

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil

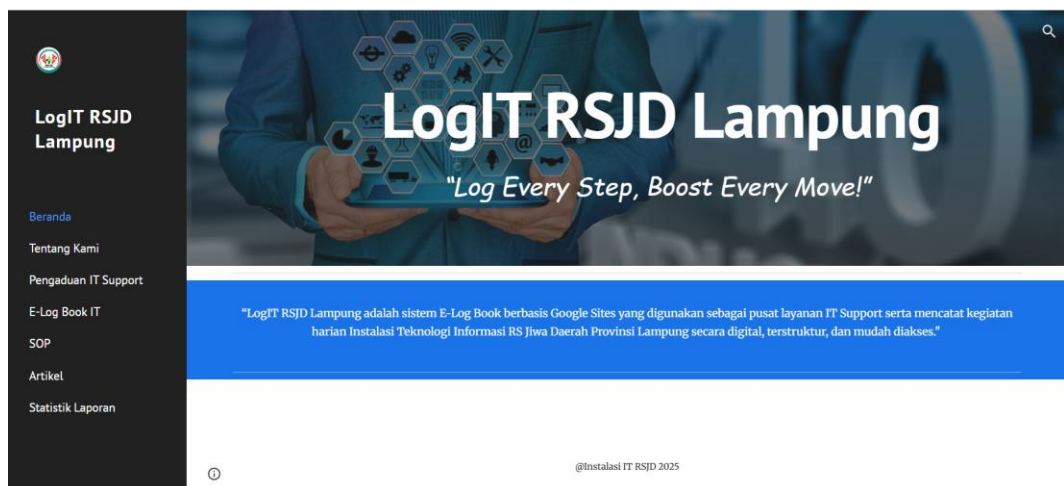
Berdasarkan hasil dari rancangan system pada Bab 3, implementasi Sistem LogIT di RS Jiwa Daerah Provinsi Lampung menggunakan platform Google Sites telah berhasil dilaksanakan. Adapun hasil implementasi yaitu berupa website berbasis google sites dengan alamat : <https://sites.google.com/view/logitrsjdlampung>.

4.2. Pembahasan

4.2.1. Tampilan Halaman Utama

Halaman utama berisi informasi umum mengenai tujuan pengembangan Sistem LogIT, manfaat, serta gambaran singkat layanan yang tersedia. Halaman ini menjadi pintu masuk bagi seluruh pengguna untuk mengakses fitur yang ada.

Gambar 4. 1. Halaman Utama



4.2.2. Tampilan Halaman Tentang Kami

Menyediakan informasi profil Instalasi Teknologi Informasi RSJD Lampung, termasuk visi, misi, struktur organisasi, dan peran strategis dalam mendukung layanan IT rumah sakit.

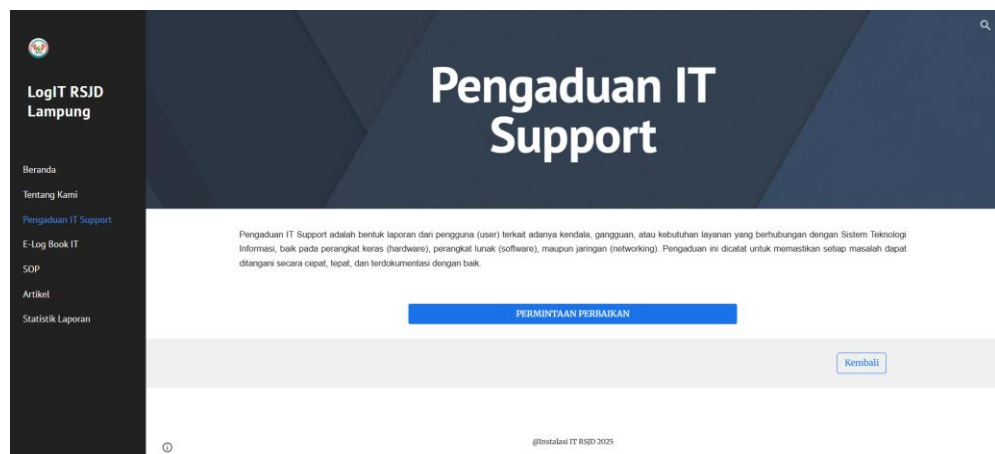
Gambar 4. 2. Halaman Tentang Kami



4.2.3. Tampilan Halaman Pengaduan IT Support

Fitur ini terintegrasi dengan Google Forms, di mana pegawai dapat melaporkan kendala IT yang dihadapi. Data yang masuk otomatis tersimpan dalam Google Sheets untuk kemudian ditindaklanjuti oleh tim IT.

Gambar 4. 3. Halaman Pengaduan IT Support



Gambar 4. 4. Google Form untuk Pengaduan IT Support

The image shows a Google Form titled "Pengaduan IT Support". The form has a purple header bar. Below the title, there is a paragraph explaining that the form is for reporting IT issues related to hardware, software, or networking. Below this, there is a section for the user's email address, showing "lusi.haura@gmail.com" with a "Ganti akun" link and a "Tidak dibagikan" (Not shared) icon. A red asterisk indicates required questions. The form contains three text input fields: "Tanggal Pengaduan *" (Date of report), "Nama *" (Name), and "Deskripsi singkat permasalahan *" (Brief description of the problem). Each field has a placeholder "Jawaban Anda" (Your answer). At the bottom, there is a purple "Kirim" (Send) button and a link "Kosongkan formulir" (Clear form).

4.2.4. Tampilan Halaman E-Log Book IT

Fitur pencatatan kegiatan harian staf IT. Melalui Google Forms yang terhubung ke Google Sheets, semua aktivitas dicatat secara digital.

Antara lain :

1. Daily E-Log Book : Aktivitas kegiatan harian Tim IT
2. Maintenance Activities : Pencatatan perbaikan perangkat Teknologi Informasi baik Software maupun Hardware
3. Extraordinary Incident : Pencatatan Kejadian Luar biasa kendala pada system yang ada di RS Jiwa Daerah Provinsi Lampung.

Gambar 4. 5. Tampilan Halaman E-Log Book IT

E-LOG BOOK HARIAN IT

E-Log Book Harian IT adalah sistem pencatatan digital berbasis Google yang digunakan oleh tim IT untuk mendokumentasikan seluruh aktivitas harian, khususnya kegiatan Instalasi, pemeliharaan, perbaikan, dan monitoring Infrastruktur teknologi Informasi.

Melalui E-Log Book, setiap teknisi atau petugas IT dapat mengisi laporan kegiatan secara real-time sehingga data lebih rapi, mudah diakses, dan transparan. Sistem ini menggantikan pencatatan manual di buku, sehingga lebih efisien serta mendukung akuntabilitas kerja.

lusi.haura@gmail.com [Cantol akun](#)

Nama, alamat email, dan foto yang terkait dengan Akun Google Anda akan direkam saat Anda mengupload file dan mengirimkan formulir ini

NAMA TIM IT

Pilih

WAKTU

Tanggal

dd/mm/yyyy

JENIS KEGIATAN

☐ MAINTENANCE HARDWARE/SOFTWARE

☐ CODING

☐ EDITING

☐ INSTALASI JARINGAN

☐ MONITORING

☐ UPGRADE

☐ LAINNYA

DESKRIPSI KEGIATAN

Jawaban Anda

LOKASI KERJA

Jawaban Anda

STATUS PEKERJAAN (JELASKAN)

Jawaban Anda

UPLOAD DOKUMENTASI

Upload maksimum 5 file yang didukung. Maksimal 10 MB per file.

[Tambahkan file](#)

Kirim

Kosongkan formulir

Pada halaman ini perlu akses untuk membuka google form, karena halaman ini diperuntukkan hanya untuk pegawai di Instalasi Teknologi Informasi.

Gambar 4. 6. Google Form E-Log Book Harian IT

The screenshot displays the 'E-Log Book IT' web application. On the left is a dark sidebar with the logo and name 'LogIT RSJD Lampung'. Below this, a list of navigation links is provided: 'Beranda', 'Tentang Kami', 'Pengaduan IT Support', 'E-Log Book IT' (highlighted in blue), 'SOP', 'Artikel', and 'Statistik Laporan'. The main content area features a header image of server racks with the title 'E-Log Book IT' in large white text. Below the header, the subtitle 'Catatan kegiatan Harian Instalasi Teknologi Informasi RS Jiwa Daerah Provinsi Lampung' is centered. The main body has a blue background with three white input fields containing the text 'DAILY E-LOG BOOK', 'MAINTENANCE ACTIVITIES', and 'EXTRAORDINARY INCIDENT'. A 'KEMBALI' button is located at the bottom right of the form area. At the very bottom, there is a small copyright notice: '© Instalasi IT RSJD 2025'.

Gambar 4. 7. Google Form Maintenance Activities

Catatan Maintenance Hardware/Software

Catatan maintenance hardware dan software merupakan dokumentasi yang berisi riwayat kegiatan pemeliharaan, perbaikan, serta pengecekan rutin terhadap perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software)

lusi.haura@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama petugas *

Pilih

Waktu Perbaikan *

Tanggal

dd/mm/yyyy

Ruangan/Unit/Instalasi *

Jawaban Anda

Nama Pemohon *

Jawaban Anda

Jenis Perbaikan *

Jawaban Anda

Tindak Lanjut *

Jawaban Anda

Lamanya waktu perbaikan *

Jawaban Anda

Keterangan *

Jawaban Anda

Kirim

Kosongkan formulir

Gambar 4. 8. Google Form Extraordinary Incident

Extraordinary Incident

Extraordinary Incident atau Catatan Kejadian Luar Biasa adalah dokumentasi resmi yang berisi laporan mengenai peristiwa atau insiden yang tidak biasa, di luar aktivitas normal, dan berpotensi menimbulkan gangguan, kerusakan, atau risiko terhadap operasional, keamanan, maupun keselamatan di lingkungan kerja. Pencatatan ini penting sebagai bentuk pengendalian, evaluasi, serta dasar untuk melakukan tindak lanjut dan pencegahan agar kejadian serupa tidak terulang.

lusi.haura@gmail.com [Cantai akun](#)

Tidak dibagikan

TANGGAL KEJADIAN

Tanggal

dd/mm/yyyy

WAKTU KEJADIAN

Waktu

--:--

LOKASI KEJADIAN

Jawaban Anda

KRONOLOGI SINGKAT

Jawaban Anda

DAMPAK YANG DITIMBULKAN

Jawaban Anda

TINDAKAN YANG SUDAH DILAKUKAN

Jawaban Anda

TINDAK LANJUT

Jawaban Anda

NAMA PENCATAT

Jawaban Anda

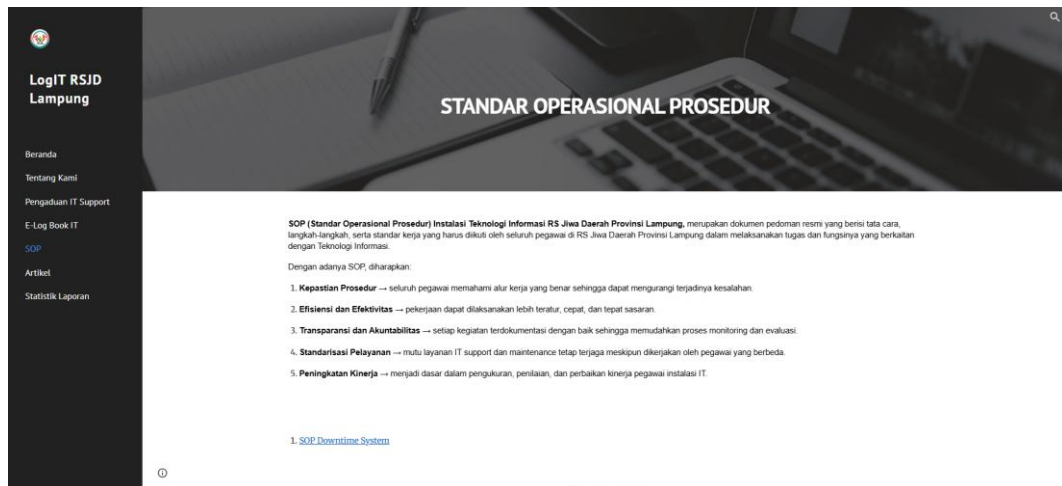
Kirim

Kosongkan formulir

4.2.5. Tampilan Halaman SOP

Berisi kumpulan dokumen SOP terkait layanan IT Support, maintenance, serta pengelolaan sistem informasi. Dokumen disimpan di Google Drive dan ditautkan pada menu SOP di Google Sites.

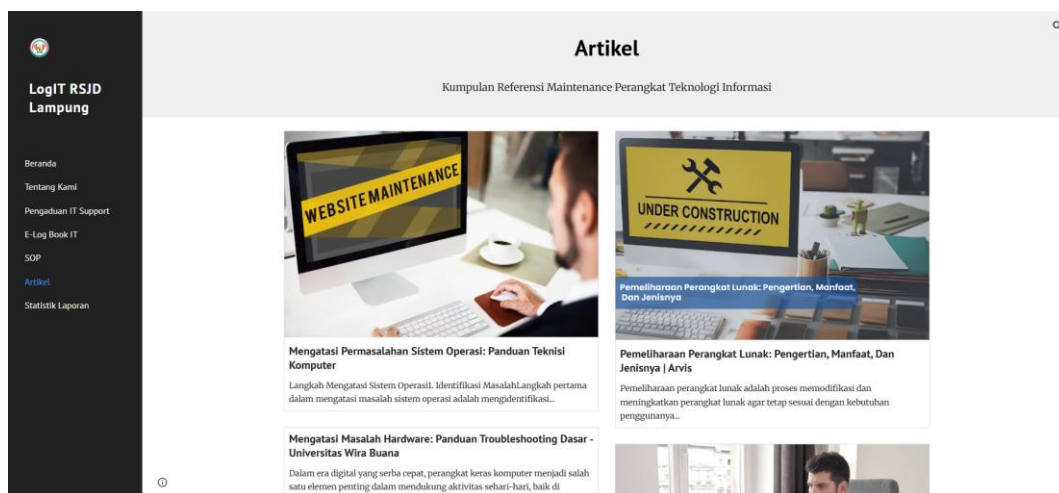
Gambar 4. 9. Tampilan Halaman SOP (Standar Operasional Prosedur)



4.2.6. Tampilan Halaman Artikel

Halaman yang memuat artikel dan informasi seputar teknologi informasi, termasuk tips keamanan data, update perangkat lunak, serta berita terkait inovasi digital di lingkungan RSJD Lampung.

Gambar 4. 10. Tampilan Halaman Artikel



4.2.7. Tampilan Halaman Statistik Laporan

Halaman ini menyajikan data hasil pencatatan kegiatan harian IT Support dan pengaduan IT dalam bentuk grafik dan tabel interaktif. Statistik ditampilkan secara real-time melalui integrasi dengan Google Sheets dan divisualisasikan menggunakan Looker Studio. Dengan adanya halaman laporan statistik, pihak manajemen dan tim IT dapat melakukan monitoring kinerja serta evaluasi layanan secara lebih mudah, cepat, dan berbasis data.

Gambar 4. 11. Halaman Laporan Statistik



Gambar 4. 12. Pembuatan Statistik Laporan Menggunakan Looker Studio

