

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini memberikan dampak signifikan terhadap berbagai bidang, termasuk sektor kesehatan. Rumah sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan dituntut untuk memanfaatkan teknologi informasi guna meningkatkan mutu layanan, efektivitas manajemen, serta efisiensi operasional. Salah satu aspek penting dalam manajemen rumah sakit adalah pencatatan kegiatan dan maintenance perangkat teknologi informasi yang digunakan untuk mendukung operasional.

Instalasi Teknologi Informasi RS Jiwa Daerah Provinsi Lampung memiliki peran vital dalam memastikan kelancaran sistem informasi rumah sakit, pemeliharaan perangkat keras, perangkat lunak, serta layanan teknologi lainnya. Namun, berdasarkan hasil observasi selama pelaksanaan kerja praktek, ditemukan bahwa pencatatan kegiatan harian maupun perbaikan (maintenance) belum dilakukan secara terstruktur. Dokumentasi kegiatan masih bersifat manual, sporadis, dan tidak terdokumentasi dengan baik, sehingga menyulitkan proses pelacakan riwayat perbaikan maupun evaluasi kinerja dari Instalasi Teknologi Informasi RS Jiwa Daerah Provinsi Lampung.

Ketiadaan sistem pencatatan yang terstruktur berpotensi menimbulkan berbagai kendala, antara lain:

1. Kesulitan dalam melakukan monitoring pekerjaan yang telah dan belum diselesaikan.

2. Tidak adanya riwayat lengkap terkait kegiatan perbaikan perangkat keras maupun perangkat lunak.
3. Hambatan dalam penyusunan laporan periodik karena data tersebar dan tidak terdokumentasi dengan baik.
4. Menurunnya efisiensi kerja karena adanya kemungkinan pengulangan pekerjaan yang sama akibat ketiadaan catatan terdahulu.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem pencatatan digital yang mudah digunakan, dapat diakses secara real-time, serta mampu menyajikan dokumentasi kegiatan secara rapi dan terstruktur. Oleh karena itu, dalam kerja praktek ini dirancang dan diimplementasikan E-Log Book berbasis Google Sites.

Pemilihan Google Sites didasarkan pada keunggulannya sebagai platform gratis, mudah digunakan, mendukung integrasi dengan Google Form dan Google Spreadsheet, serta memungkinkan kolaborasi multi-user. Dengan adanya E-Log Book ini, diharapkan pencatatan kegiatan harian dan maintenance di Instalasi Teknologi Informasi RS Jiwa Daerah Provinsi Lampung dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan transparan.

Selain memberikan solusi praktis bagi pihak rumah sakit, penerapan sistem E-Log Book ini juga sejalan dengan visi pemerintah dalam mendorong transformasi digital di bidang kesehatan, sebagaimana tercantum dalam Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan serta agenda pembangunan nasional di bawah Asta Cita Presiden Republik Indonesia.

Dengan demikian, kerja praktek ini tidak hanya bertujuan untuk menyelesaikan kebutuhan pencatatan internal instalasi, tetapi juga menjadi bagian dari kontribusi nyata mahasiswa dalam mendukung digitalisasi pelayanan kesehatan di Provinsi Lampung.

1.2. Ruang Lingkup

1. Objek Kajian

- a) Instalasi Teknologi Informasi RS Jiwa Daerah Provinsi Lampung.
- b) Fokus pada aktivitas harian staf Instalasi TI, meliputi pemeliharaan perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, sistem informasi, serta layanan dukungan pengguna (IT support).

2. Aspek yang Diteliti

- a) Identifikasi proses bisnis pencatatan kegiatan yang saat ini masih dilakukan secara manual.
- b) Analisis kendala yang dihadapi dalam sistem manual, termasuk keterlambatan pelaporan, kesulitan rekap data, dan minimnya transparansi.
- c) Perancangan sistem E-Logbook berbasis Google Site yang terintegrasi dengan Google Form dan Google Sheet untuk kebutuhan pencatatan, rekap dan visualisasi data.

3. Batasan Sistem yang Dirancang

- a) Sistem hanya digunakan untuk pencatatan kegiatan staf Instalasi TI (logbook kegiatan harian).
- b) Akses sistem terbatas pada internal staf Instalasi TI dan pihak manajemen rumah sakit yang terkait.

- c) Sistem tidak mencakup integrasi langsung dengan SIMRS, namun dapat digunakan sebagai dokumen pendukung untuk laporan manajemen.

1.3. Manfaat Dan Tujuan

1.3.1. Manfaat

Manfaat dari Kerja praktik ini adalah :

1. Bagi Mahasiswa : Menambah pengalaman praktis dalam merancang dan mengimplementasikan sistem informasi berbasis web.
2. Bagi RS Jiwa Daerah Provinsi Lampung : Memiliki Sistem LogIT yang memudahkan pencatatan, monitoring, dan tindak lanjut layanan IT support serta maintenance secara digital dan terintegrasi khususnya pada Instalasi Teknologi Informasi.
3. Bagi IIB Darmajaya: Memperkuat kerja sama dengan instansi mitra serta membuktikan penerapan ilmu mahasiswa pada permasalahan nyata di lapangan.

1.3.2. Tujuan

Tujuan dari Kerja Praktik ini yaitu :

1. Menerapkan ilmu dan keterampilan teknologi informasi dalam praktik kerja nyata.
2. Merancang dan mengimplementasikan Sistem LogIT berbasis Google Sites untuk pencatatan kegiatan harian, layanan IT support, dan maintenance.

3. Mendukung efektivitas, efisiensi, dan akuntabilitas pengelolaan layanan IT di RS Jiwa Daerah Provinsi Lampung.

1.4. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1. Waktu

Kerja Praktik dilaksanakan selama 1 Bulan dari tanggal 21 Juli 2025 sampau dengan 22 Agustus 2025.

1.4.2. Tempat Pelaksanaan

Kerja Praktik dilaksanakan di RS Jiwa Daerah Provinsi Lampung Bagian Tata Usaha-Sub Bagian Umum, Kepegawaian dan Humas pada Instalasi Teknologi Informasi. Dengan alamat di Jalan Raya Gedong Tataan KM.13 Kabupaten Pesawaran - Provinsi Lampung.

1.5. Sitematika Penulisan

- a. Cover Judul Laporan
- b. Halaman Pengesahan
- c. Riwayat Hidup
- d. Ringkasan
- e. Prakata
- f. Daftar Isi
- g. Daftar Gambar
- h. Daftar Tabel

Bab I. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

1.2 Ruang Lingkup kerja Program KP

1.3 Manfaat dan tujuan

1.3.1. Manfaat

1.3.2. Tujuan

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1. Waktu Pelaksanaan

1.4.2. Tempat Pelaksanaan

1.5 Sistematika Penulisan

Bab II. Gambaran Umum Perusahaan

2.1. Sejarah Perusahaan

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1. Visi Perusahaan

2.2.2. Misi Perusahaan

2.3. Bidang Usaha/ Kegiatan Utama Perusahaan

2.4. Lokasi Perusahaan

2.5. Struktur Organisasi

Bab III. Permasalahan Perusahaan

3.1. Analisa Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan

3.1.1. Temuan Masalah

3.1.2. Perumusan Masalah

3.1.3. Kerangka Pemecahan Masalah

3.2. Landasan Teori

3.2.1. Pengertian xxxxx

3.3. Metode yang digunakan

3.4. Rancangan Program yang akan dibuat

Bab IV. Hasil & Pembahasan

4.1 Hasil

4.2 Pembahasan

Bab V. Kesimpulan dan Saran

5.1 Simpulan

5.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN