#### BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

## 2.1 Sejarah Perusahaan

Kepolisian Resor (Polres) Pesawaran merupakan salah satu institusi kepolisian yang berada di bawah jajaran Kepolisian Daerah (Polda) Lampung. Polres ini dibentuk sebagai respon terhadap kebutuhan pelayanan, perlindungan, dan penegakan hukum di wilayah Kabupaten Pesawaran yang terus berkembang. Dengan bertambahnya jumlah penduduk, meningkatnya dinamika sosial, serta kompleksitas permasalahan keamanan dan ketertiban masyarakat (kamtibmas), keberadaan Polres Pesawaran menjadi sangat strategis dalam memberikan pelayanan publik di bidang keamanan.

Polres Pesawaran memiliki tugas pokok sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang - Undang No. 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia, yaitu: memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, serta memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, Polres Pesawaran juga mulai melakukan modernisasi di berbagai bidang, termasuk dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM). Namun, masih terdapat beberapa kendala teknis dalam pengolahan data personel sehingga memerlukan pengembangan sistem yang lebih terintegrasi.

### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

### 2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi garda terdepan dalam membangun kepercayaan publik dan opini positif terhadap Polri melalui pelayanan informasi yang transparan, akurat, dan responsif.

#### 2.2.2 Misi Perusahaan

1. Meningkatkan Kualitas Informasi Publik

Melalui asistensi dari Bidang Humas Polda Lampung, Humas Polres Pesawaran berupaya mengelola media informasi seperti website TBnews secara profesional untuk mendukung transparansi dan keterbukaan informasi kepada masyarakat.

2. Mempermudah Akses Pelayanan dan Pengaduan

Dengan menyebarluaskan nomor telepon pejabat utama hingga Kapolsek melalui media sosial dan baliho, masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan informasi atau pengaduan terkait keamanan dan pelayanan kepolisian.

# 3. Membangun Kemitraan dengan Media dan Masyarakat Melalui pelatihan jurnalistik dan kegiatan sosial seperti donor darah, Humas Polres Pesawaran menjalin hubungan baik dengan media dan masyarakat untuk menciptakan opini publik yang positif terhadap Polri.

Meningkatkan Kapasitas Personel Humas
 Dengan mengikuti pelatihan dan asistensi, personel Humas Polres Pesawaran
 terus meningkatkan kemampuan dalam mengelola informasi dan komunikasi
 publik secara efektif.

## 2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan

Sebagai institusi pemerintah di bidang kepolisian, Polres Pesawaran memiliki kegiatan utama sebagai berikut:

- Penegakan Hukum melakukan penyelidikan, penyidikan, serta penindakan terhadap tindak pidana yang terjadi di wilayah hukum Polres Pesawaran.
- Pelayanan Publik meliputi pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), pelayanan SIM, laporan kehilangan, serta pelayanan administrasi lainnya.
- Pengelolaan SDM Polri mengatur dan mengelola personel mulai dari administrasi kepegawaian, mutasi, pendidikan dan pelatihan, hingga evaluasi kinerja.
- Kemitraan dengan Masyarakat membangun komunikasi dan kerja sama dengan tokoh masyarakat, pemerintah daerah, serta organisasi kemasyarakatan.

## 2.4 Lokasi Perusahaan

Polres Pesawaran berlokasi di Jl. Raya Kedondong No.1, Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung. Lokasi ini strategis karena berada di pusat pemerintahan Kabupaten Pesawaran, sehingga mempermudah masyarakat dalam memperoleh layanan kepolisian.

# 2.5 Struktur Organisasi

Struktur organisasi Polres Pesawaran dirancang untuk mendukung pelaksanaan tugas kepolisian secara efektif dan efisien dalam wilayah hukumnya. Berikut adalah rincian struktur organisasi tersebut :

## 1. Unsur Pimpinan

- Kapolres
- Wakapolres

# 2. Unsur Pembantu Pimpinan

- Bagian Oprasional (Bag Ops)
- Bagian sumber daya manusia (Bag SDM)
- Bagian Perencanaan (Bag Ren)
- Bagian Logistik (Bag Log)
- Seksi Humas (Si Hum)

# 3. Unsur Pelaksana Tugas Pokok

- Satuan Reserse Kriminal (Sat Reskrim)
- Satuan Reserse Narkoba (Sat Narkoba)
- Satuan Intelijen dan Keamanan (Sat Intelkam)
- Satuan Lalu Lintas (Sat Lantas)
- Satuan Samapta (Sat Samapta)
- Satuan Pembinaan Masyarakat (Sat Binmas)
- Satuan Polisi Air dan Udara (Sat Polairud)

## 4. Polsek Jajaran

- Polsek Padang Cermin
- Polsek Kedondong
- Polsek Gedong Tataan
- Polsek Negeri Katon
- Polsek Way Ratai
- Polsek Way Lima
- Polsek Tegineneng
- Polsek Punduh Pedada
- Polsek Marga Punduh