

DAFTAR PUSTAKA

- Dharma, I. G. M., Sasmita, G. M., & Putra, I. M. (2021). Evaluasi Dan Implementasi Tata Kelola TI Menggunakan COBIT 2019 (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tabanan). *JITTER : Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, 2(2).
- Doni. (2021, November 16). *Optimalkan Penggunaan Teknologi untuk Tingkatkan Pelayanan Publik*. <https://www.kominfo.go.id/content/detail/38139/optimalkan-penggunaan-teknologi-untuk-tingkatkan-pelayanan-publik/0/berita>.
- Faruq, A. (2020). *ANALISIS TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5*.
- Gusni, R. S. A., Kraugusteeliana, & Pradnyana, I. W. W. (2021). Analisis Tata Kelola Keamanan Sistem Informasi Rumah Sakit XYZ Menggunakan Cobit 2019 (Studi Kasus pada Rumah Sakit XYZ). *Konferensi Nasional Ilmu Komputer (KONIK)*.
- Hakim, L., & Sari, M. R. (2018). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN PT. TIKI LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 3(2). <https://doi.org/10.32767/jusim.v3i2.324>
- ISACA. (2019a). *COBIT® 2019 Framework : introduction and methodology*. ISACA.
- ISACA. (2019b). *COBIT 2019 Framework Governance and Management Objectives*. ISACA.
- Khasana, E. (2019). EVALUASI KAPABILITAS PROSES MANAGE PROBLEMS COBIT 5 PADA DASI-JR. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(1), 57–61.
- Kinanti, T. A. (2022). Pengukuran Kinerja Pelayanan di SAMSAT Kota Banjar Menggunakan COBIT 2019 dan Metode SERVQUAL. Dalam 2022.
- Kuncorosidi. (2013). Implementasi Manajemen Teknologi dalam Meningkatkan Kemampuan Inovasi dan Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan. *Dimensia: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 10(1).
- Lubis, F. S., Rahima, A. P., Umam, M. I. H., & Rizki, M. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 17(1). <https://doi.org/10.24014/sitekin.v16i2.9366>

- Maimunah, S. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, CITA RASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN LOYALITAS KONSUMEN. *IQTISHADequity jurnal MANAJEMEN*, 1(2). <https://doi.org/10.51804/iej.v1i2.542>
- Noviandra Kristanto, D., Setiawan, A., & Handojo, A. (2022). *Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Framework COBIT 5 Di Lembaga XYZ Cabang Denpasar*.
- Nugroho, N. A., Muhammad, A. H., & Purwanto, A. (2023). IDENTIFIKASI TATA KELOLA DATA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 DOMAIN APO14. *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 8(3), 886–893. <https://doi.org/10.29100/jipi.v8i3.3971>
- Priyono, & Wasilah. (2021). *Penilaian Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 2019 (Studi Kasus STMIK Pringsewu)*.
- Puspita, Y. D., Hamdie, A. N., & As'ad, H. M. U. (2020). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PEMBUATAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN DI UNIT INTELKAM KEPOLISIAN SEKTOR BANJARMASIN SELATAN. *Jurnal Political Science*.
- Sabtu, J. (2021). Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi dan Pengukuran Maturity Level Menggunakan Domain MEA (Monitor, Evaluate Dan Assess) Dengan Framework COBIT (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik AIKOM. *METIK JURNAL*, 5(1), 25–35. <https://doi.org/10.47002/metik.v5i1.204>
- Samma, A. F., & Molekandella Boer, K. (2023). Analisis Penggunaan Teknologi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik PT POS Indonesia. *Jurnal An-Nida*, 15(1).
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Wibowo, P. D. (2017). *Audit Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Surat Catatan Kepolisian Dan Surat Perizinan (Studi Kasus : Polsek Waway Karya Lampung Timur)*.
- Wibowo, S., Gamayanto, I., & Luvilla, D. I. (2022). Analisis tata kelola sistem informasi skck online pada kantor pelayanan skck polrestabes kota semarang menggunakan framework cobit 5 dss 02. *JOINS (Journal of Information System)*, 7(1), 26–40. <https://doi.org/10.33633/joins.v7i1.5754>
- Widayanto, S. R., & Rachmadi, A. (2019). *Evaluasi Manajemen Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Domain Monitoring, Evaluate, and Assess pada PT. PLN (Persero) Kantor Pusat (Vol. 3, Nomor 7)*. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Wulandari, E., Atrinawati, L. H., & Putra, M. G. L. (2022). Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Menggunakan Framework Cobit 2019 pada PT XYZ Balikpapan. *DoubleClick*:

Journal of Computer and Information Technology, 5(2).
<https://doi.org/10.25273/doubleclick.v5i2.10067>