukai di Indonesia. Visi ini mencerminkan komitmen indosat/ Tree untuk menjadi pilihan utama bagi masyarakat Indonesia dalam layanan telekomunikasi digital.

2. Misi

Memberikan pengalaman digital kelas dunia, menghubungkan dan memberdayakan setiap orang Indonesia. Misi ini menunjukkan fokus perusahaan dalam menyediakan layanan digital yang berkualitas tinggi untuk seluruh lapisan masyarakat di Indonesia.

2.3 Bidang Usaha/ Kegiatan Utama Perusahaan

PT Sinar Digital Terdepan bergerak dibidang penyediaan layanan internet dan perangkat telekomunikasi sebagai mitra resmi provider Tree. Adapun kegiatan utama perusahaan meliputi :

1. Penjualan modem HiFi

Menyediakan modem Hifi berkualitas dengan berbagai pilihan paket internet yang disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan, baik untukn penggunaan rumah tangga, bisnis, maupun pendidikan.

2. Penyediaan Paket Data Internet

Menjual kartu perdana, voucher, serta paket internet prabayar maupun pascabayar dengan harga bersaing.

3. Layanan Pelanggan

Memberikan layanan konsultasi dan bantuan teknis kepada pelanggan, seperti aktivasi modem, pengaturan jaringan, an penyelesaian masalah teknis.

4. Distribusi dan Kemitraan

Menjalin kerja sama dengan agen reseller di berbagai daerah untuk memperluas jangkauan pemasaran produk.

5. Promosi dan pemasaran digital

Melakukan Promosi melalui berbagai media, termasuk media sosial, paltform online, dan kegiatan pemasaran langsung untuk meningkatkan penjualan dan brand awareness.

2.4 Lokasi Perusahaan

PT Sinar Digital Terdepan atas nama staffinch yang bergerak di bidang provider tree, yang beralamat di Jalan sutan sahrir, No 165B Mulyojati, kecamatan metro barat kota Metro.



Gambar 2.1 PT Sinar Digital Terdepan

2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan Tree