

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latarbelakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini telah memberikan pengaruh besar terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk pelayanan publik. Pemerintah daerah dituntut untuk menyediakan layanan yang cepat, transparan, dan berbasis digital agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Salah satu bentuk transformasi digital tersebut adalah pengembangan *Smart Platform* yang diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan sekaligus mendorong pertumbuhan sektor unggulan daerah.

Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Lampung merupakan sektor strategis yang berperan penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi daerah, peningkatan kesejahteraan masyarakat, serta pelestarian budaya dan kearifan lokal. Perkembangan sektor pariwisata tidak hanya berdampak pada peningkatan jumlah kunjungan wisatawan, tetapi juga memberikan efek berganda (*multiplier effect*) terhadap sektor lain seperti transportasi, akomodasi, kuliner, kerajinan, hingga jasa kreatif, sebagai institusi yang bertanggung jawab terhadap peningkatan kunjungan wisatawan dan guna memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat. Dengan adanya revolusi industri 4.0 telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam pengelolaan data dan informasi di sektor pariwisata melalui platform *Smart*. Di era ini, teknologi informasi menjadi salah satu tulang punggung dalam meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi berbagai proses administrasi.

Salah satu aspek penting dalam Platform Smart ini karena potensi besar yang ada belum sepenuhnya dimanfaatkan dengan baik, karena banyaknya tantangan yang dihadapi dalam pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di sektor pariwisata, khususnya para

pemandu wisata memainkan peran vital dalam memberikan pengalaman yang berkesan dan informasi yang akurat kepada wisatawan, yang pada akhirnya berdampak langsung pada citra dan daya tarik destinasi wisata.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan suatu ide-ide kreatif yang menuntut adanya solusi inovatif dan berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas SDM pemandu wisata agar dapat bersaing di kancah nasional maupun internasional. Oleh karena itu platform SMART (Sumber Daya Manusia, Mandiri, Adaptif, Responsif, Terdepan) hadir sebagai jawaban atas kebutuhan mendesak ini. SMART dirancang untuk menyediakan pendidikan mandiri yang terstruktur dan berkelanjutan di industri pariwisata.

Platform Smart menjadi solusi yang relevan. Platform Smart dirancang untuk mendigitalisasi pengelolaan data dan diharapkan pemandu wisata di Provinsi Lampung dapat menjadi lebih kompeten, profesional, dan mampu memberikan layanan berkualitas tinggi kepada wisatawan, yang pada akhirnya akan meningkatkan daya saing yang berkelanjutan pada pariwisata Lampung. Sistem ini memungkinkan Meningkatkan mutu dan kapabilitas pemandu wisata di Provinsi Lampung melalui pelatihan dasar dan lanjutan.

Di Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Lampung, penerapan Platform Smart menawarkan peluang besar. Melalui menu **Pemandu Wisata**, Anda dapat mengakses **Program Pelatihan** dan **Kursus** yang dapat diikuti secara mandiri, menu **Artikel** serta **Galeri dan Video**. Di sini saya menambahkan menu **Karier** dan diharapkan mampu menjawab kebutuhan akan sistem yang transparan dan efisien. Selain itu, halaman ini berisi informasi terkini mengenai **peluang karier di sektor pariwisata**. Anda dapat menemukan update lowongan kerja, kesempatan magang, peluang usaha mandiri, hingga informasi pelatihan dan sertifikasi.

Penelitian Penggunaan Platform Smart ini bertujuan untuk memperbaiki aksesibilitas dan transparansi data bagi pihak yang berwenang, dan tepat sasaran, sehingga dapat mengevaluasi sejauh mana platform smart pada menu karier

dapat memberikan kontribusi terhadap para ahli dan praktisi untuk memberikan kontribusi terbaik dalam pengembangan pemandu wisata di Lampung. Kami hadir untuk membantu pelaku pariwisata, mahasiswa, maupun masyarakat yang ingin meniti karier atau mengembangkan usaha di bidang pariwisata dan ekonomi kreatif.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Program Kerja Prakrek

Kerja Praktek dilakukan selama 1 (satu) bulan penelitian Penggunaan Platform Smart ini bertujuan untuk memperbaiki aksesibilitas dan transparansi data bagi pihak yang berwenang, dan tepat sasaran, sehingga dapat mengevaluasi sejauh mana penambahan menu karier pada platform smart dan dapat memberikan kontribusi terhadap para ahli dan praktisi untuk memberikan kontribusi terbaik dalam pengembangan pemandu wisata di Lampung. Kami hadir untuk membantu pelaku pariwisata, mahasiswa, maupun masyarakat yang ingin meniti karier atau mengembangkan usaha di bidang pariwisata dan ekonomi kreatif, dengan latar belakang yang telah diuraikan, maka yang menjadi ruang lingkup kerja praktek sebagai berikut:

1. Penelitian ini melibatkan Bidang Kelembagaan yang berperan sebagai pengguna utama sistem Platform Smart, meliputi staf administrasi, operator teknologi informasi, serta pejabat yang bertanggung jawab atas pengelolaan sistem.
2. Objek penelitian adalah Sistem Platform Smart, meliputi fitur, mekanisme kerja, efektivitas, serta manfaatnya dalam mendukung proses dalam pengembangan pemandu wisata di Lampung.
3. Penelitian dilakukan pada lingkungan Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Lampung, mencakup unit kerja yang secara langsung menggunakan dan mengelola Sistem Platform Smart.

4. Penelitian melakukan penambahan Kode Menu Karier dengan harapan agar pengguna system Platform Smart dapat lebih bias memberikan informasi terkini dan terupdate mengenai peluang karir di sektor pariwisata, lowongan kerja, kesempatan magang, peluang bisnis, pelatihan dan usaha mandiri

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

1. Menambah kontribusi terhadap informasi terkini mengenai peluang karir melalui system platform Smart di Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Lampung.
2. Menjadikan referensi bagi penelitian serupa di masa depan terkait system platform Smart di Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Lampung.

1.3.2 Tujuan

Tujuan merancang menu karir agar menambah pencarian informasi terkini terkait lowongan kerja, kesempatan magang, peluang usaha mandiri, hingga informasi pelatihan dan sertifikasi.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Waktu yang dilakukan dalam system Platform Smart pada Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Lampung terhitung selamasatubulan dari tanggal 20 Juli s.d. 20 Agustus 2025.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Tempat penelitian ini dilakukan di Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi Lampung yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman No. 29 Rawa Laut Bandar Lampung, 35127

1.5 SistematikaPenulisan

Penulisanlaporaniniakandibagidalam 5 (lima)
babdengansistematikapenulisansebagaiberikut:

BAB I PENDAHULUAN

Padababinidiuraianlatarbelakangmasalah,rumusanmasalah, ruanglingkuppenelitian, manfaatpenelitiandansistematikapenulisan

BAB II GAMBARAN UMUM INSTITUSI

PadababiniberisisejarahInstitusi, visi dan misiInstitusi, kegiatanusaha, lokasidan strukturorganisasi.

BAB III PERMASALAHAN INSTITUSI

Padabab ini berisianalisapermasalahan yang dihadapiInstitusi, landasan teori, metode yang digunakan dan rancanganprogram yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Padabab ini akan dibahastentanghasilpembahasan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikansimpulan dari seluruhpembahasan dan saran yang diperlukanuntukperbaikandimasayang akandating.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN