

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Pada sub bab ini, akan membahas simpulan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada Disdukcapil.

1. Hasil analisis penyebaran kuesioner menghasilkan nilai rata-rata, yaitu 2,51 pada proses DSS03, DSS04, DSS06, MEA02, dan MEA03 yang berarti bahwa sistem informasi kependudukan dan pencatatan sipil telah memiliki standar operasional prosedur baku formal dan tertulis yang telah disosialisasikan ke segenap jajaran dan staf untuk dipatuhi dan dikerjakan dalam aktivitas sehari-hari dan telah mencapai titik *defined process* dalam tata kelola teknologi informasinya.
2. Hasil evaluasi temuan yang bervariasi dari kelima proses domain yang digunakan untuk menganalisis tata kelola teknologi informasinya pada proses DSS03, DSS04, DSS06, MEA02, dan MEA03 dikategorikan kedalam level 4 (*manage and measurable*) yang berarti bahwa proses bisnis sudah dimonitor dan diukur dengan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti merekomendasikan saran yang nantinya dapat digunakan oleh Disdukcapil untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasinya sebagai landasan penelitian selanjutnya.

1. Perlu adanya pendefinisian dan penerapan prosedur kerja untuk pelaporan masalah yang teridentifikasi.
2. Perlu adanya evaluasi pilihan pengaturan kelangsungan pekerjaan yang berkesinambungan dalam menghadapi insiden dan gangguan.