PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB

Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak RZ Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D. selaku Rektor IIB Darmajaya.
- 2. Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik, Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I.
- 3. Wakil Rektor Non Akademik, Muprihan Thaib, S. Sos., M.M.
- 4. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis IIB Darmajaya, Aswin, SE., MM
- 5. Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya Muhammad Rafiq,SE.,M.Si
- Ibu Zuriana,S.E.,MM selaku dosen pembimbing skripsi Manajemen IIB Darmajaya
- 7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
- 8. Seluruh angkatan Manajemen 2020 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.
- 9. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran

dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, Februari 2024 Penulis,

> Annisa Andriyani NPM.2012110042