PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM AKA MEDIKA SIMPANG SRIBAWONO LAMPUNG TIMUR

SKRIPSI

Oleh:

HUDI PRAYOGA

1912110193

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2023

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM AKA MEDIKA SIMPANG SRIBAWONO LAMPUNG TIMUR

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada

Program Studi Manajemen

Oleh:

HUDi PRAYOGA

1912110193

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2023

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung,Agustus 2023

HUDI PRAYOGA
NPM.1912110193

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi	**:**	**Pengaruh Organizatipnal Citizenship Behavior Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Aka Medika Simpang Sribawono Lampung Timur**
Nama	**:**	**Hudi Prayoga**
Nomor Pokok Mahasiswa	**:**	**1912110193**
Program Studi	**:**	**Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada **PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**.

Disetujui Oleh :

Pembimbing

BETTY MAGDALENA,S.PD.,M.M

NIK. 12100111

Ketua Program Studi,

Susanti, S.E., M.M

NIK.10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada Agustus 2023 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul: **PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM AKA MEDIKA SIMPANG SRIBAWONO LAMPUNG TIMUR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa:

Nama Mahasiswa : Hudi Prayoga
Nomor Pokok Mahasiswa : 1912110193
Program Studi : Manajemen

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Penguji I		
2. Penguji II		

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
IIB Darmajaya

Aswin, SE., MM
NIK. 10190605

RIWAYAT HIDUP

Nama	:	Hudi Prayoga
NPM	:	1912110193
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Agama	:	Islam
Alamat rumah	:	Desa gunung raya kec. Marga sekampung kab. Lampung timur. Lampung
Nomor telepon	:	0813-6831-3545
Email	:	Hudiprayoga8@gmail.com

Pendidikan:

1. Tahun 2007 menyelesaikan pendidikan Taman Kanak – Kanak dari TK Pertiwi Gunung Raya
2. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan dari SDN 1 Gunung Raya
3. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan dari SMP 2 Sekampung Udik
4. Tahun 2019 Menyelesaikan pendidikan dari Sekolah Menengah kejuruan SMA N 1 Waway Karya . Serta pada tahun 2019 Melanjutkan Pendidikan di IIB Darmajaya

Dan pada Tahun 2019, penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen pada jenjang Strata Satu di Institut Informatika Dan Bisnis (IIB) Darmajaya.

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur kehadirat allah swt yang selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.shalwat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita kepada Nabi Besar Muhammad SAW.Dengan ketulusan dan kerendahan hati saya,segala perjuangan saya hingga ada dititik sekarang ini,saya persembahkn kepada 2 orang yang sangat istimewa dan berperan penting dalam hidup saya

Terimakasih untuk Mamah dan Ayah yang selalu memberikan motivasi ,dukungan serta semangat dan doa yang tak pernah putus

Terimakasih untuk adik dan nenek yang selalu memberi dukungan serta doa yang tak pernah putus

Almamater ku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadikan saya pribadi yang Baik

Terimakasih untuk Seseorang Perempuan yang memiliki Npm 1912110233 yang telah memberi semangat saya dari awal pembuatan skripsi hingga selesainya skripsi dan terimakasih selalu mendukung dan selalu ada sampai sekarang walaupun jauh tetap memberi semangat, dan terimakasih atas doa dan dukungan

Untuk sahabat-sahabat saya Adil,Bily,Boni,Rendy,Alan, Putu, Denis,Taupik,Edi,Mei,Gita dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan , terimakasih untuk teman teman yang selau mensuport ,memotivasi dan menemani hari hari saya.

Dosen pembimbingku Betty Magdalena,S.PD.,M.M yang telah membimbing saya menyelesaikan skripsi ini, semoga selalu sehat dan di permudahkan resekinya.

MOTO

Aku hanya terus belajar, tentang berhasil atau tidak, hanya aku yang bisa menentukannya.

-Hudi Prayoga-

Selesaikan Apa Yang Kamu Mulai ,Akhiri Apa Yang Kamu Tidak Bisa Gapai Kita Mempunyai Batas ,Entah Batas Wajar Ataupun Sadar .

-Hudi Prayoga-

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset, Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., MT
3. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan, Ronny Nazar, S.E., M.M.
4. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya, Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
5. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis IIB Darmajaya, Aswin, SE., MM
6. Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya Susanti, S.E., M.M
7. Ibu Betty Magdalena,S.PD.,M.M selaku dosen pembimbing skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
9. Kepada orang tuaku , ayahanda dan ibunda yang selalu mendoakan dan mensupport saya setiap saat dalam segala hal.
10. Adiku tercinta dan Nenekku yang selalu memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Dan untuk teman teman terdekat saya Aidil, Bily, Boni, Rendy, Alan, Denis, Putu, Taupik, Edi, Mei, Gita yang selalu memberi dukungan dan selamat.

12. Seluruh angkatan manajemen 2019 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung
13. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, Agustus 2023

Penulis,

Hudi Prayoga